

Alcaldía de Santiago de Cali
Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social
Asesoría de Participación Ciudadana

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ARROJADOS DEL SONDEO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**
SECRETARÍA DE DESARROLLO
TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL

RODRIGO GUERRERO VELASCO
ALCALDE

MAYRA MOSQUERA ESCUDERO
SECRETARIA DE DESARROLLO
TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL

ARABELLA RODRÍGUEZ VELASCO
ASESORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ANDRÉS JULIÁN SÁNCHEZ BECERRA
COORDINACIÓN TÉCNICA

JULIO CESAR CASTELLANOS RENGIFO
NATHALIA MARCELA PERDOMO CÁCERES
RICARDO ALFONSO CABRERA LUNA
DESARROLLADORES CONCEPTUALES

EQUIPO APOYO

Alejandro Gómez Grisales
Alexandra Gaitán Solís
Andrés Felipe Sandoval Toro
Clara Inés Botero Castrillón
David Escobar
Duvalier Sánchez Arango
Gilberto de Jesús Flórez Cardona
Jaime Andrés Gómez Suescun
Jenny Paola Sanabria Saavedra
Carlos David Hurtado García
Katherine Ocampo Brand

Laura Ximena Charry Sánchez
Luis Felipe Chavarro Caicedo
Mauricio Hernández Prieto
Olga Lucia Hernández Rueda
Olga Mercedes Pérez Barco
Patricia Valencia Salomón
Ramón Arturo Velásquez Quintero
Roberto Carlos Ríos Bustamante
Rusbel Julio Mora Palomino
Yamileth Ull Brichez

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
FICHA TÉCNICA	8
RESULTADOS DEL SONDEO DE PERCEPCIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SANTIAGO DE CALI	9
PARTE I – PREGUNTAS SOCIO DEMOGRÁFICAS.....	9
PARTE II - PREGUNTAS SOBRE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO, SECTOR, ETAPA, CONJUNTO RESIDENCIAL, VEREDA O CASERÍO DE SANTIAGO DE CALI	17
PARTE III - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL LOCAL.....	28
PARTE IV - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL.....	40
PARTE V - UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – TIC, PARA ACCEDER A INFORMACIÓN COMUNITARIA Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	41
FORMULARIO DEL SONDEO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	45

LISTADO DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución de la Población Encuestada.....	9
Gráfico 2. Zona de Residencia.....	10
Gráfico 3. Corregimiento de Residencia.....	10
Gráfico 4. Estrato Socio-económico.....	11
Gráfico 5. Rangos de Edad.....	11
Gráfico 6. Género.....	12
Gráfico 7. Etnia.....	12
Gráfico 8. Grado Escolar Alcanzado.....	13
Gráfico 9. Grado Escolar Culminado.....	13
Gráfico 10. Grado Escolar No Culminado.....	14
Gráfico 11. Ocupación actual.....	14
Gráfico 12. Discapacidad.....	15
Gráfico 13. Tipo de Discapacidad.....	15
Gráfico 14. Grado de Discapacidad.....	16
Gráfico 15. Conocimiento sobre funciones de la Junta de Acción Comunal.....	17
Gráfico 16. Conocimiento funciones de la JAC por comuna.....	17
Gráfico 17. Conocimiento funciones de la JAC por Género.....	18
Gráfico 18. Conocimiento funciones de la JAC por estrato.....	18
Gráfico 19. Conocimiento funciones de la JAC por Edad.....	19
Gráfico 20. Incidencia de la JAC.....	19
Gráfico 21. Incidencia de la JAC por comuna.....	20
Gráfico 22. Incidencia de la JAC por Género.....	20
Gráfico 23. Incidencia de la JAC por estrato.....	21
Gráfico 24. Incidencia de la JAC por edad.....	21
Gráfico 25. Existencia de JAC.....	22
Gráfico 26. Existencia de JAC por comunas.....	22
Gráfico 27. Existencia de JAC por género.....	23
Gráfico 28. Existencia de JAC por estrato.....	23
Gráfico 29. Existencia de JAC por rango de edad.....	24
Gráfico 30. Conocimiento de los integrantes de la JAC.....	24
Gráfico 31. Nivel de conocimiento de los integrantes de la JAC.....	25
Gráfico 32. Afiliados a la JAC.....	25
Gráfico 33. Voto para elección de JAC.....	26
Gráfico 34. Actividades adelantadas por la JAC.....	26
Gráfico 35. Temáticas de capacitación JAC.....	27
Gráfico 36. Temas de trabajo por parte de las JAC.....	28
Gráfico 37. Actividades realizadas por las JAC.....	29
Gráfico 38. Participación de las actividades realizadas por la JAC.....	30
Gráfico 39. Actividades promovidas por las JAC.....	30
Gráfico 40. Conocimiento de las Instancias de Participación ciudadana.....	31
Gráfico 41. Participación de las Instancias de Participación ciudadana.....	32
Gráfico 42. Razones por las cuales las personas NO Participan.....	32
Gráfico 43. Formas de participación.....	33
Gráfico 44. Conocimiento de Grupos, Mesas o Comités para trabajar por grupos vulnerables.....	34
Gráfico 45. Grupos vulnerables.....	34

Gráfico 46. Participación en Grupos vulnerables	35
Gráfico 47. Creación de posibles nuevas instancias de participación ciudadana	36
Gráfico 48. Aspectos a tratar en las posibles nuevas instancias de participación.....	36
Gráfico 49. Opciones de participación	37
Gráfico 50. Periodicidad de las reuniones.....	37
Gráfico 51. Medios de información	38
Gráfico 52. Instancias de participación ciudadana a nivel municipal	40
Gráfico 53. Acceso a internet	41
Gráfico 54. Lugar de acceso a internet.....	41
Gráfico 55. Frecuencia de acceso a internet	42
Gráfico 56. Temas de interés para navegar.....	42
Gráfico 57. Información de alguna dependencia de la Alcaldía de Santiago de Cali...	43
Gráfico 58. Medios de recepción de información	43
Gráfico 59. Tipo de información recibida	44

INTRODUCCIÓN

La Alcaldía de Santiago de Cali dentro de su Plan de Desarrollo 2012 -2015 “CaliDA, una ciudad para todos”, establece en su objetivo estratégico del Artículo 5 - Línea 2 – CaliDA Bienestar para todos, que facilitará el acceso de la población del municipio a bienes y servicios con calidad y enfoque diferencial en salud, educación, cultura, deporte y recreación, promoviendo además la participación ciudadana, como derecho constitucional, la seguridad y convivencia en sus habitantes.

Frente al tema de Participación Ciudadana en Santiago de Cali, se viene indagando hace varios años en la Encuesta de Percepción Ciudadana del Programa Cali Cómo Vamos, cuales son las acciones adelantadas por los ciudadanos para resolver un problema o para apoyar a otras personas, así como las razones por las cuales lo motivaron a participar y si forma o ha formado parte de alguna organización o grupo.

En virtud de lo anterior, el equipo de la Asesoría de Participación Ciudadana diseñó un sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, considerando necesario indagar por otros aspectos de la participación ciudadana que no estaban siendo abordados por encuestas de percepción. Es de anotar que este sondeo no fue elaborado con la rigurosidad técnica y metodología de un muestreo estadístico, toda vez que se pretende tener un conocimiento aproximado de la opinión de los ciudadanos, que luego pueda ser tomado como punto de partida para el diseño de un sondeo o encuesta que cumpla con todos los requisitos metodológicos para este tipo de proceso.

El sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, está compuesto por cinco (5) partes, la primera parte es la caracterización socio demográfica de la población; la segunda parte se refiere al conocimiento y percepción de la ciudadanía frente a las Juntas de Acción Comunal; la tercera parte indaga el conocimiento de la ciudadanía sobre las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local (comuna y/o barrio), así mismo que espacios les gustaría que se propiciaran en su barrio y que tipo de decisiones o temas se abordaran dentro del mismo; la cuarta parte pregunta el conocimiento de la ciudadanía sobre las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel municipal, que son liderados por la Alcaldía de Santiago de Cali como espacios formalmente constituidos a partir de directrices establecidas en normas, decretos, políticas o programas y la quinta parte sondea el uso de las TIC's para temas de conocimiento de lo público y de participación ciudadana

El sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, fue aplicado en la semana del 20 al 24 de octubre de 2014 por un grupo de 24 profesionales integrantes del equipo de la Asesoría de Participación Ciudadana, quienes se desplazaron a puntos de alta confluencia de personas en cada una de las 22 comunas urbanas de Santiago de Cali, donde se contactaron a habitantes con 14 o más años de edad sin distinción de sexo, nivel educativo, estrato socioeconómico o zona de la ciudad.

Finalmente cabe resaltar, que antes de aplicar el sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se realizó una prueba piloto para la validación del formulario, donde se le aplicó a 266 personas en las jornadas de capacitación a las Juntas de Acción Comunal y 168 personas lo diligenciaron de manera online, estos sondeos no fueron tomados en cuenta para el análisis de los resultados, ya que algunas preguntas del sondeo final no son comparables con las versiones anteriores, pues tuvieron modificación en algunas de las mismas.

FICHA TÉCNICA

Lugares de recolección: 22 comunas urbanas de Santiago de Cali

Comuna	Lugar(es)
1	C.A.L.I. 1, Centro de Salud de Terrón, Polideportivo Tory Castro
2	C.A.L.I. 2
3	Hospital Cañaveralejo, Hospital Club Noel
4	C.A.L.I. 4, Oficina de Transito en Centro Comercial Carrera
5	C.A.L.I. 5, Pasaje Comercial ChimiSexta
6	C.A.L.I. 6, Polideportivo Floralia
7	C.A.L.I. 7, Hospital Mario Borrero Rengifo
8	C.A.L.I. 8, Parque de la Caña
9	C.A.L.I. 9, UAO
10	C.A.L.I. 10, Puesto de Salud Cristóbal Colón
11	C.A.L.I. 11, Centro de Salud Luis H. Garcés
12	C.A.L.I. 12, Polideportivo la Tortuga, CAI de Fenalco Kenedy
13	C.A.L.I. 13, Hospital Carlos Holmes
14	C.A.L.I. 14, Registraduría Auxiliar de Cali 4 Fundación Carvajal
15	C.A.L.I. 15, Centro de Salud el Vallado
16	C.A.L.I. 16, Hospital Carlos Holmes Carmona
17	C.A.L.I. 17, Oficina de Instrumentos Públicos
18	C.A.L.I. 18, Centro de Salud Meléndez
19	C.A.L.I. 19, Registraduría Departamental Los Cambulos
20	C.A.L.I. 20, Puesto de Salud de Siloe
21	C.A.L.I. 21, Centro de Salud Decepaz
22	Universidad ICESI, Universidad Javeriana
Otros	Oficina de Atención al Ciudadano, Oficina de Atención al Contribuyente, EMCALI, DIAN, SISBEN

Metodología utilizada: Interceptación aleatoria a transeúntes

Periodo de recolección: Entre el 20 y el 24 de octubre de 2014

Población objetivo: Personas con 14 o más años de edad sin distinción de sexo, nivel educativo, estrato socioeconómico o zona de la ciudad, que habitan en diferentes comunas/barrios o corregimientos/veredas existentes en Santiago de Cali, que sean contactados y estén dispuestos a participar en el sondeo.

Número de sondeos de percepción aplicados: 549

RESULTADOS DEL SONDEO DE PERCEPCIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SANTIAGO DE CALI

Después de un proceso de revisión y validación interna de los sondeos de participación ciudadana efectuados por la Asesoría de Participación Ciudadana, solamente 373 sondeos fueron tomados como válidos, esto equivale al 68% del total realizados y serán los que se van a tomar como objeto de análisis.

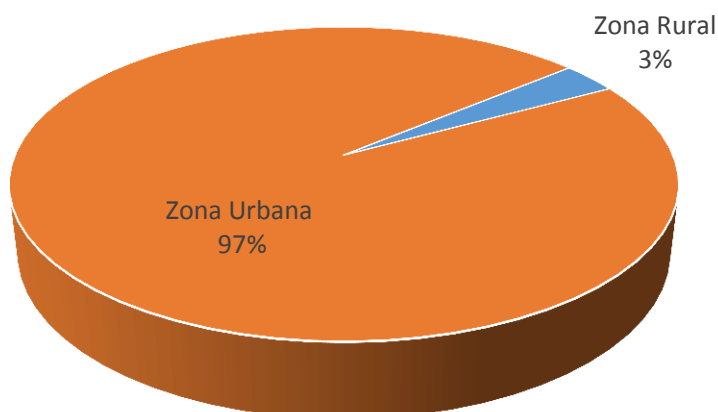
Los sondeos fueron tabulados en un aplicativo web que se diseñó, para poder dejar almacenada la información, pero también para que los ciudadanos puedan tramitar el sondeo de manera online.

PARTE I – PREGUNTAS SOCIO DEMOGRÁFICAS

La Parte I de este documento está compuesta por 9 preguntas, que pretenden identificar las características socio demográficas de la población objetivo.

Frente a la pregunta 1.2.: ¿Favor indique o marque con una X la zona del municipio de Cali, donde actualmente está viviendo?, se obtuvo que el 97% reside en la zona urbana y el 3% restante en la zona rural. (Ver gráfico 1).

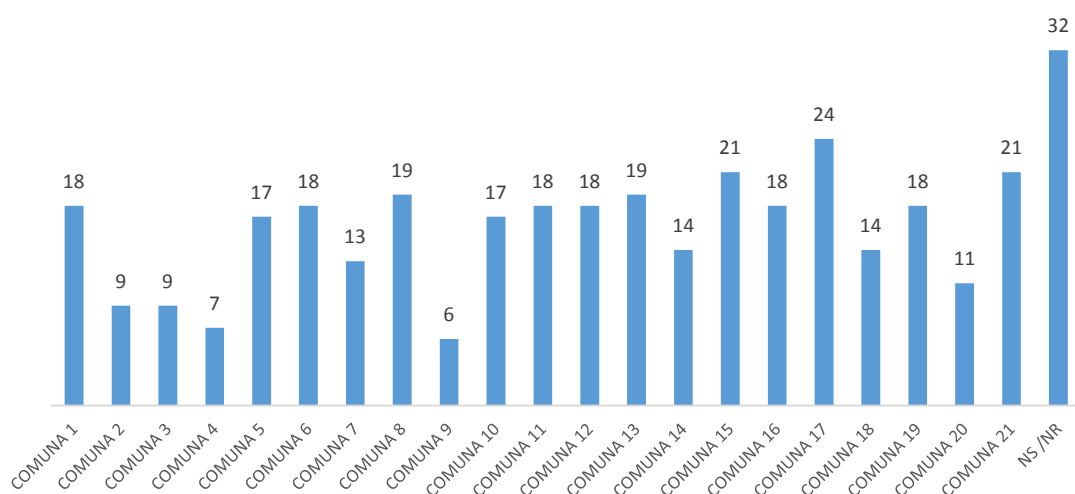
Gráfico 1. Distribución de la Población Encuestada



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta: ¿Si vive en la zona urbana, favor indique o marque con una X la comuna donde está viviendo actualmente?, se obtuvo que 32 personas no sabe o no responden en qué comuna viven, le sigue la comuna 17 con 24 personas y las comunas 15 y 21 con 21 personas respectivamente, siendo las comunas 4 y 9 las de menor participación con 7 y 6 personas respectivamente. (Ver gráfico 2).

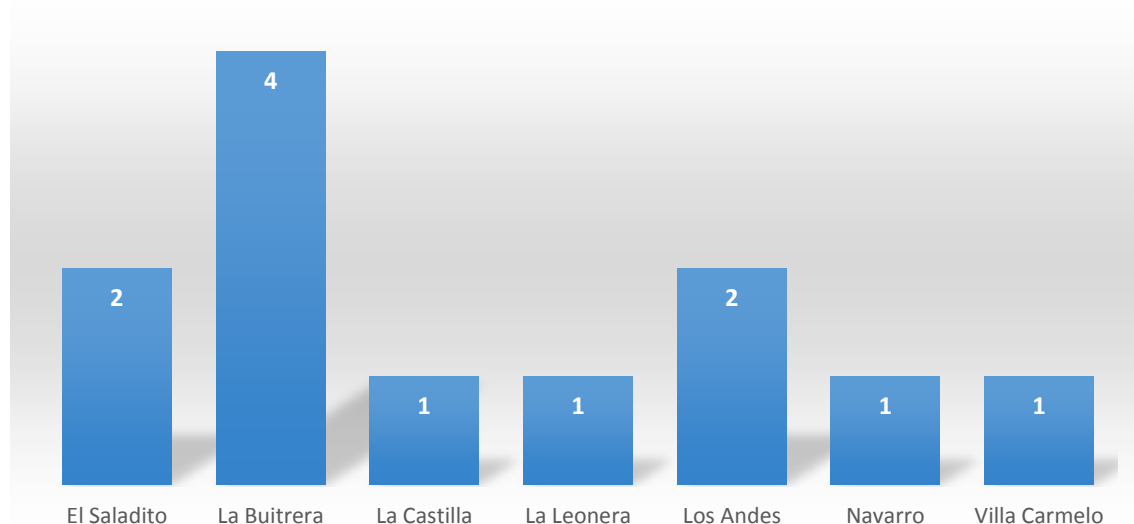
Gráfico 2. Zona de Residencia



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta: ¿Si vive en la zona rural indique o marque con X el corregimiento donde está viviendo actualmente?, se tiene que 4 viven en La Buitrera, 2 en El Saladito y Los Andes respectivamente y una persona La Castilla, La Leonera, Navarro y Villacarmelo respectivamente. (Ver gráfico 3).

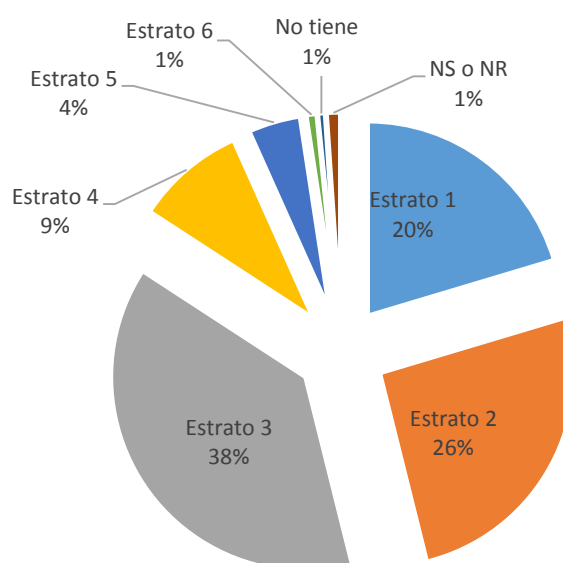
Gráfico 3. Corregimiento de Residencia



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.3.: ¿Cuál es el estrato socioeconómico de la vivienda donde usted vive actualmente? Recuerde el estrato que aparece en la factura de servicios públicos. El estrato 3 obtuvo el primer lugar con el 38%, le sigue el estrato 2 con el 26% y el estrato 1 con el 20%, mientras que solo el 1% tiene su vivienda en el estrato 6. (Ver gráfico 4).

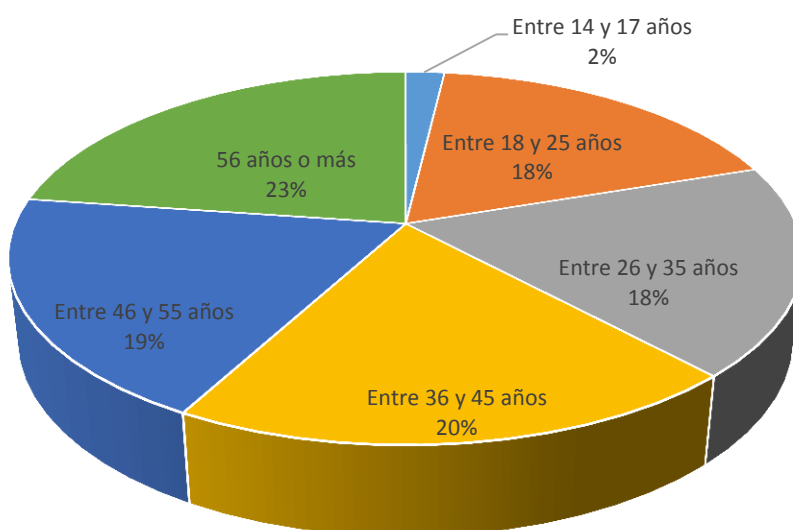
Gráfico 4. Estrato Socio-económico



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.4.: ¿De los siguientes rangos de edad, favor indique o marque con una X, en cuál de ellos, se encuentra actualmente?, se evidencia que el 23% con mayor participación son personas que están en el rango de edad 56 años o más; mientras que el 2% correspondió a las personas en el rango de edad de 14 a 17 años. (Ver gráfico 5).

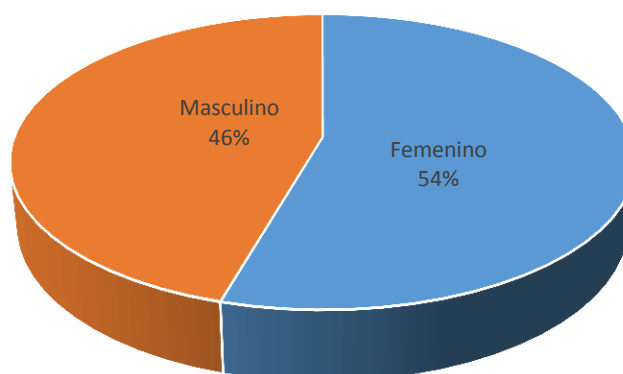
Gráfico 5. Rangos de Edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.5.: ¿Favor indique o marque con una X su género?, el resultado fue que 201 personas correspondió a la población femenina, equivalente al 54%; mientras que las 168 personas restantes fue para la población masculina correspondiente al 46%. (Ver gráfico 6).

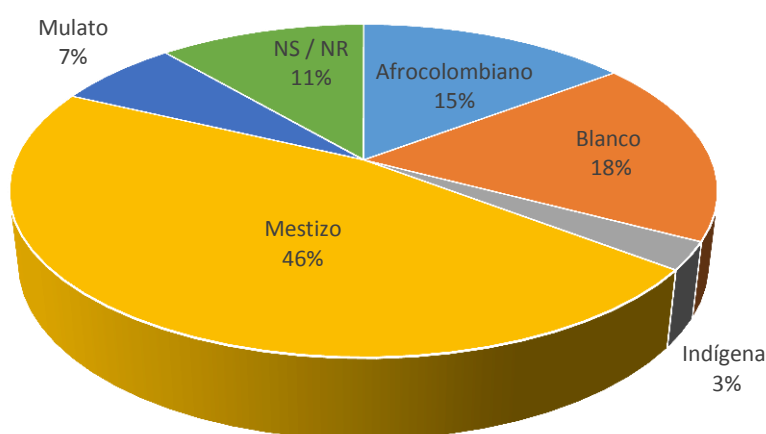
Gráfico 6. Género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.6.: ¿De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, favor indique o marque con una X la opción con la cual usted se identifica?, se encontró que el 46% se identifica como mestizo, el 11% no sabe o no responde, mientras que tan solo el 10% logra identificarse como indígena. (Ver gráfico No.7).

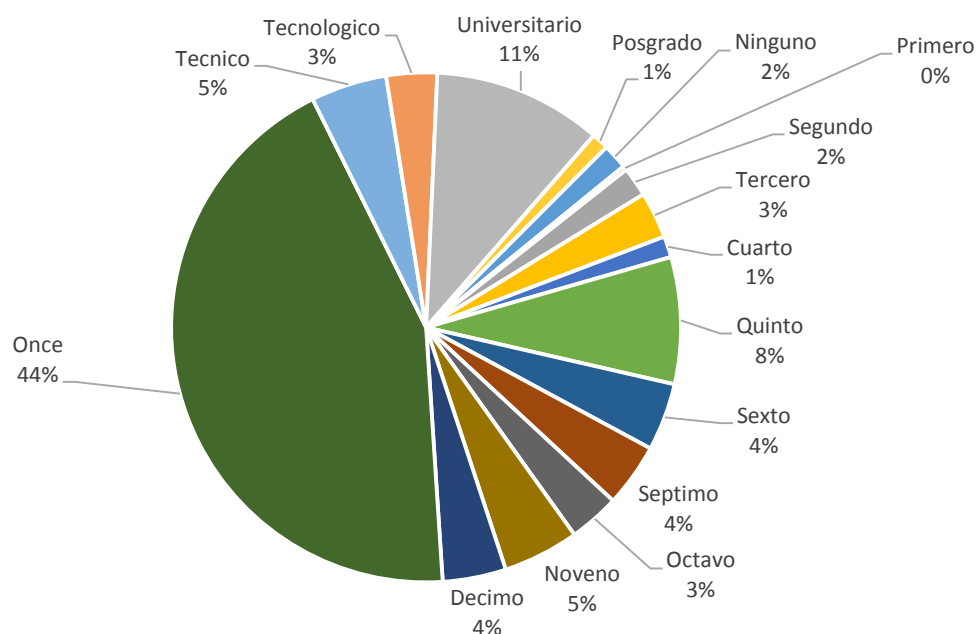
Gráfico 7. Etnia



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.7.: ¿Favor indique cuál es el último grado escolar que usted haya cursado?, se resalta el grado 11º de bachillerato con el 44%, seguido del Universitario con el 11%, tercero el grado 5º de primaria con el 8%, mientras que menos del 1% logro solo hasta 1º de primaria. (Ver gráfico 8).

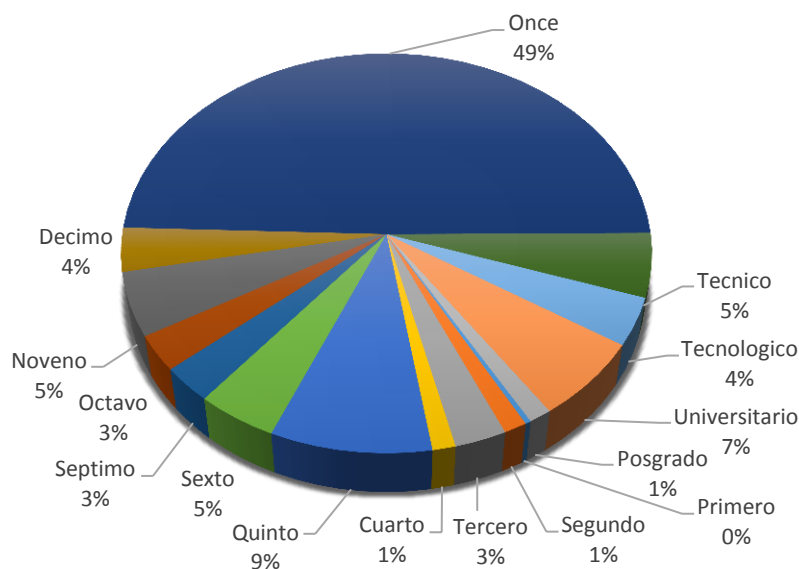
Gráfico 8. Grado Escolar Alcanzado



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta anterior solo el 84.5% culminó sus estudios, de este porcentaje el 49% culmino 11° de bachillerato, el 9% termino 5° primaria, el 6% estudios universitarios, mientras que para el grado 1° de primaria, menos del 1% logró culminar el grado escolar. (Ver gráfico 9).

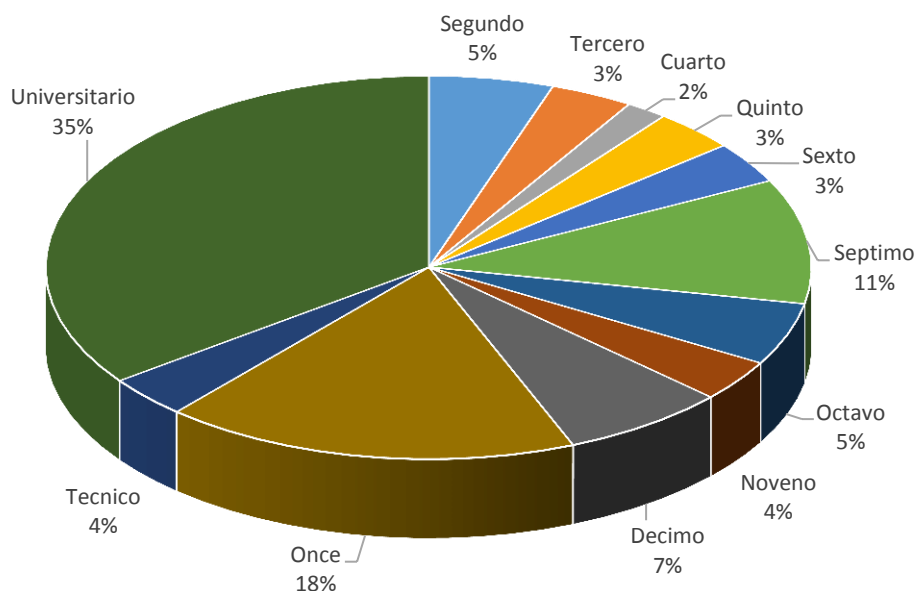
Gráfico 9. Grado Escolar Culminado



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Como complemento a la pregunta anterior, el 15,5% no culminó sus estudios, de este porcentaje el 35% no concluyó su formación universitaria, el 18% no termino el grado 11º de bachillerato, mientras que el 2% no culminó el 4º de primaria. (Ver gráfico 10).

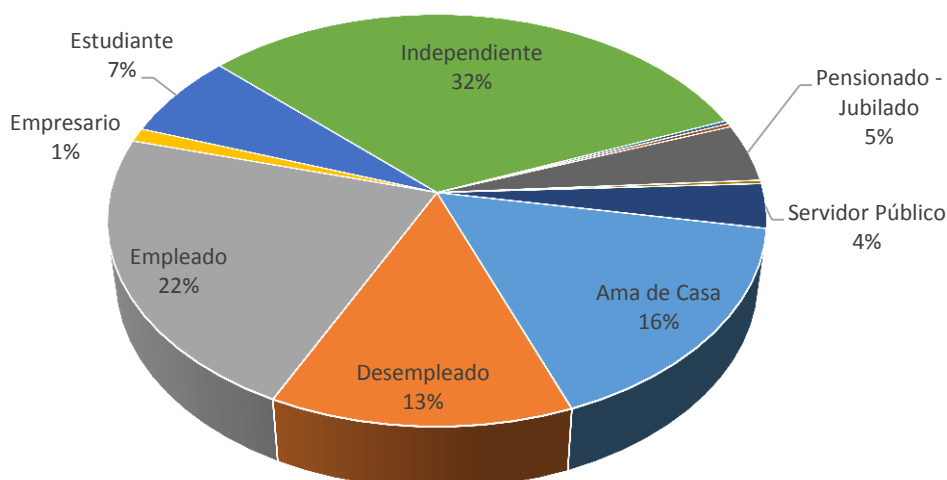
Gráfico 10. Grado Escolar No Culminado



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.8.: ¿Cuál es su principal ocupación actualmente?”, los resultados fueron que el 32% son independientes, el 22% son empleados, el 16% son amas de casa, mientras que el 13% son desempleados. (Ver gráfico 11).

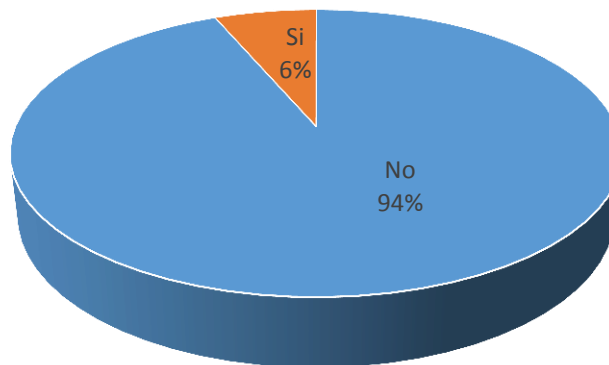
Gráfico 11. Ocupación actual



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.9.: ¿Posee alguna condición de discapacidad?, el 6% refirió poseer algún tipo de discapacidad y el 94% restante no posee ningún tipo de discapacidad. (Ver gráfico 12).

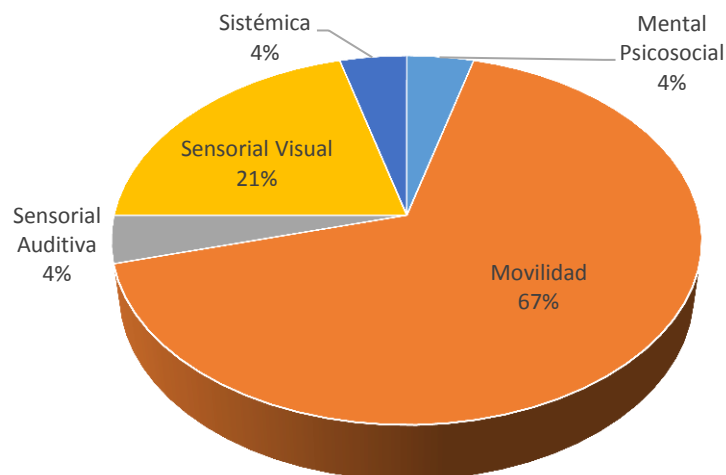
Gráfico 12. Discapacidad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Con el fin de caracterizar la población con discapacidad se preguntó: ¿Sí su respuesta anterior fue positiva, favor indique o marque con una X el tipo de discapacidad que tiene?, se encontró que 67% de la población sondeada refiere poseer una discapacidad de movilidad y el 21% una discapacidad sensorial visual. (Ver gráfico 13).

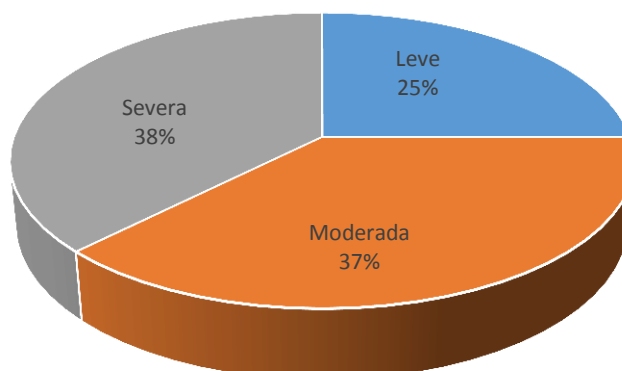
Gráfico 13. Tipo de Discapacidad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a las personas que presentan alguna situación de discapacidad se les preguntó el grado de discapacidad ¿Indique o marque con una X, si su condición de discapacidad es leve, severa, moderada?, encontrándose que el 38% refieren tener una discapacidad severa, 37% moderada, mientras que el 25% leve. (Ver gráfico 14).

Gráfico 14. Grado de Discapacidad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

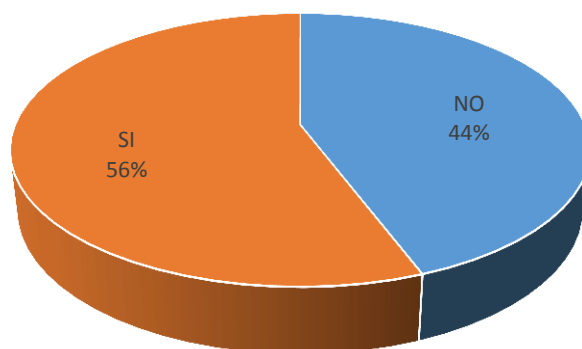
En este primer apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se encontró que el 97% de la población vive en la zona urbana, que el 38% de la personas viven en estrato 3, que el 23% de la comunidad pertenece al rango de edad entre los 56 años de edad o más y que la participación por género se destaca la femenina con un 54%. Así mismo las personas se identificaron en un 46% con la etnia mestiza, el 84.5% culminó sus estudios cursados, donde predomina el grado escolar 11º de bachillerato con un 49%, la ocupación actual que tuvo mayor representación fue como independiente con un 32% y finalmente el 6% de la población presenta alguna condición de discapacidad, que de esta última el 67% equivale a personas con deficiencias en la movilidad y un 38% de esta población con discapacidad refiere que su grado de discapacidad es severa.

PARTE II - PREGUNTAS SOBRE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO, SECTOR, ETAPA, CONJUNTO RESIDENCIAL, VEREDA O CASERÍO DE SANTIAGO DE CALI

Este apartado se encuentra contenido por 8 preguntas, con las cuales se busca identificar el nivel de conocimiento que posee la de la población objetivo sobre las Junta de Acción Comunal y la incidencia de éstas en el desarrollo de la comunidad.

Frente a la pregunta 2.1.: ¿Sabe usted cuáles son las funciones generales de una junta de acción comunal?, el 56% manifiesta conocer las funciones de la misma y el 44% no tiene conocimiento de estas. (Ver gráfico 15).

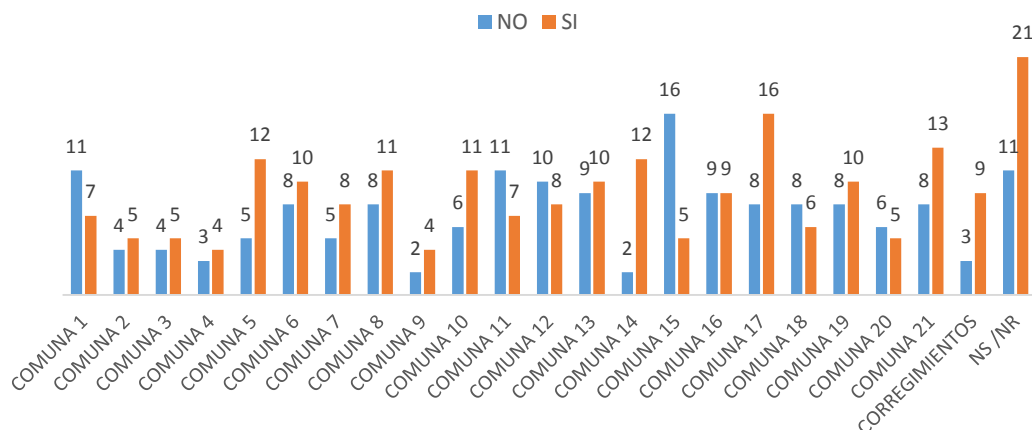
Gráfico 15. Conocimiento sobre funciones de la Junta de Acción Comunal



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En cuanto al conocimiento sobre las funciones de las JAC por comuna, se puede decir que la comuna 17 presenta mayor concentración de población sondeada que tiene conocimiento sobre las funciones de una Junta de Acción Comunal, mientras que las comunas 9 y 14 son aquellas que tiene menor concentración de población que no tienen conocimiento de las mismas. (Ver gráfico 16).

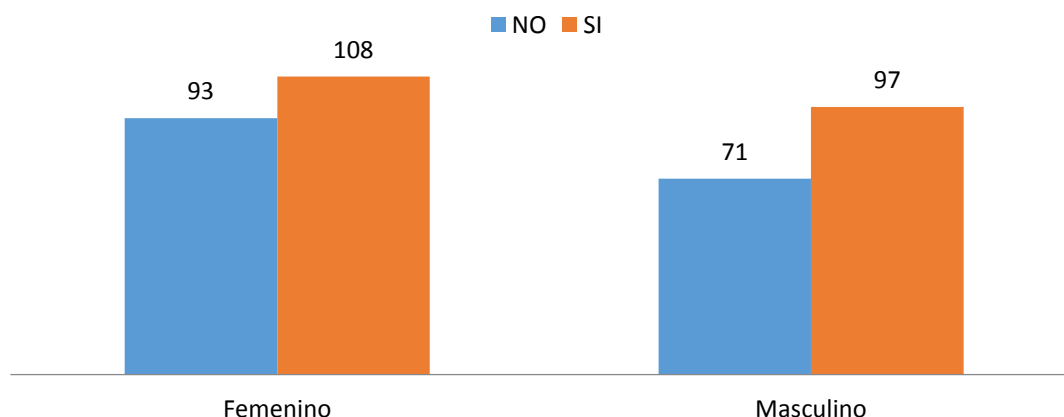
Gráfico 16. Conocimiento funciones de la JAC por comuna



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Referente al conocimiento sobre las funciones de la JAC por género, se evidencia que 108 mujeres si conocen frente a 97 hombres, mientras 93 mujeres no conocen frente a 71 hombres. (Ver gráfico 17).

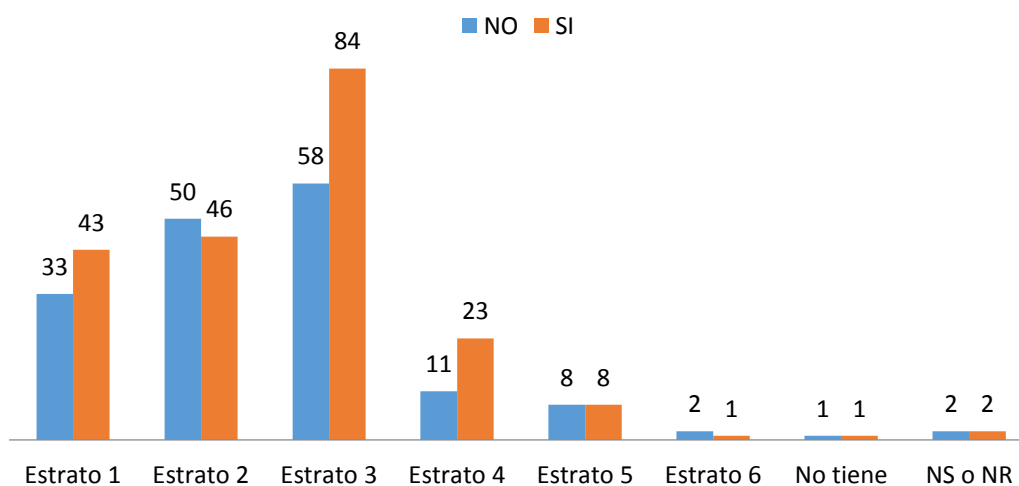
Gráfico 17. Conocimiento funciones de la JAC por Género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Respecto al conocimiento sobre las funciones de la JAC por estrato, se puede indicar que para los estratos 3, 2 y 1 es donde se presenta una clara concentración de la población que tiene conocimiento sobre las funciones de la Junta de Acción Comunal, mientras que para el estrato 4 es donde la población menos conoce las funciones de la JAC. (Ver gráfico 18).

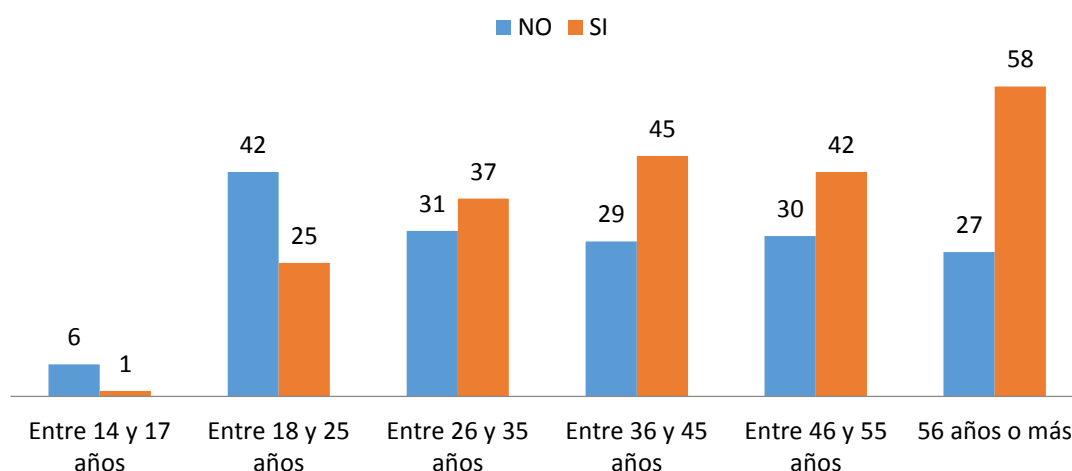
Gráfico 18. Conocimiento funciones de la JAC por estrato



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En relación al conocimiento de las funciones de la JAC por rangos de edad, se evidencio que la población sondeada con mayor conocimiento sobre las funciones de la Junta de Acción Comunal se encuentra el rango de 56 años o más con 58 participantes, mientras que la población con menor conocimiento se encuentra entre los 14 y 17 años de edad. (Ver gráfico 19).

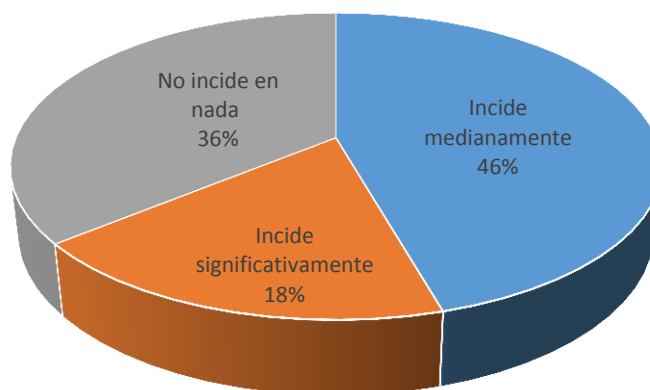
Gráfico 19. Conocimiento funciones de la JAC por Edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.2: ¿En su opinión qué tanto inciden las juntas de acción comunal en la gestión de obras y proyectos para el beneficio de las comunidades que representan?, se encontró que el 46% de la población sondeada refiere que esta incide medianamente, el 36% dice que no incide en nada, mientras que el 18% manifiesta que incide significativamente. (Ver gráfico 20).

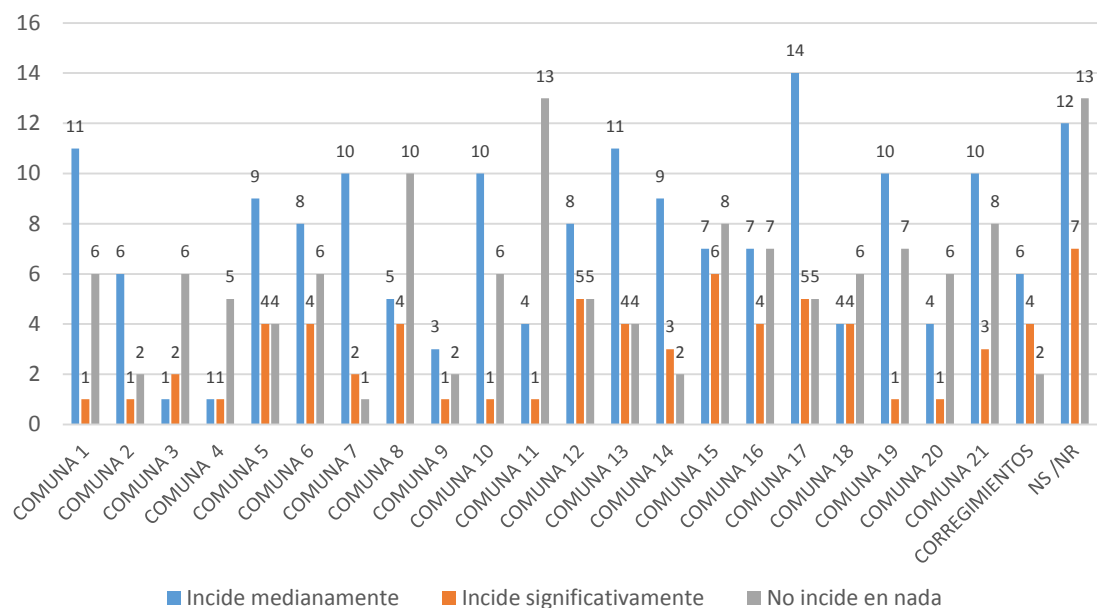
Gráfico 20. Incidencia de la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En concordancia con la pregunta anterior, se puede identificar que la comuna 17 presenta una mayor concentración de personas sondeada (14), quienes consideran que la JAC incide medianamente, en cambio la comuna 11 se concentra la población con la opinión de que estas no inciden en nada, con la participación de 13 ciudadanos, mientras que en la comuna 15 es donde la gente refiere que la JAC incide significativamente con 6 personas. (Ver gráfico 21).

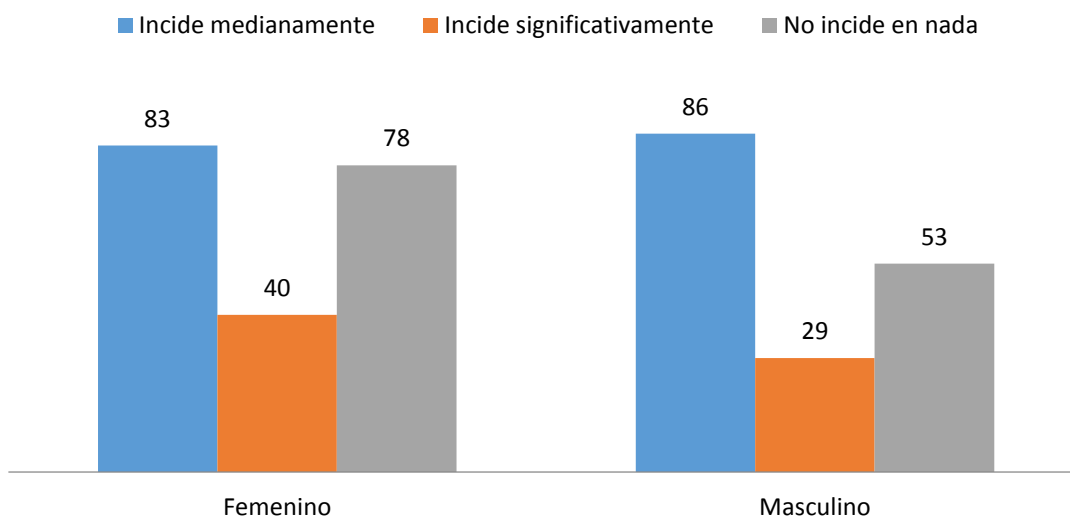
Gráfico 21. Incidencia de la JAC por comuna



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En cuanto a la incidencia de la JAC por género son muy parejas las opiniones, ya que 86 hombres refieren que esta incide medianamente frente a la opinión de 83 mujeres, pero frente a la opción de que las JAC no inciden en nada, son más las mujeres que escogieron esta opción (78) frente a los 53 hombres que la seleccionaron. (Ver gráfico 22).

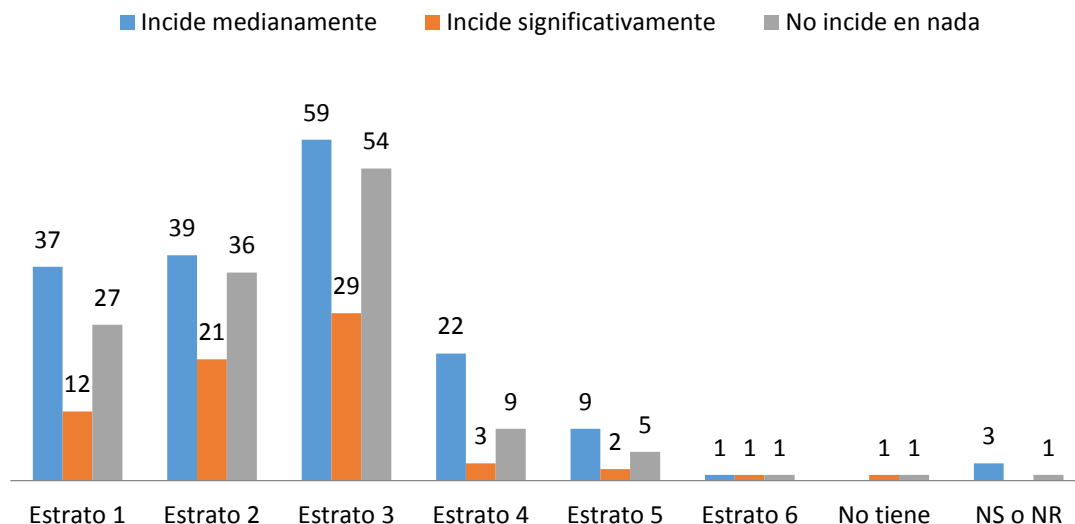
Gráfico 22. Incidencia de la JAC por Género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Referente a la incidencia de las JAC por estrato se encuentra una disyuntiva, puesto que las personas que viven en los estratos 2 y 3, dicen que la incidencia de la JAC en gestión de obras y proyectos para el beneficio de la comunidad, son medianamente y al mismo tiempo opinan que no inciden en nada. (Ver gráfico 23).

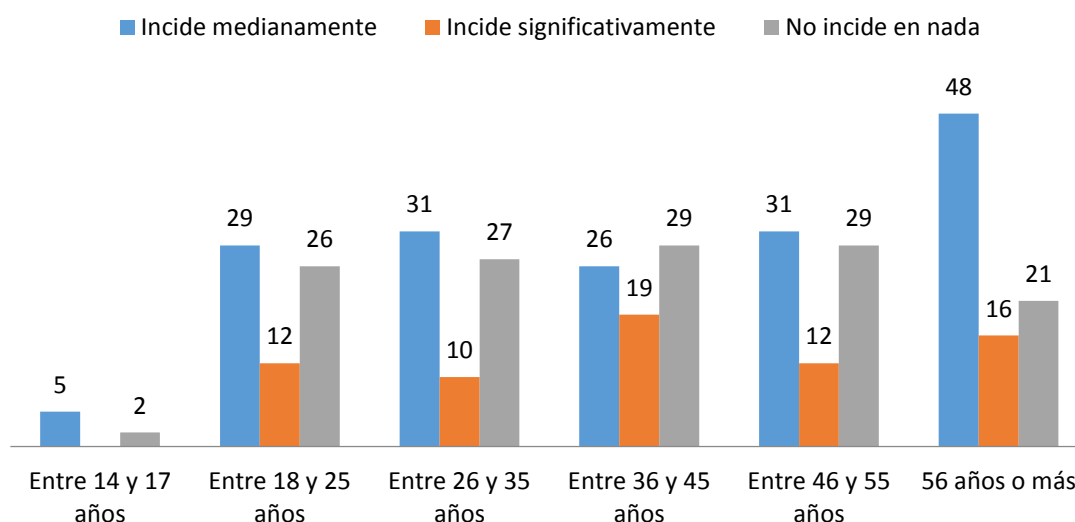
Gráfico 23. Incidencia de la JAC por estrato



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En relación a la incidencia de la JAC por rangos de edad, prevalece en casi todos los rangos de edad la opción de que inciden medianamente, menos en el rango de edad entre 36 y 45 años, donde la mayoría (29 personas) manifiestan que las JAC no inciden en nada. (Ver gráfico 24).

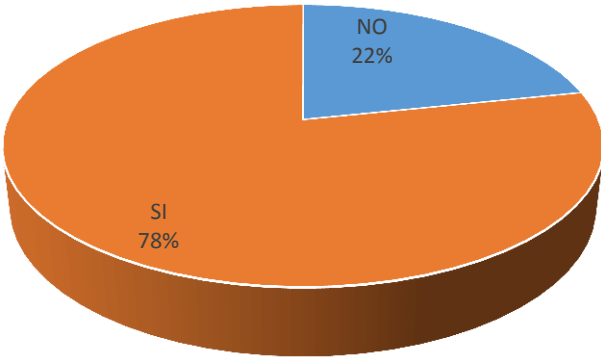
Gráfico 24. Incidencia de la JAC por edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.3.: ¿Conoce usted si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, existe junta de acción comunal?, se evidencio que el 78% de la población sondeada conoce la existencia de la JAC de su barrio, mientras que el 22% no conoce si en su barrio existe una JAC. (Ver gráfico 25).

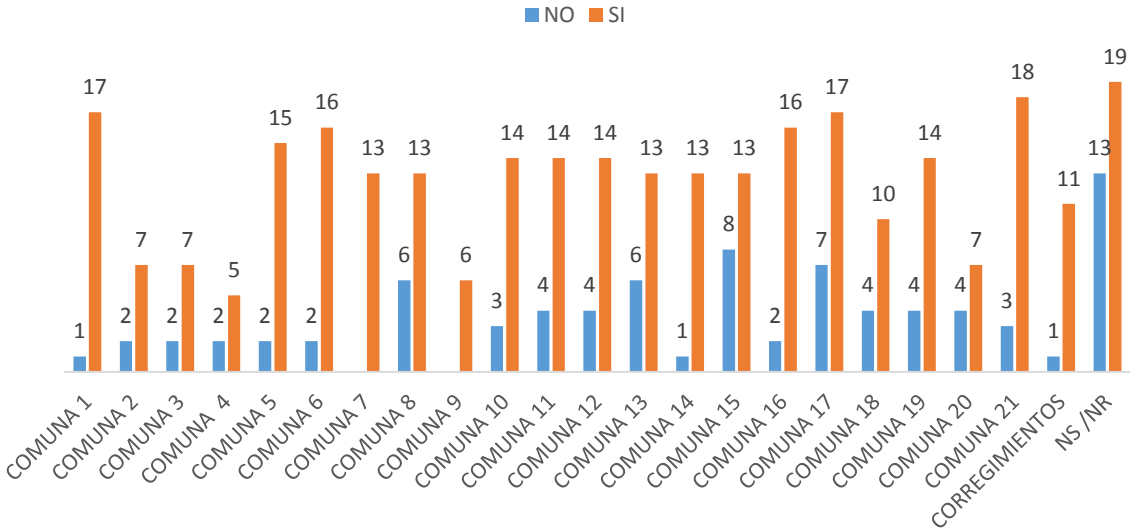
Gráfico 25. Existencia de JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En cuanto al conocimiento de la existencia de la JAC por comuna, se puede decir que las comunas 21, 1 y 17, son en las que más refiere la población que en su territorio existe una JAC, mientras que ocho (8) personas de la comuna 15 dicen no conocer. (Ver gráfico 26).

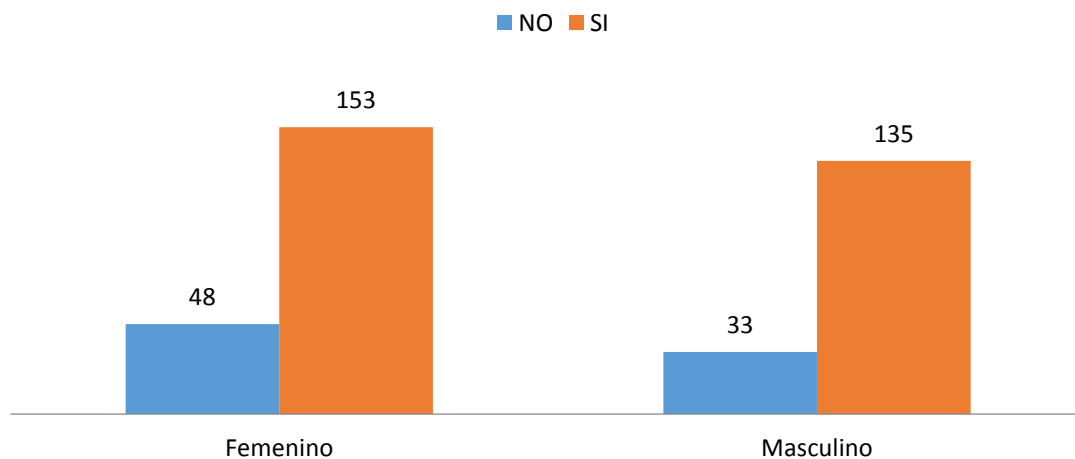
Gráfico 26. Existencia de JAC por comunas



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Referente al conocimiento de la existencia de la JAC por género, salta a la vista que son más las mujeres que conocen de la existencia de la JAC con 153 frente a los 135 hombres que igualmente dicen conocerlas. (Ver gráfico 27).

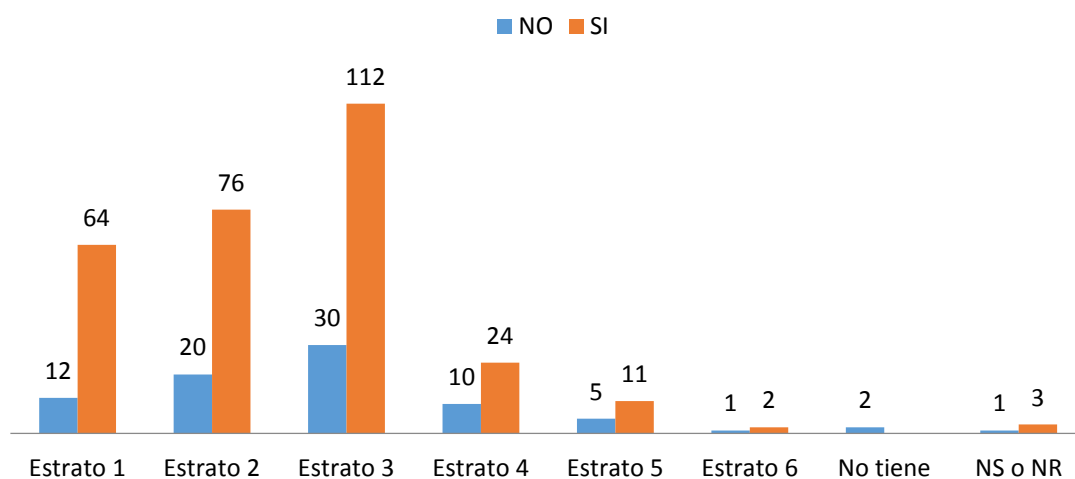
Gráfico 27. Existencia de JAC por género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Respecto al conocimiento de la existencia de la JAC por estrato, los datos reflejan que en todos los estratos conocen de la existencia de la JAC en su barrio, teniendo una mayor concentración el estrato 3 con 112 personas, seguido del estrato 2 con 76 personas y el estrato 1 con 64 personas. (Ver gráfico 28).

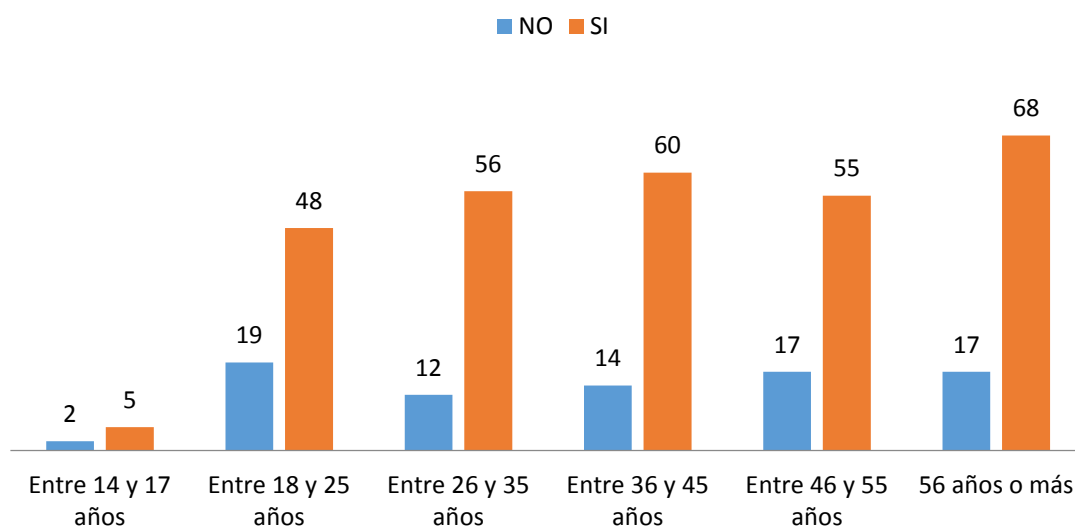
Gráfico 28. Existencia de JAC por estrato



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En relación al conocimiento de la existencia de la JAC por rangos de edad, prevalece en todos los rangos de edad la opción de que si la conocen de la existencia, con una mayor participación de 68 personas en el rango de edad entre 56 años o más, seguida de 60 personas entre 36 y 45 años y muy cerca están con 56 y 55 personas, los rangos de edad entre 26 y 35 años y entre 46 y 55 años de edad respectivamente. (Ver gráfico 29).

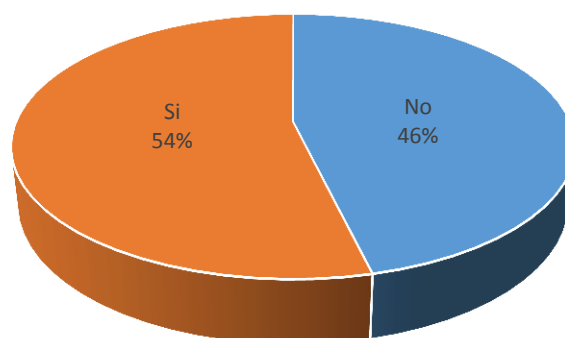
Gráfico 29. Existencia de JAC por rango de edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.4.: ¿Conoce usted a los actuales integrantes de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 292 personas que dijeron conocer de la existencia de la JAC en su barrio, donde el 54% refiere conocer a los integrantes de la JAC y el 46% restante dice no conocerlos. (Ver gráfico 30).

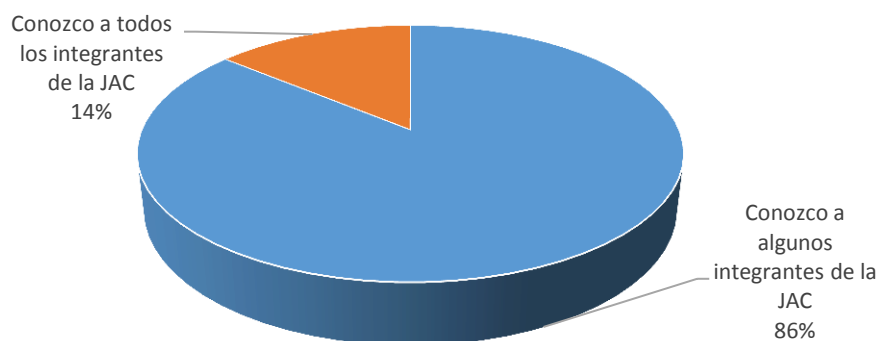
Gráfico 30. Conocimiento de los integrantes de la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a las 157 personas (54%) que dijeron conocer a los actuales integrantes de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, se les pregunto ¿Si conoce a algunos integrantes de la JAC o conoce a todos los integrantes de la JAC?, donde el 86% respondió conocer solo a algunos integrantes de la JAC y tan solo el 14% conoce a todos los integrantes de la JAC. (Ver gráfico 31).

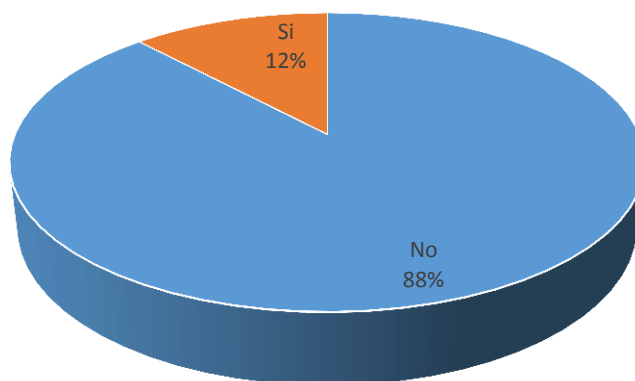
Gráfico 31. Nivel de conocimiento de los integrantes de la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.5.: ¿Usted está afiliado actualmente a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 292 personas que dijeron conocer de la existencia de la JAC en su barrio, donde el 88% de la población sondeada no se encuentra afiliada a la JAC de su barrio y solo el 12% refiere estar afiliado a esta. (Ver gráfico 32).

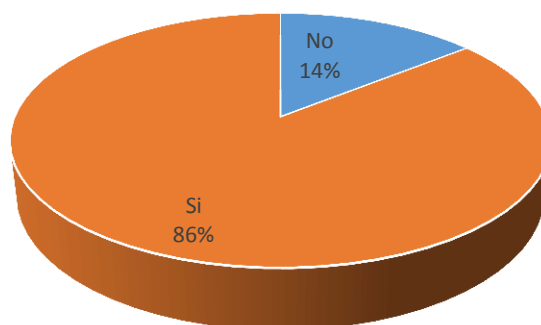
Gráfico 32. Afiliados a la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.6.: ¿Usted ha participado con su voto en la elección de la actual junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 35 personas que dijeron estar afiliados a la JAC en su barrio, donde el 86% de la población sondeada refiere haber participado con su voto en la elección de los actuales integrantes de la JAC y solo el 14% no voto para la elección de los actuales integrantes de la JAC. (Ver gráfico. 33).

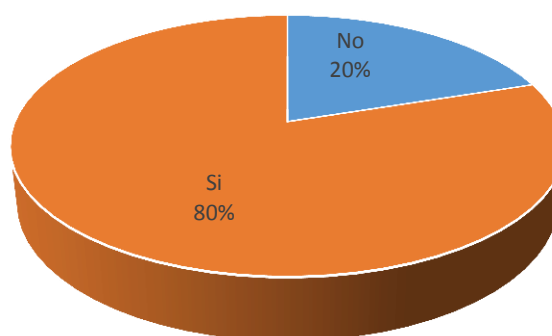
Gráfico 33. Voto para elección de JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.7.: ¿En los últimos seis (6) meses, se ha enterado de alguna actividad, gestión o informe presentado por parte de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 35 personas que dijeron estar afiliadas a la JAC en su barrio, donde el 80% de la población sondeada se ha enterado de alguna actividad, informe o gestión adelantada por la JAC y solo el 20% no se ha enterado de dichas actividades.(Ver gráfico 34).

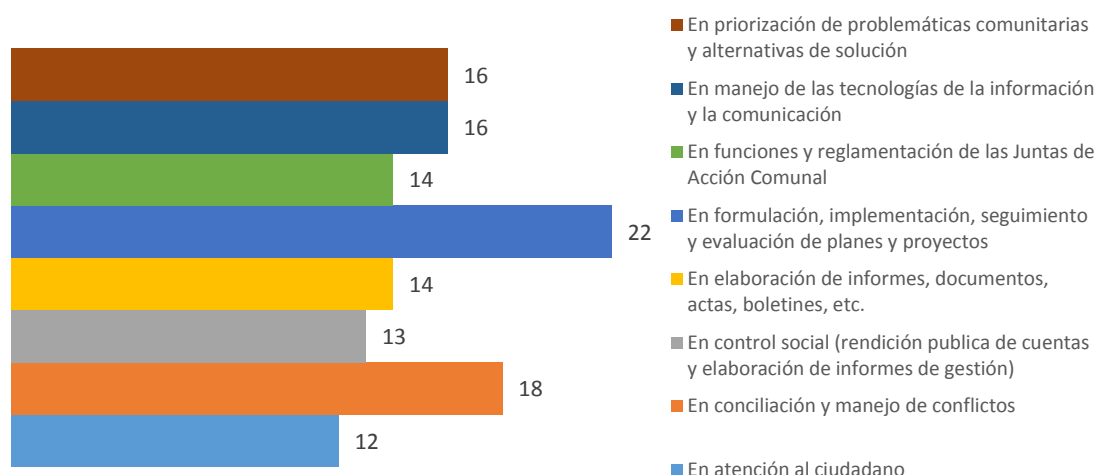
Gráfico 34. Actividades adelantadas por la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.8.: ¿En qué temáticas considera usted se debería capacitar a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 35 personas que dijeron estar afiliadas a la JAC en su barrio, donde se evidencia que la temática que se considera prioritaria para la capacitación de la JAC, es la de “Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de planes y proyectos”, con una representación de 22 personas, seguida con 18 personas para la temática de “Conciliación y manejo de conflictos”. (Ver gráfico 35).

Gráfico 35. Temáticas de capacitación JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En este segundo apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se encontró que el 56% de la población sondeada conoce las funciones generales de una JAC, que el 46% dicen que las JAC inciden medianamente en la gestión de obras y proyectos para el beneficio de la comunidad, que el 78% saben que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío existe una JAC, y solo el 54% de los que saben que existe una JAC en su barrio conocen los integrantes de la JAC, donde el 86% de estos últimos conocen solo a algunos integrantes de la JAC.

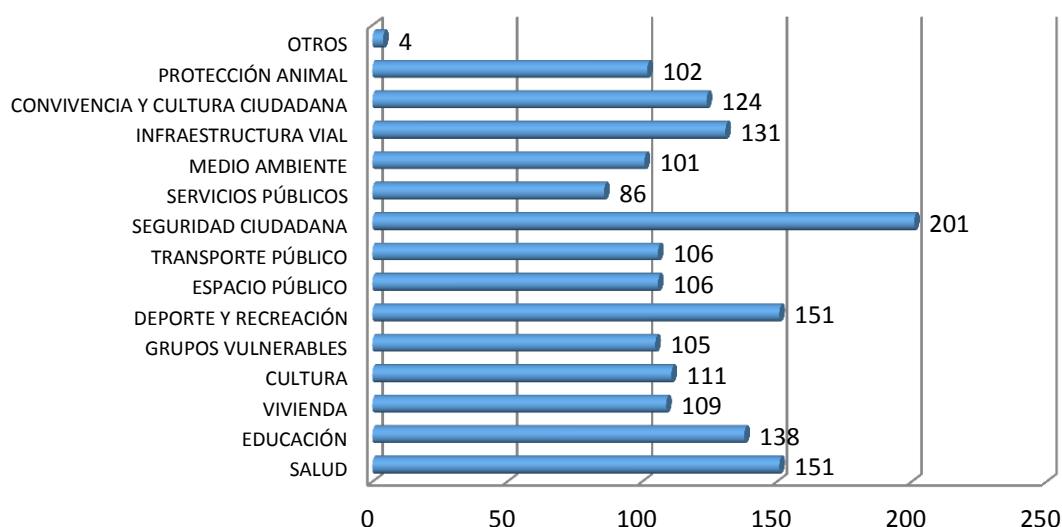
Finalmente, del 78% que saben que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío existe una JAC, solo el 12% está afiliado a la misma, de los cuales el 86% participo con su voto para la elección de la actual JAC y el 80% de los afiliados se ha enterado de alguna actividad, gestión o informe presentado por la JAC en los últimos seis (6) meses. Las personas que están afiliadas consideran que las JAC deben ser capacitadas prioritariamente en formulación, implementación, seguimiento y evaluación de planes y proyectos, continuando con el tema de conciliación y manejo de conflictos.

PARTE III - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL LOCAL

Este apartado se encuentra contenido por 12 preguntas, con las cuales se busca identificar el nivel de conocimiento que posee la de la población objetivo sobre los espacios y/o instancias de participación ciudadana a nivel local (comuna/barrio y/o corregimiento/vereda), así mismo que espacios les gustaría que se propiciaran en su barrio y que tipo de decisiones o temas se abordaran dentro del mismo.

Frente a la pregunta 3.1.: ¿En su opinión, de las siguientes temáticas, en cuales debería enfocarse prioritariamente el trabajo de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, resalta el tema de seguridad ciudadana como prioritario, ya que fue seleccionada por 201 personas, seguido por los temas de salud y deporte y recreación con 151 respectivamente, en otro nivel se encuentra educación con 138 e infraestructura vial con 131, siendo estas las cinco (5) principales temáticas en las que se debería enfocar el trabajo de las JAC. (Ver gráfico 36).

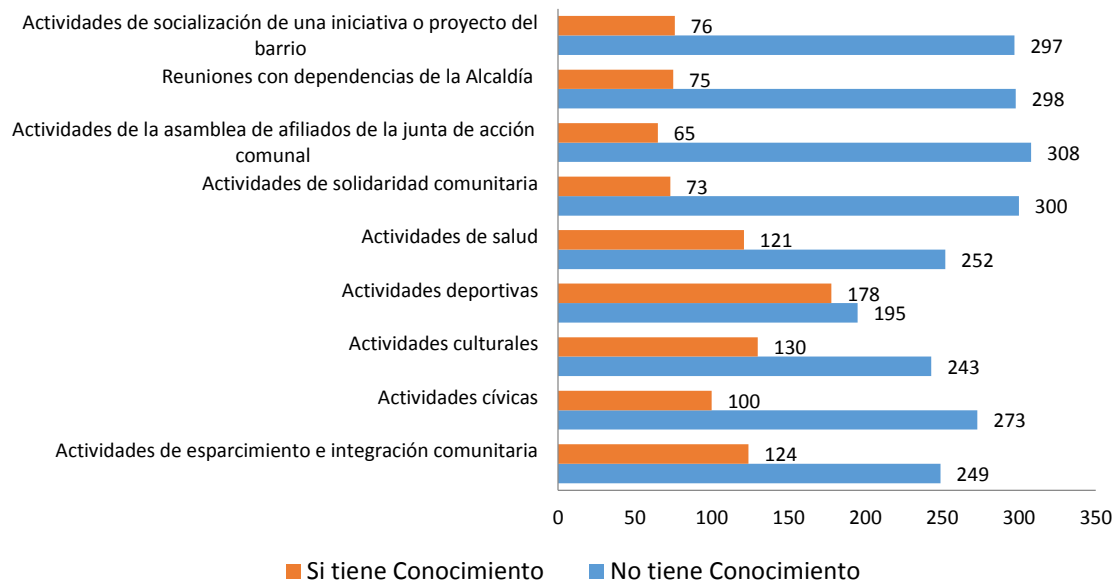
Gráfico 36. Temas de trabajo por parte de las JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.2: ¿Favor indique o marque con una X, si tiene o no conocimiento de que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda se han realizado las actividades mencionadas a continuación, indique a su vez si ha participado en las mismas y si han sido o no promovidas por la junta de acción comunal?, se evidencia que las actividades deportivas reportaron un mayor índice de conocimiento por parte de la comunidad con un total de 178 personas, en un segundo orden se destacaron las actividades culturales con 130, de esparcimiento e integración comunitaria con 124 y de salud con 121, finalmente vale la pena destacar que la actividad de reuniones de asamblea de afiliados a la JAC fue la que reporto un menor índice con tan solo 65 personas, esto se puede explicar que no toda la comunidad se encuentra afiliada e interesada en las discusiones concernientes con las problemáticas de su barrio. (Ver gráfico 37).

Gráfico 37. Actividades realizadas por las JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Siguiendo con la pregunta 3.2, de la cantidad de personas que respondieron si tener conocimiento de las actividades realizadas en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, se quiso conocer también si habían o no participado de las mismas, donde se evidencia la poca participación de la ciudadanía en estas actividades, ya que 105 personas dijeron no haber participado de las actividades deportivas, 79 de las actividades culturales, 71 de las actividades de salud, 70 de las actividades de esparcimiento e integración comunitaria y 63 en actividades cívicas, solamente las actividades de solidaridad comunitaria tuvo una buena participación con 45 personas, seguida de la actividad de socialización de una iniciativa o proyecto del barrio con 43 y finalmente la actividad reunión con dependencias de la alcaldía con 39. (Ver gráfico 38).

Gráfico 38. Participación de las actividades realizadas por la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Para finalizar con la pregunta 3.2, de la cantidad de personas que respondieron si tener conocimiento de las actividades realizadas en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, se quiso conocer también si dichas actividades fueron o no promovidas por la JAC, se resalta que todas las actividades presentadas son o han sido promovidas las JAC, pero al mismo tiempo se puede observar que hay actividades que se hacen en el barrio como deportivas y culturales que son promovidas por otras entidades o personas. (Ver gráfico 39).

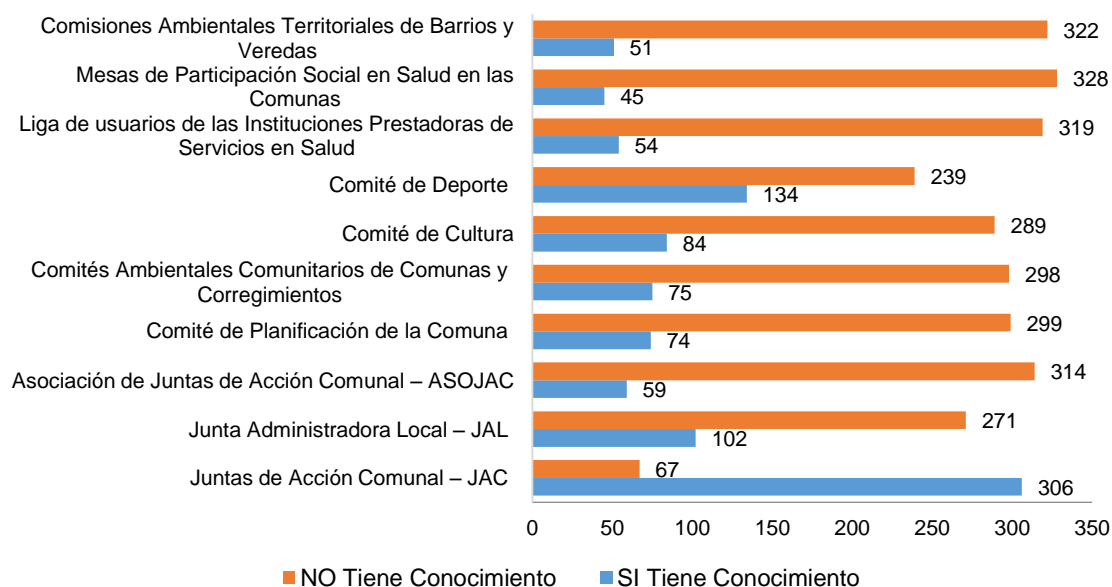
Gráfico 39. Actividades promovidas por las JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.3.: ¿Cuáles de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana conoce usted que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda; y/o en cuales ha participado en los últimos seis (6) meses?, se encontró que las juntas de acción comunal – JAC, son la instancias y/o espacio de participación ciudadana a nivel local más conocida con 306 personas, en segundo lugar se encuentra el comité de deporte con 134 y en tercer lugar está la junta administradora local – JAL con 102 personas, mientras que la mesa de participación social en salud de las comunas es la menos conocida por la comunidad por tan solo 45 personas. (Ver gráfico 40).

Gráfico 40. Conocimiento de las Instancias de Participación ciudadana

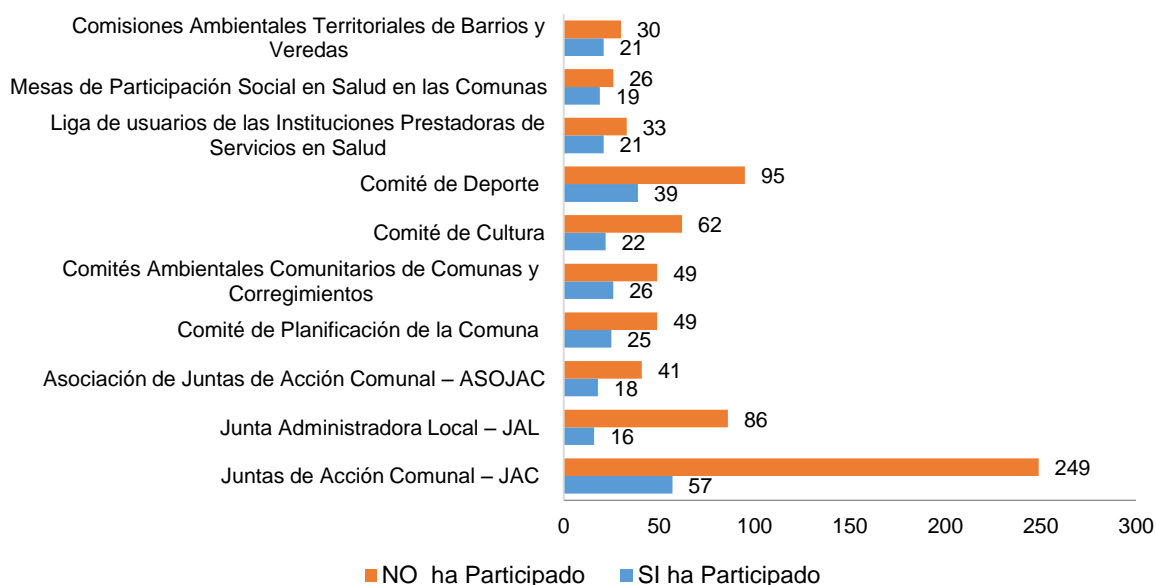


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Para el gráfico anterior, es importante aclarar que 56 personas manifestaron no conocer ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, lo anterior quiere decir que las 317 personas restantes son las que manifestaron conocer alguna o algunas de las instancias y/o espacios mencionados.

Para finalizar con la pregunta 3.3, de la cantidad de personas que respondieron si tener conocimiento de alguna o algunas de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, se quiso conocer también si habían o no participado de las mismas, donde se evidencia la poca participación de la ciudadanía en estas instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, ya que solamente 57 personas dijeron haber participado en las juntas de acción comunal, 39 en el comité de deporte, 26 en los comités ambientales comunitarios de comunas y corregimientos y 25 en el comité de planificación de la comuna. (Ver gráfico 41).

Gráfico 41. Participación de las Instancias de Participación ciudadana

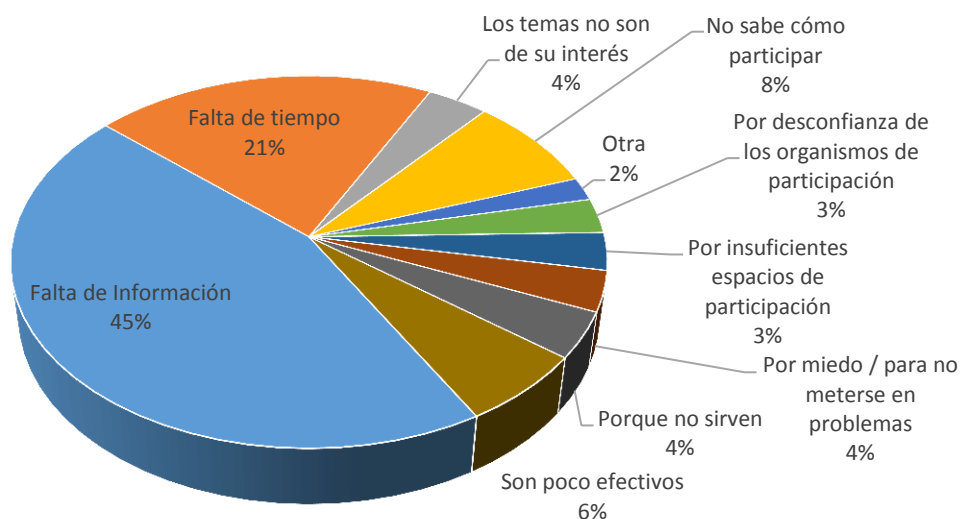


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Para el gráfico anterior, es importante aclarar que 219 personas manifestaron no haber participado de ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, lo anterior quiere decir que las 98 personas restantes son las que manifestaron haber participado de alguna o algunas de las instancias y/o espacios mencionados.

Frente a la pregunta 3.4.: ¿De la lista de opciones relacionadas a continuación, favor indique o marque X aquella que mejor represente la razón por la cual **NO** ha participado en las instancias y/o espacios que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda?, se evidencia que la falta de información con un 45% es la principal razón para que las personas no participen de las instancias y/o espacios, seguido por la falta de tiempo con un 21% y posterior está por que no sabe cómo participar con un 8%. (Ver gráfico 42).

Gráfico 42. Razones por las cuales las personas NO Participan

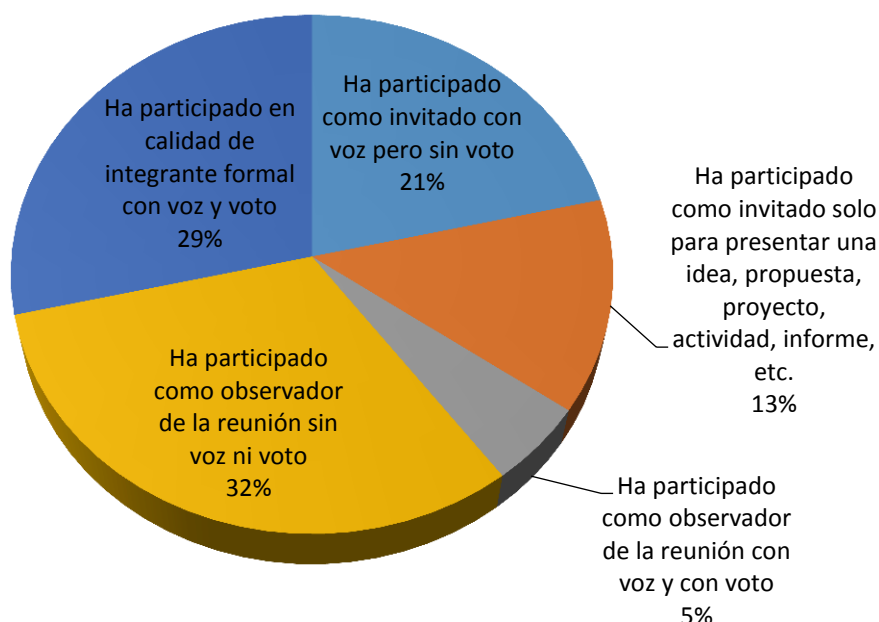


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Para el grafico anterior, es necesario aclarar que esta pregunta fue contestada por las 56 personas que dijeron no conocer ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local y por las 219 que no han participado en ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local.

Frente a la pregunta 3.5.: ¿Si en la pregunta 3.3, usted señalo que ha participado en alguno (s) de los espacios o instancias que existen en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la opción que mejor refleje la manera como ha sido su participación?, se evidencia una mayor participado de las personas en estas instancias y/o espacios como observador de la reunión sin voz ni voto con un 32%, seguido con un 29% en calidad de integrante formal con voz y voto y con un 21% como invitado con voz pero sin voto. (Ver gráfico 43).

Gráfico 43. Formas de participación



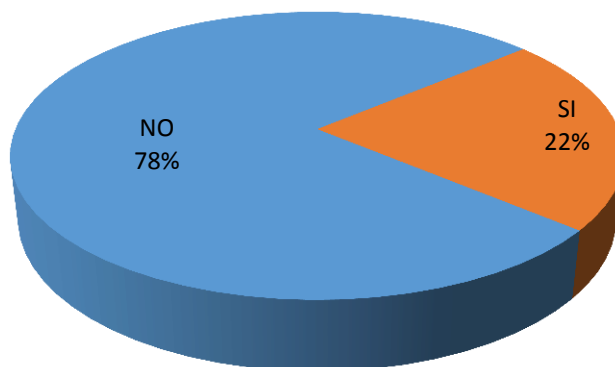
Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Para el grafico anterior, es importante aclarar que 98 personas son las que manifestaron haber participado de alguna o algunas de las instancias y/o espacios mencionados.

Frente a la pregunta 3.6: ¿Tiene conocimiento si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío se han conformado grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los *grupos vulnerables¹?, las personas sondeadas dice no tener conocimiento con un 78% y solamente el 22% dicen conocer. (Ver gráfico 44).

¹ *Entiéndase por Grupos Vulnerables: Niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros

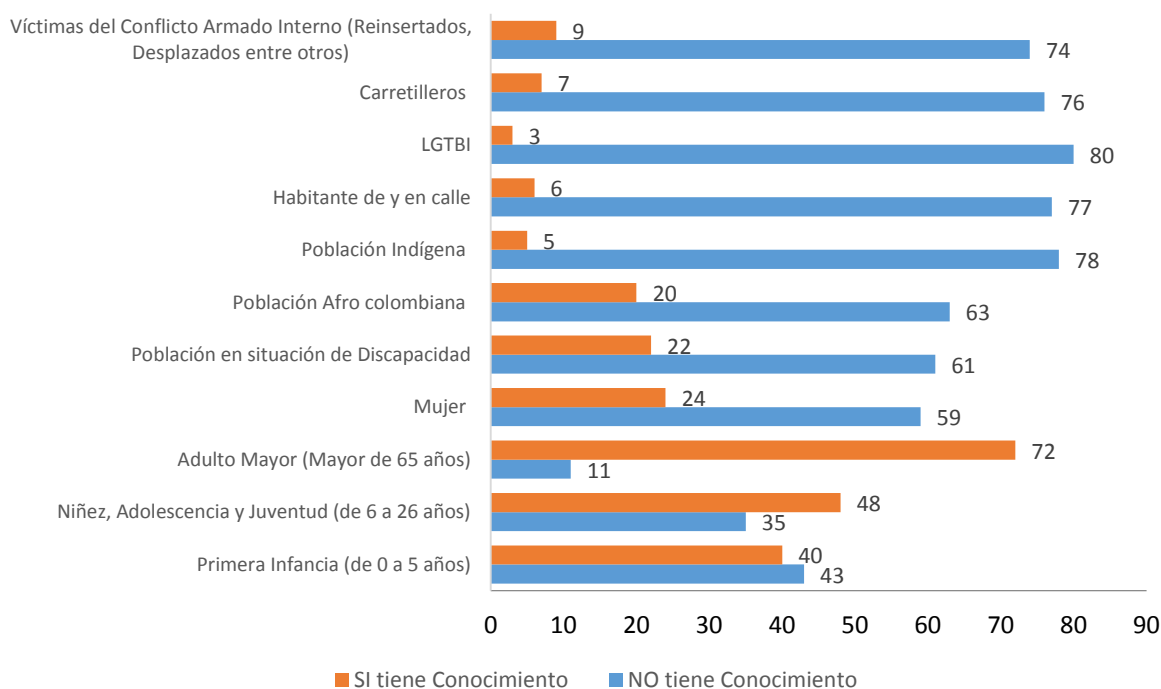
Gráfico 44. Conocimiento de Grupos, Mesas o Comités para trabajar por grupos vulnerables



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.7: ¿Si usted ha tenido conocimiento de la creación grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los grupos vulnerables existentes en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la población vulnerable para la cual se ha tomado esta iniciativa y en cuales ha participado?, se evidencia que la mayor iniciativa que se ha tomado es frente al grupo poblacional del adulto mayor con 72 personas, seguido con 48 personas el grupo poblacional de la niñez, adolescencia y juventud, luego está el grupo poblacional de la primera infancia con 40 personas, mientras que para el grupo población LGTBI son lo que menos cuentan con iniciativas que trabajen por ellos con tan solo 3 personas. (Ver gráfico 45).

Gráfico 45. Grupos vulnerables

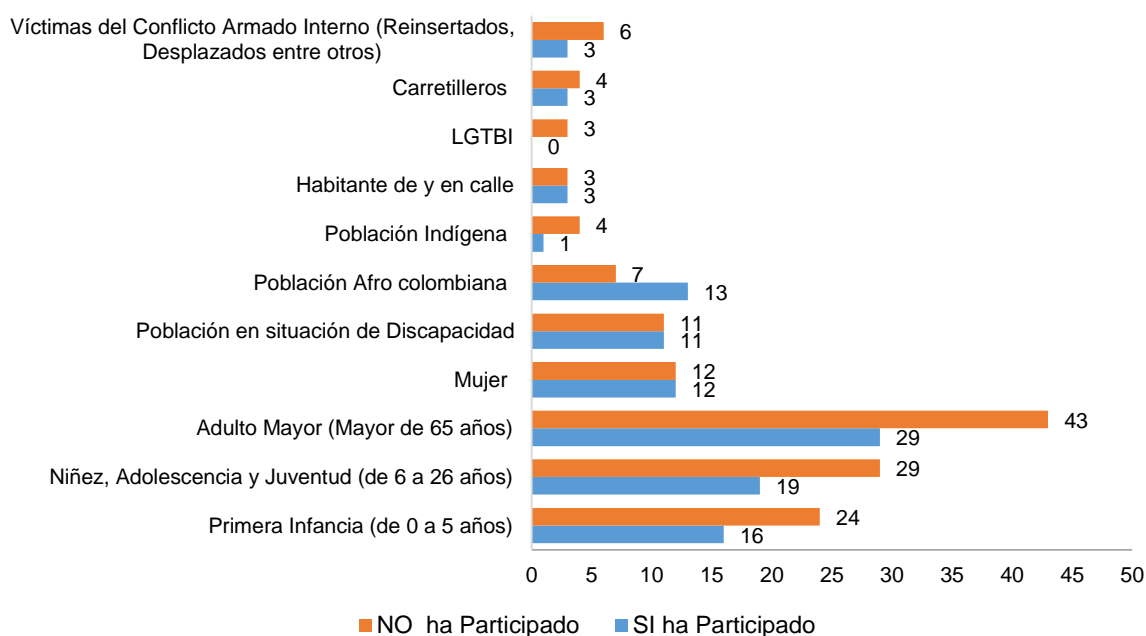


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Para el gráfico anterior, es importante aclarar que solo 83 personas manifestaron conocer que se han conformado grupos, mesas o comités en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, para trabajar en favor de los grupos vulnerables.

Para finalizar con la pregunta 3.7, de la cantidad de personas que respondieron si tener conocimiento de las iniciativas tomadas en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío para crear grupos, mesas o comités en pro de los grupos vulnerables, se quiso conocer también si habían o no participado de las mismas, donde prevalece la no participación de las personas en casi todos los grupos poblacionales, menos en el grupo de población afro colombiana, donde sobresale la participación de las personas con 13. (Ver gráfico 46).

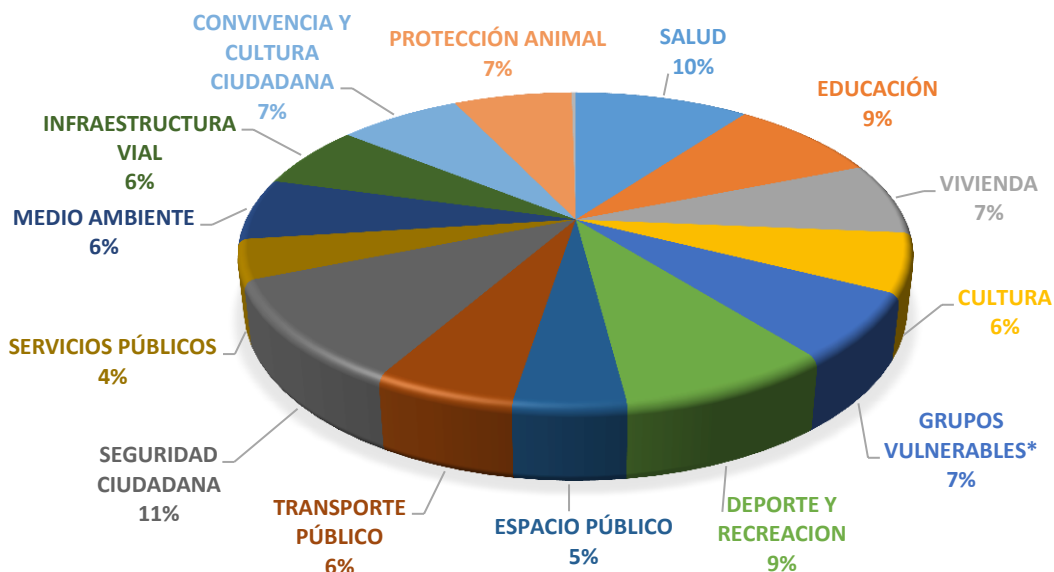
Gráfico 46. Participación en Grupos vulnerables



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.8: ¿Si existiera la posibilidad de crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana, en cuáles de las siguientes temáticas le gustaría que se abrieran estos espacios?, resalta el tema de seguridad ciudadana como prioritario con un 11%, seguido por el tema de salud con un 10%, educación y deporte y recreación con un 9% respectivamente, en el grupo del 7% se encuentran vivienda, grupos vulnerables, convivencia y cultura ciudadana y protección animal, siendo estas las principales temáticas en las que se debería crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana; mientras que servicios públicos con un 4% es la temática de menor importancia para la comunidad. (Ver gráfico 47).

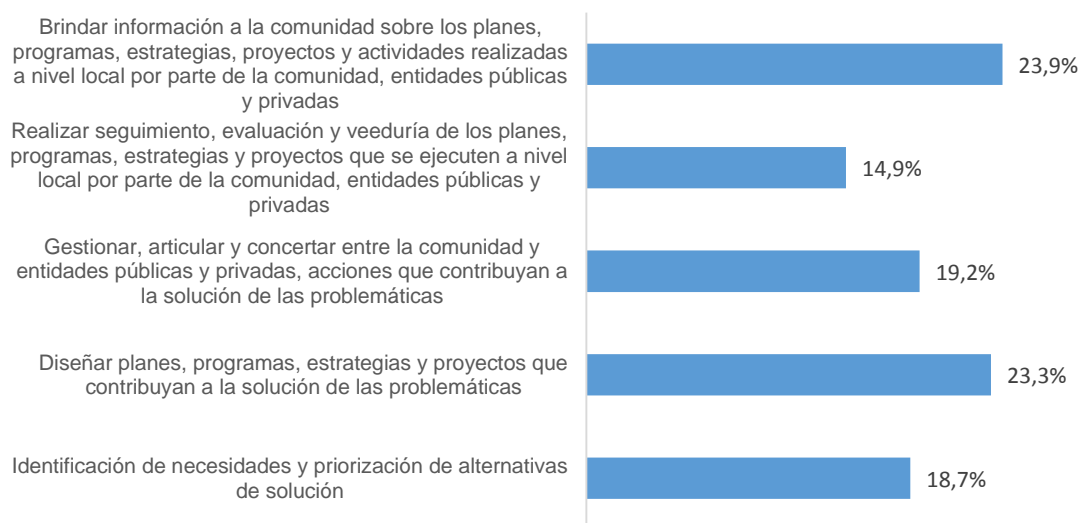
Gráfico 47. Creación de posibles nuevas instancias de participación ciudadana



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.9: ¿En su opinión, cuáles deberían ser los principales aspectos a tratar dentro de las instancias o espacios de participación ciudadana que le gustaría se crearan en su barrio/comuna o vereda/corregimiento?, la comunidad escogió que estas nuevas instancias y/o espacios de participación, deben abordar prioritariamente la opción de “Brindar información a la comunidad sobre los planes, programas, estrategias, proyectos y actividades realizadas a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas” con un 23.9% y casi al mismo tiempo la opción de “Diseñar planes, programas, estrategias y proyectos que contribuyan a la solución de las problemáticas” con un 23.3%. (Ver gráfico 48).

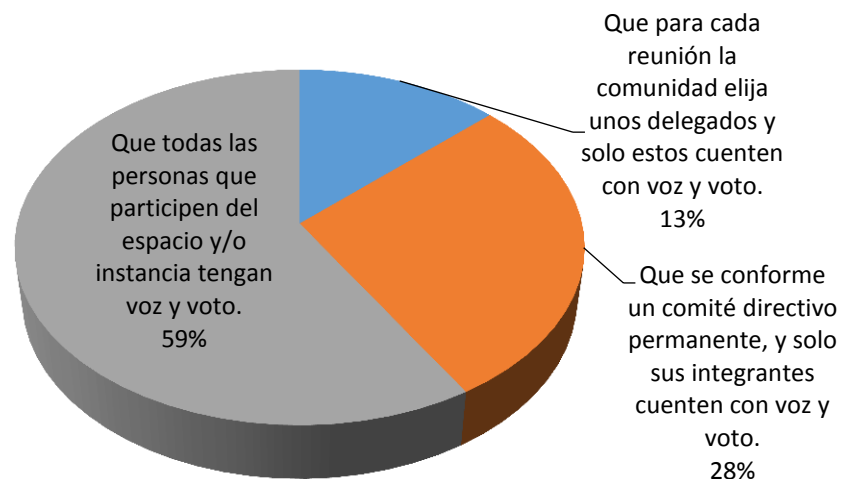
Gráfico 48. Aspectos a tratar en las posibles nuevas instancias de participación



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.10: ¿Cómo considera que debe ser la representación de la ciudadanía en los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento?, la comunidad selecciono como prioritario la opción “Que todas las personas que participen del espacio y/o instancia tengan voz y voto” con un 59%, mientras que la opción que menos gusta es “Que para cada reunión la comunidad elija unos delegados y solo estos cuenten con voz y voto” con un 13%. (Ver gráfico 49).

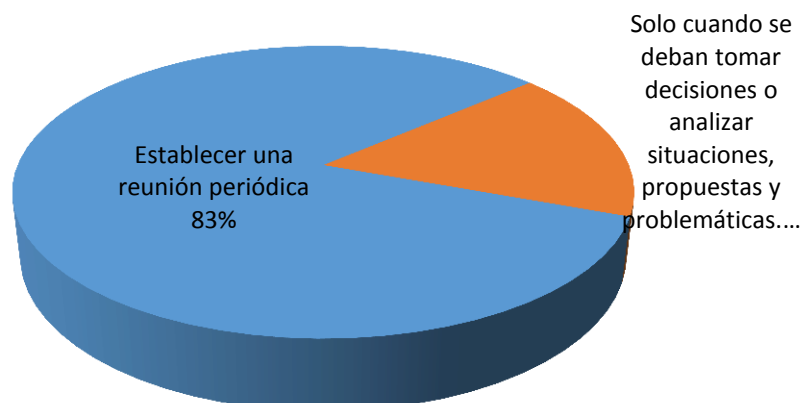
Gráfico 49. Opciones de participación



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.11.: ¿En su opinión, con qué periodicidad deberían efectuarse reuniones para dinamizar los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento?, la población sondeada refiere que la periodicidad de las reuniones de estas nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana, debe ser estableciendo una reunión periódica con un 83%, mientras que el 17% restante dice que se hagan las reuniones solo cuando deban tomar decisiones o analizar situaciones, propuestas y problemáticas. (Ver gráfico 50).

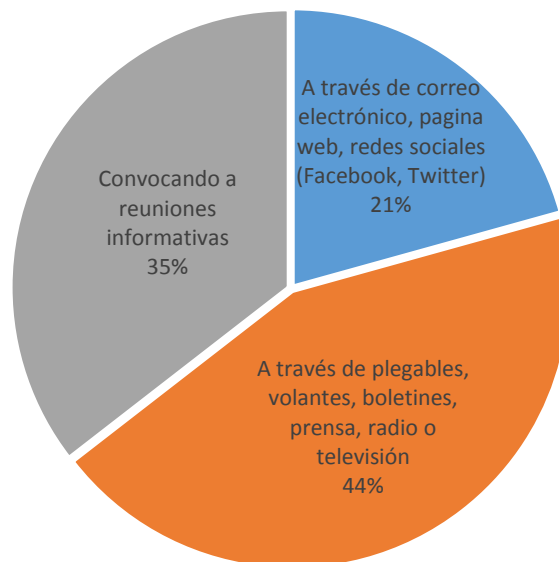
Gráfico 50. Periodicidad de las reuniones



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.12.: ¿Cómo le gustaría que los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana ha crear en su barrio/comuna o vereda/corregimiento, le dieran a conocer su gestión?, las personas sondeadas escogieron como principal opción los medios de comunicación con un 44%, mientras que el uso de las nuevas tecnologías y las redes sociales solo alcanzo un 21%. (Ver gráfico 51).

Gráfico 51. Medios de información



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En este tercer apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se resalta el tema de seguridad ciudadana con 201 personas como prioritario para que la JAC enfoque su trabajo, seguido por los temas de salud, deporte y recreación, educación e infraestructura vial, así mismo se evidencia que las actividades deportivas en el barrio son las de mayor conocimiento por parte de la comunidad con un total de 178 personas, seguido de las actividades culturales, de esparcimiento e integración comunitaria y de salud, pero con una baja participación de las personas en estas mismas, solamente se resalta las actividades de solidaridad comunitaria que tuvo una buena participación con 45 personas, finalmente cabe mencionar que dichas actividades la comunidad no las reconoce como si fueran promovidas por la JAC.

Frente a las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, se encuentra que las juntas de acción comunal – JAC, son la instancia y/o espacio más conocida con 306 personas, pero igualmente se evidencia la poca participación de la ciudadanía en estas instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, donde refieren con un 45% que la principal razón para no participar es por la falta de información y las pocas personas (98) que dijeron haber participado, lo hicieron como observador en reuniones pero sin voz ni voto con un 32%.

En cuanto al conocimiento de la población sondeada en la conformación de grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los grupos vulnerables, el 78% manifestó no tener conocimiento y dentro de las personas que dicen tener conocimiento se evidencia que 72 personas refieren que se han tomado iniciativas frente al grupo de adultos mayores, pero en términos generales se refleja la no participación de las personas en casi todos los grupos poblacionales, menos en el grupo de población afro colombiana, donde sobresale la participación de 13 personas.

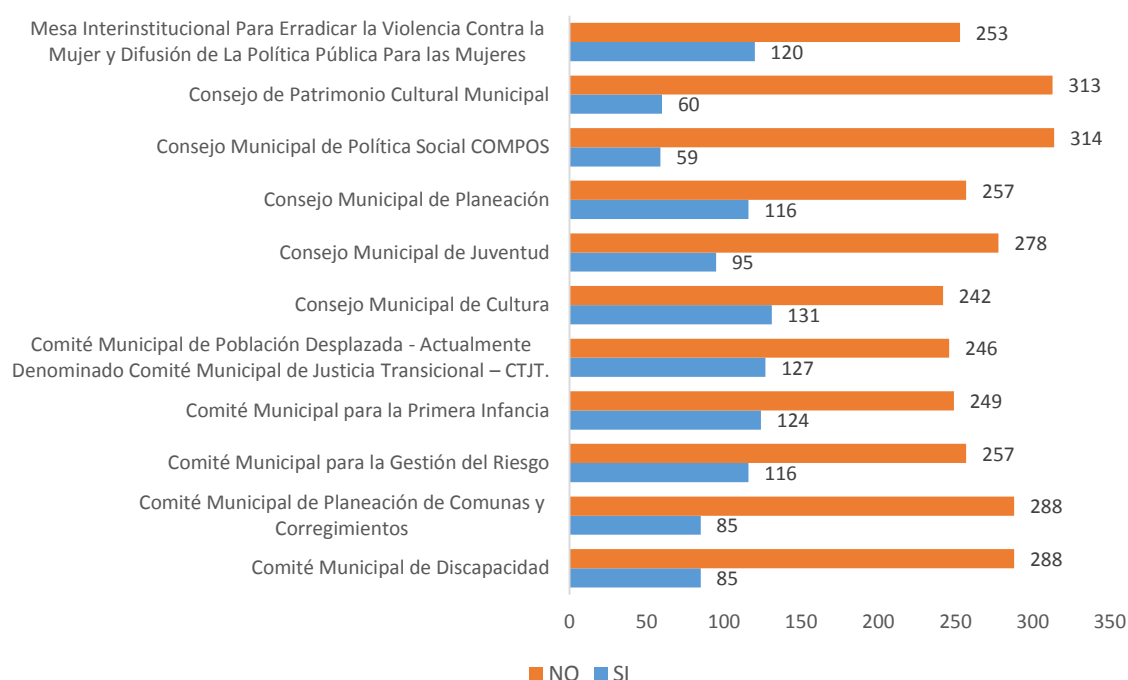
Finalmente, si existiera la posibilidad de crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana, la comunidad escogió como prioritario el tema de seguridad ciudadana con un 11%, seguido por salud con un 10%, educación y deporte y recreación con un 9% respectivamente, en este mismo tema el sondeo arrojó que el principal aspecto a tratar dentro de estos nuevos espacios es el de “Brindar información a la comunidad sobre los planes, programas, estrategias, proyectos y actividades realizadas a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas” con un 23.9%, frente a la representación de la ciudadanía en estos nuevos espacios, el 59% de las personas seleccionaron la opción “Que todas las personas que participen del espacio y/o instancia tengan voz y voto” con un 59%, respecto a la periodicidad con que deberían efectuarse las reuniones en estos nuevos espacios el 83% plantea que se debe establecer una reunión periódica y referente a la manera de cómo le gustaría que estos nuevos espacios le dieran a conocer su gestión, el 44% eligió a través de plegables, volantes, boletines, prensa, radio o televisión.

PARTE IV - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL

Este apartado se encuentra contenido en una 1 pregunta, con las cuales se busca identificar el nivel de conocimiento que posee la de la población objetivo sobre los espacios y/o instancias de participación ciudadana a nivel municipal.

Frente a la pregunta 4.1.: ¿Marque con una X, **SI** conoce o **NO** la existencia de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana que existen a nivel municipal?, el Consejo Municipal de Cultura con 131 personas fue la instancia más conocida, le siguen el Comité Municipal de Población Desplazada con 127 personas, el Comité Municipal para la Primera Infancia con 124 personas, mientras que el Consejo Municipal de Política Social – COMPOS es el menos conocido con 59 las personas. (Ver gráfico 52).

Gráfico 52. Instancias de participación ciudadana a nivel municipal



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

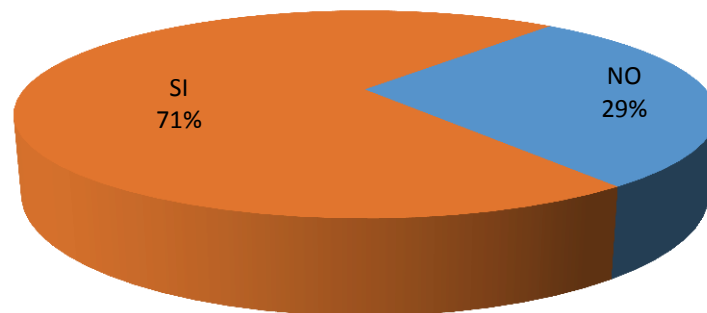
En este cuarto apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se evidencia un alto desconocimiento por parte de la comunidad de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel municipal, ya que 154 personas manifestaron no conocer ninguna de las instancias y/o espacios, mientras que las 219 restantes informaron conocer algunas o algunas de las instancias y/o espacios.

PARTE V - UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – TIC, PARA ACCEDER A INFORMACIÓN COMUNITARIA Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este apartado se encuentra contenido por 7 preguntas, con las cuales se busca conocer si tienen acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC's, desde donde acceden, su frecuencia de uso y en qué temas es utilizado, así mismo se busca identificar si ha recibido o no información por parte de alguna dependencia de la Alcaldía y que tipo.

Frente a la pregunta 5.1.: ¿Usted cuenta con acceso a internet?, el 71% de la población encuestada cuenta con acceso a internet y el 29% refiere no tener acceso a internet. (Ver gráfico 53).

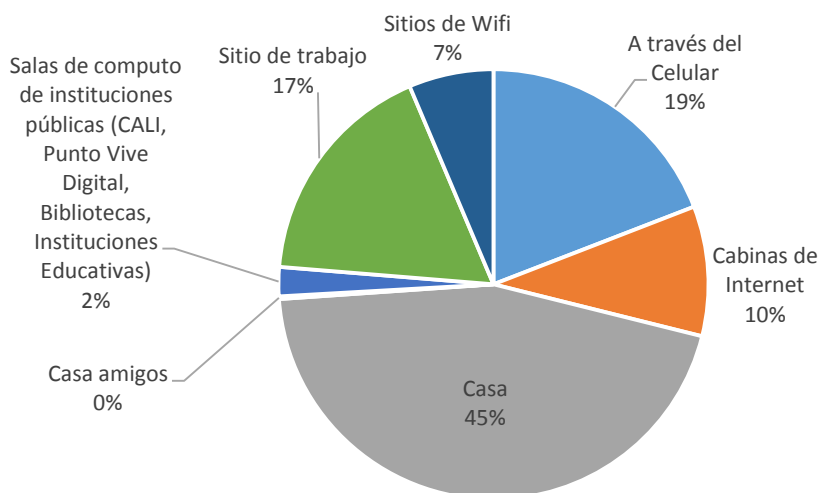
Gráfico 53. Acceso a internet



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.2.: ¿Desde dónde accede a internet?, el 45% de la población sondeada accede desde la casa y el 2% lo hacen desde salas de computo de instituciones públicas (CALI, Punto Vive Digital, Bibliotecas, Instituciones Educativas). (Ver gráfico 54).

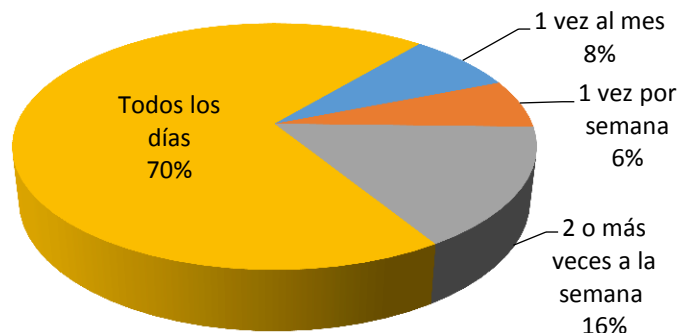
Gráfico 54. Lugar de acceso a internet



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.3.: ¿Con qué frecuencia accede a internet?, el 70% de la población sondeada indica que accede al internet todos los días, mientras que solo el 6% accede solo una vez a la semana. (Ver gráfico 55).

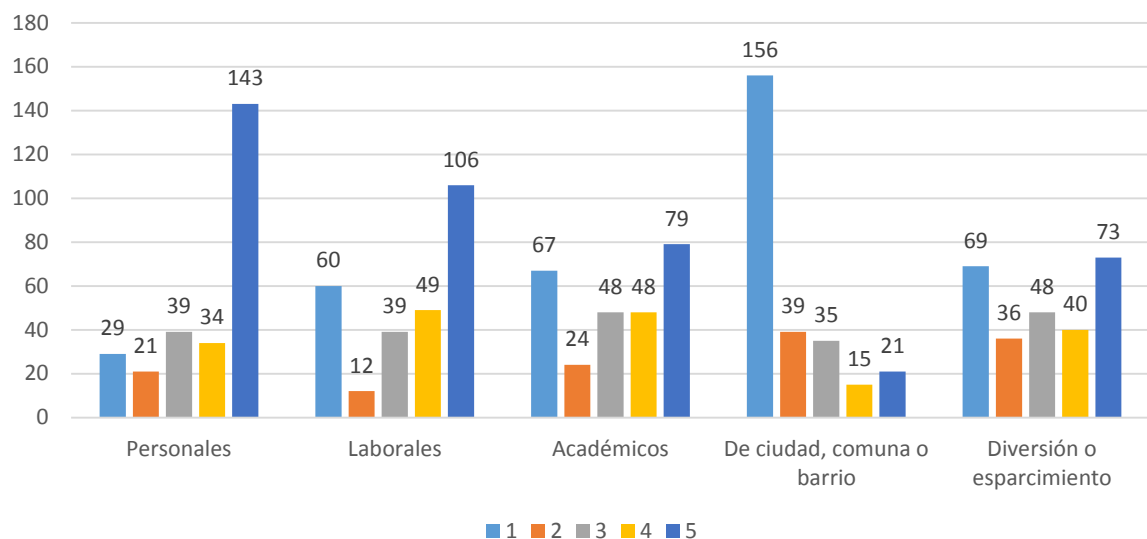
Gráfico 55. Frecuencia de acceso a internet



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.4.: ¿Con qué frecuencia utiliza el internet o las redes sociales, para los siguientes temas?, se evidencia que 143 personadas sondeadas refieren que el tema Personal es el de mayor interés para acceder a internet, seguido por temas laborales con 106 personas y 79 en temas académicos, mientras que el tema de ciudad, comuna o barrio es el que menor interés presenta con 156 personas. (Ver gráfico 56).

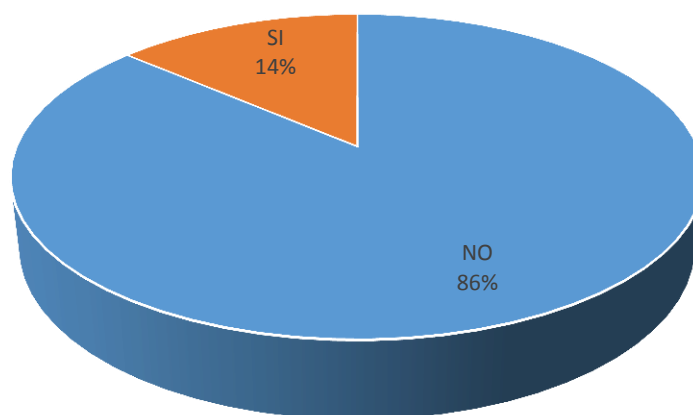
Gráfico 56. Temas de interés para navegar



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.5.: ¿Ha recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses? El 86% refiere que no ha recibido información por parte de la Alcaldía en los últimos 12 meses y tan solo el 14% que si ha recibido. (Ver gráfico 57).

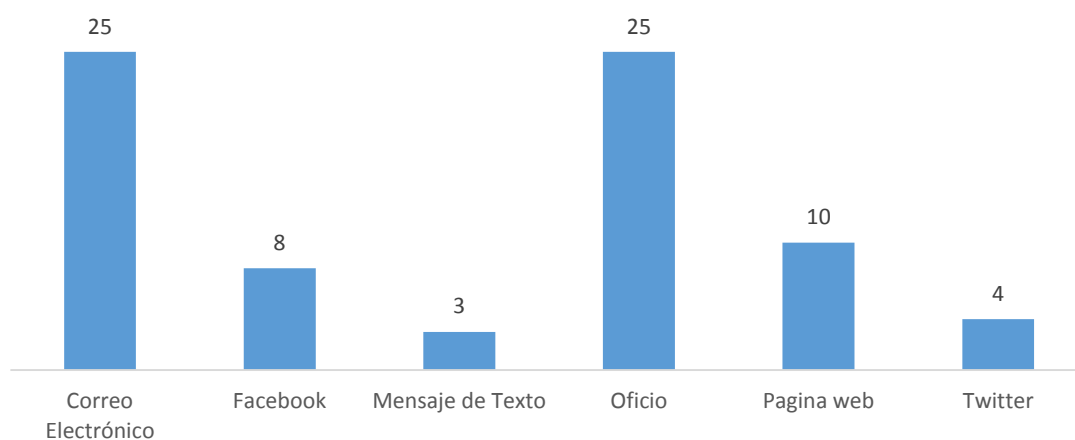
Gráfico 57. Información de alguna dependencia de la Alcaldía de Santiago de Cali



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.6.: ¿A través de que medio?, se concluyó que del 14% que respondió si haber recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses, la mayor concentración de respuestas se da frente a la carta u oficio y al correo electrónico con 25 personas para cada ítem respectivamente, mientras que el mensaje de texto (SMS) es el medio menos usado con 3 personas. (Ver gráfico 58).

Gráfico 58. Medios de recepción de información



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.7.: ¿Qué tipo de información ha recibido u obtenido de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses?, se encuentra que del 14% que respondió si haber recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses, 27 personas refieren haber sido informados sobre eventos o actividades organizadas por dependencias de la Alcaldía, le sigue las gestiones, proyectos e iniciativas adelantadas por la Alcaldía con 23 personas, mientras que la información de leyes, decretos, artículos y documentos de interés con 8 personas, es el tipo de información que menos han recibido por parte de la administración. (Ver gráfico 59).

Gráfico 59. Tipo de información recibida



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

En el quinto y último apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se evidencia que el 71% de la población sondeada cuenta con acceso a internet, que el 45% de estos accede a internet desde la casa, seguido con un 19% a través del celular, que el 70% dicen acceder a internet todos los días y que su mayor uso es para temas personales, seguido de temas laborales.

Finalmente, el 86% de la población sondeada, dicen no haber recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses, mientras que el 14% restante que manifestaron haber recibido la información, fue a través de oficio o correo electrónico, con una participación para cada uno de 25 personas respectivamente y fue sobre eventos o actividades organizadas por las dependencias de la Alcaldía la que mayor representación tuvo con 23 personas.

**FORMULARIO DEL SONDEO SOBRE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL
ASESORÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SONDEO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fecha: Día ____ Mes ____ Año ____

PARTE I – PREGUNTAS SOCIO DEMOGRÁFICAS

1.1. Actualmente, usted se encuentra viviendo en el municipio de Santiago de Cali?
 Si ____ No ____

Nota: Si su respuesta es No, dar por concluido el sondeo

1.2. Favor indique o marque con una X la zona del municipio de Cali, donde actualmente está viviendo: Zona Urbana ____ Zona Rural ____

Si vive en la zona urbana, favor indique o marque con una X la comuna donde está viviendo actualmente:

COMUNAS																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22

No indica o No sabe cuál es la comuna donde vive actualmente ____

Cuál es el nombre del barrio donde vive actualmente: _____

En caso de que viva en un condominio, conjunto, unidad o edificio residencial, favor indique en qué barrio se encuentra ubicado: _____

No indica o No sabe el nombre del barrio ____

Si vive en la zona rural indique o marque con X el corregimiento donde está viviendo actualmente:

CORREGIMIENTOS					
El Hormiguero		La Castilla		Montebello	
El Saladito		La Elvira		Navarro	
Felidia		La Leonera		Pánce	
Golondrinas		La Paz		Pichindé	
La Buitrera		Los Andes		Villa Carmelo	

Cuál es el nombre de la Vereda donde vive actualmente: _____

1.3.Cuál es el estrato socioeconómico de la vivienda donde usted vive actualmente. Recuerde el estrato que aparece en la factura de servicios públicos. Marque con X la opción correcta: 1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5 ____ 6 ____

1.4. De los siguientes rangos de edad, favor indique o marque con una X, en cuál de ellos, se encuentra actualmente?

Entre 14 y 17 años	Entre 18 y 25 años	Entre 26 y 35 años	Entre 36 y 45 años	Entre 46 y 55 años	56 años o más
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	---------------

1.5. Favor indique o marque con una X su género. Masculino ___ Femenino ___ Otro ___

1.6. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, favor indique o marque con una X la opción con la cual usted se identifica:

Indígena	Palenquero	Raizal
Gitano (ROM)	Afro colombiano	Blanco
Mestizo	Mulato	No Sabe – No Responde

Fuente: Tomado del DANE. Censo de Población 2005.

1.7. Favor indique cuál es el último grado escolar que usted haya cursado? _____

Favor indique o marque con una X si lo culminó (completo) ___ o si no lo terminó (incompleto) ___

1.8.Cuál es su principal ocupación actualmente. Favor indique o Marque con X su respuesta:

Ama de Casa	Empleado	Empresario	Estudiante
Desempleado	Independiente	Pensionado – Jubilado	Retirado
Servidor Público	Rentista	Ninguno	Otro

1.9. ¿Posee alguna condición de discapacidad? Si ___ No ___

Sí su respuesta anterior fue positiva, favor indique o marque con una X el tipo de discapacidad que tiene.

Tipos de Discapacidad							
Movilidad	Sensorial Auditiva	Sensorial Visual	Sensorial Gusto, Olfato y Tacto	Sistémica	Mental Cognitivo	Mental Psicosocial	Voz y Habla

Favor indique o marque con una X, si su condición de discapacidad es:

Leve ___ Moderada ___ Severa ___

PARTE II - PREGUNTAS SOBRE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO, SECTOR, ETAPA, CONJUNTO RESIDENCIAL, VEREDA O CASERÍO DE SANTIAGO DE CALI

2.1.- ¿Sabe usted cuáles son las funciones generales de una junta de acción comunal?

Si ___ No ___

2.2.- ¿En su opinión qué tanto inciden las juntas de acción comunal en la gestión de obras y proyectos para el beneficio de las comunidades que representan? Marque con una X la opción.

No incide en nada	
Incide medianamente	
Incide significativamente	

2.3.- ¿Conoce usted si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, existe junta de acción comunal? Si ____ No ____

Nota: Si su respuesta es **SI** pase a la siguiente pregunta

Si su respuesta es **NO** pase a la **PARTE III**

2.4.- ¿Conoce usted a los actuales integrantes de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Si ____ No ____

Si su respuesta anterior es SI, favor marque con una X la opción que considere correcta.

Conozco a algunos integrantes de la JAC	<input type="checkbox"/>
Conozco a todos los integrantes de la JAC	<input type="checkbox"/>

2.5.- ¿Usted está afiliado actualmente a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Si ____ No ____

Nota: Si su respuesta es **SI** pase a la siguiente pregunta

Si su respuesta es **NO** pase a la **PARTE III**

2.6.- ¿Usted ha participado con su voto en la elección de la actual junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Si ____ No ____

2.7.- ¿En los últimos seis (6) meses, se ha enterado de alguna actividad, gestión o informe presentado por parte de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda? Si ____ No ____

2.8.- ¿En qué temáticas considera usted se debería capacitar a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Marque con una X la(s) opción(es).

En funciones y reglamentación de las Juntas de Acción Comunal	<input type="checkbox"/>
En formulación, implementación, seguimiento y evaluación de planes y proyectos	<input type="checkbox"/>
En control social (rendición pública de cuentas y elaboración de informes de gestión)	<input type="checkbox"/>
En priorización de problemáticas comunitarias y alternativas de solución	<input type="checkbox"/>
En conciliación y manejo de conflictos	<input type="checkbox"/>
En manejo de las tecnologías de la información y la comunicación	<input type="checkbox"/>
En atención al ciudadano	<input type="checkbox"/>
En elaboración de informes, documentos, actas, boletines, etc.	<input type="checkbox"/>

PARTE III - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL LOCAL (Comuna-Barrio y/o Corregimiento-Vereda)

3.1.- ¿En su opinión, de las siguientes temáticas, en cuales debería enfocarse prioritariamente el trabajo de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Marque con una X la(s) opción(es).

SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	CULTURA	GRUPOS VULNERABLES	DEPORTE Y RECREACIÓN	ESPACIO PÚBLICO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRANSPORTE PÚBLICO	SEGURIDAD CIUDADANA	SERVICIOS PÚBLICOS	MEDIO AMBIENTE	INFRAESTRUCTURA VIAL	CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA	PROTECCIÓN ANIMAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros - ¿cuáles?						

Nota: Entiéndase por Grupos Vulnerables: niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros.

3.2. – Favor indique o marque con una X, si tiene o no conocimiento de que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda se han realizado las actividades mencionadas a continuación, indique a su vez si ha participado en las mismas y si han sido o no promovidas por la junta de acción comunal.

Nota: Si no tiene conocimiento de la realización de alguna de las actividades mencionadas, favor no diligencie las otras dos preguntas del cuadro.

Actividades	Ha Tenido conocimiento de la realización de:		Ha participado en las actividades realizadas?		Las actividades realizadas fueron promovidas por la Junta de Acción Comunal?	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Actividades de esparcimiento e integración comunitaria						
Actividades cívicas						
Actividades culturales						
Actividades deportivas						
Actividades de salud						
Actividades de solidaridad comunitaria						
Actividades de la asamblea de afiliados de la junta de acción comunal						
Reuniones con dependencias de la Alcaldía						
Actividades de socialización de una iniciativa o proyecto del barrio						
Otra - ¿Cuál? _____						

3.3. - ¿Cuáles de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana conoce usted que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda; y/o en cuales ha participado en los últimos seis (6) meses. Marque con una X su respuesta:

INSTANCIAS Y/O ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL LOCAL	Tiene conocimiento		Ha participado	
	SI	NO	SI	NO
Juntas de Acción Comunal – JAC				
Junta Administradora Local – JAL				
Asociación de Juntas de Acción Comunal – ASOJAC				
Comité de Planificación de la Comuna				
Comités Ambientales Comunitarios de Comunas y Corregimientos				
Comité de Cultura				
Comité de Deporte				
Liga de usuarios de las Instituciones Prestadoras de Servicios en Salud				
Mesas de Participación Social en Salud en las Comunas				
Comisiones Ambientales Territoriales de Barrios y Veredas				
Otra - ¿Cuál? _____				

NOTA:

- Si su respuesta es que **NO** conoce o **NO** ha participado en ninguna de las anteriores opciones, pase a la **pregunta 3.4**
- Si su respuesta es SI conoce o SI ha participado en alguna(s) de las anteriores opciones pase a la **pregunta 3.5**

3.4. – De la lista de opciones relacionadas a continuación, favor indique o marque X aquella que mejor represente la razón por la cual **NO** ha participado en las instancias y/o espacios que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda.

OPCIONES	SI	NO
Falta de información		
Falta de tiempo		
No sabe cómo participar		
Los temas no son de su interés		
Por miedo / para no meterse en problemas		
Son poco efectivos		
Porque no sirven		
Por desconfianza de los organismos de participación		
Por insuficientes espacios de participación		
Otros - ¿Cuáles? _____		

3.5 – Si en la **pregunta 3.3**, usted señalo que ha participado en alguno (s) de los espacios o instancias que existen en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la opción que mejor refleje la manera como ha sido su participación?

Ha participado en calidad de integrante formal con voz y voto	
Ha participado como invitado con voz pero sin voto	
Ha participado como invitado solo para presentar una idea, propuesta, proyecto, actividad, informe, etc.	
Ha participado como observador de la reunión sin voz ni voto	
Ha participado como observador de la reunión con voz y con voto	

3.6. – Tiene conocimiento si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío se han conformado grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los *grupos vulnerables. Si _____ No _____

*Entiéndase por Grupos Vulnerables: Niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros.

Nota: Si su respuesta es **NO** pase a la **pregunta 3.8**

3.7. – Si usted ha tenido conocimiento de la creación grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los grupos vulnerables existentes en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la población vulnerable para la cual se ha tomado esta iniciativa y en cuales ha participado.

GRUPOS POBLACIONALES	Para cuales de los siguientes grupos vulnerables se han tomado esta iniciativa		En los grupos que cuentan con estas iniciativas, indique si usted ha participado	
	SI	NO	SI	NO
Primera Infancia (de 0 a 5 años)				
Niñez, Adolescencia y Juventud (de 6 a 26 años)				
Adulto Mayor (Mayor de 65 años)				
Mujer				
Población en situación de Discapacidad				
Población Afro colombiana				
Población Indígena				
Habitante de y en calle				
LGTBI				
Carretilleros				
Víctimas del Conflicto Armado Interno (Reinsertados, Desplazados entre otros)				
Otros – ¿Cuáles? _____				

3.8. - ¿Si existiera la posibilidad de crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana, en cuáles de las siguientes temáticas le gustaría que se abrieran estos espacios? Marque con una X la(s) opción(es).

SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	CULTURA	GRUPOS VULNERABLES	INFRAESTRUCTURA VIAL	ESPACIO PÚBLICO
TRANSPORTE PÚBLICO	SEGURIDAD CIUDADANA	SERVICIOS PÚBLICOS	MEDIO AMBIENTE	DEPORTE Y RECREACIÓN	CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA	PROTECCIÓN ANIMAL
Otros - ¿Cuáles?						

Nota: Entiéndase por Grupos Vulnerables: Niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros.

3.9. - ¿En su opinión, cuáles deberían ser los principales aspectos a tratar dentro de las instancias o espacios de participación ciudadana que le gustaría se crearan en su barrio/comuna o vereda/corregimiento? Marque con una X la(s) opción(es).

Identificación de necesidades y priorización de alternativas de solución	
Diseñar planes, programas, estrategias y proyectos que contribuyan a la solución de las problemáticas	
Gestionar, articular y concertar entre la comunidad y entidades públicas y privadas, acciones que contribuyan a la solución de las problemáticas	
Realizar seguimiento, evaluación y veeduría de los planes, programas, estrategias y proyectos que se ejecuten a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas	
Brindar información a la comunidad sobre los planes, programas, estrategias, proyectos y actividades realizadas a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas	

3.10. - ¿Cómo considera que debe ser la representación de la ciudadanía en los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento? Marque con una X la opción.

Que para cada reunión la comunidad elija unos delegados y solo estos cuenten con voz y voto.	
Que todas las personas que participen del espacio y/o instancia tengan voz y voto.	
Que se conforme un comité directivo permanente, y solo sus integrantes cuenten con voz y voto.	

3.11. - ¿En su opinión, con qué periodicidad deberían efectuarse reuniones para dinamizar los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento? Marque con una X la opción.

Establecer una reunión periódica	
Solo cuando se deban tomar decisiones o analizar situaciones, propuestas y problemáticas.	

3.12. - ¿Cómo le gustaría que los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana ha crear en su barrio/comuna o vereda/corregimiento, le dieran a conocer su gestión? Marque con una X la(s) opción(es).

Convocando a reuniones informativas	
A través de plegables, volantes, boletines, prensa, radio o televisión	
A través de correo electrónico, pagina web, redes sociales (Facebook, Twitter)	

PARTE IV - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL

4.1.- Marque con una X, **SI** conoce o **NO** la existencia de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana que existen a nivel municipal.

INSTANCIAS Y/O ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL	SI	NO
Comité Municipal de Discapacidad		
Comité Municipal de Planeación de Comunas y Corregimientos		
Comité Municipal para la Gestión del Riesgo		
Comité Municipal para la Primera Infancia		
Comité Municipal de Población Desplazada - Actualmente Denominado Comité Municipal de Justicia Transicional – CTJT.		
Consejo Municipal de Cultura		
Consejo Municipal de Juventud		
Consejo Municipal de Planeación		
Consejo Municipal de Política Social COMPOS		
Consejo de Patrimonio Cultural Municipal		
Mesa Interinstitucional Para Erradicar la Violencia Contra la Mujer y Difusión de La Política Pública Para las Mujeres		
Otros – ¿Cuáles? _____		

PARTE V - UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – TIC, PARA ACCEDER A INFORMACIÓN COMUNITARIA Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dada la importancia que han venido desarrollando las tecnologías de la información y las comunicaciones, a continuación se realizarán unas preguntas para conocer el acceso que tiene los ciudadanos a estas tecnologías y si las utilizan o no en el tema de participación ciudadana.

5.1.- ¿Usted cuenta con acceso a internet? Si _____ No _____

Nota: Si su respuesta es **SI** pase a la siguiente pregunta
Si su respuesta es **NO** pase a la **pregunta 5.5**

5.2.- ¿Desde dónde accede a internet? Marque con una X la(s) opción(es).

Casa	
Sitio de trabajo	
Cabinas de Internet	
A través del Celular	
Salas de computo de instituciones públicas (CALI, Punto Vive Digital, Bibliotecas, Instituciones Educativas)	
Sitios de Wifi	
Otros	

5.3.- ¿Con qué frecuencia accede a internet? Marque con una X la opción.

1 vez al mes	
1 vez por semana	
2 o más veces a la semana	
Todos los días	

5.4.- ¿Con qué frecuencia utiliza el internet o las redes sociales, para los siguientes temas? Marque con una X en cada una de las opciones, donde 1 es nada y 5 es mucho.

Temas	1	2	3	4	5
Personales					
Laborales					
Académicos					
De ciudad, comuna o barrio					
Diversión o esparcimiento					

5.5.- ¿Ha recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses? Si ____ No ____

Nota: Sí su respuesta es **NO**, ha finalizado su encuesta.

5.6.- ¿A través de que medio? Marque con una X la(s) opción(es).

Oficio		Pagina web	
Correo Electrónico		Mensaje de Texto	
Facebook		Twitter	

5.7.- ¿Qué tipo de información ha recibido u obtenido de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses? Marque con una X la(s) opción(es).

Sobre servicios brindados por dependencias de la Alcaldía	
Sobre eventos o actividades organizadas por dependencias de la Alcaldía	
Sobre gestiones, proyectos e iniciativas adelantadas por la Alcaldía	
Sobre solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias	
Leyes, decretos, artículos y documentos de interés.	
Noticias, fotos, videos, etc.	

¡MUCHAS GRACIAS!