



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 2014414300004814

Fecha: 13-06-2014

TRD: 4143.0.22.2.1020.000481

Rad. Padre: 2014414300004814

CIRCULAR

PARA: Funcionarios Secretaría de Educación Municipal – Nivel Central y Contratista.

ASUNTO: Entrega de Usuario para ingresar a la mesa de ayuda un servicio que realizar requerimientos al área de gestión tecnológica.

La Secretaría de Educación, en cabeza del área de Gestión Tecnológica, ha implementado la mesa de ayuda para atender de una forma eficiente las solicitudes requeridas por los funcionarios.

Se trata de un servicio profesional que aplica las mejores prácticas tanto para la gestión de los tickets (ayudas) como para la administración de la base de conocimiento, pretendiendo con ello garantizar un servicio de calidad.

Para acceder a este servicio se debe ingresar a un navegador web, (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome) con una clave de acceso la cual será suministrada por el área de gestión tecnológica.

Próximamente se estará citando a los funcionarios líderes de proceso, para la respectiva capacitación en el manejo de esta herramienta.

Cordialmente,

EDGAR JOSE POLANCO PEREIRA
Secretario de Educación Municipal.

Proyectó: Luis Nolberto Vera Arango – Profesional Universitario- Área Gestión Tecnológica
Elaboró: Jenisse Fernanda Benítez Beltrán- Auxiliar Administrativo- Área Gestión Tecnológica
Revisó y Aprobó: Ezra David Colorado- Profesional Universitario- Área de Gestión Tecnológica