

## CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO



La entidad cuenta con los siguientes medios para la atención y orientación al ciudadano:

### CANAL PRESENCIAL

A través del grupo de servidores públicos dispuestos en la Ventanilla Única se brinda información personalizada para realizar radicación de comunicaciones oficiales, solicitudes de trámites, peticiones, quejas, reclamos y/o solicitudes dirigidas a las dependencias de la Administración Central del Municipio Santiago de Cali.

- ✓ Oficina de Atención al Ciudadano Sótano1 - (CAM)

Horario de Atención: de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm. Jornada continua.

- ✓ Centros de Atención Local Integrada:

CALI 5 (La Rivera)	Cra. 1D No. 65 - 00
CALI 6 (Guaduales)	Cra. 8N No. 70 A - 16
CALI 9 (Aranjuez)	Cra. 16 No. 15 - 79
CALI 10 (Guabal)	Calle 14B No. 41 - 25
CALI 15 (Vallado)	Cra. 41B con calle 50
CALI 17 (Limonar)	Calle 13 B con cra. 64 y 65
CALI 19 (El Cedro)	Calle 8 No. 32 - 07
CALI 20 (Siloé)	Cra. 52 con calle 2
CALI 21 (Dsepaz)	Cra. 23 No. 120 - 00

Horario de 8 am. a 12 m y de 2 pm. a 4 pm.

✓ Ventanillas de las dependencias externas:

Secretaría de Tránsito	Carrera 3 No 56-90 Lunes a viernes de 7:30 am. a 5:00 pm. y los sábados de 9 am. a 12 m. Teléfono 4184215
Secretaría de Salud	Calle 4b #36-00 Barrio san Fernando Lunes a viernes de 8:00 am. a 12:00 m y 2:00 pm. a 5:00 pm. Teléfono 554 25 22
Secretaría de Deporte	Calle 9 carrera 37A-01 Unidad Deportiva Panamericana Lunes a viernes de 8:00 am. a 12:00 m y 2:00 pm. a 5:00 pm. Teléfonos 5566409 fax 5566700, 5570485 Ext 135 – 134
Secretaría de Cultura	Carrera 5 No. 6 – 05 Centro Cultural de Cali Lunes a viernes de 8:00 am. a 12:00 m y 2:00 pm. a 5:00 pm. Teléfonos 8858855 Ext 106, Fax 8859093
Secretaría de Vivienda	Avenida 5A norte N° 20-08 Edificio Fuente Versailles Lunes a viernes de 8:00 am. a 12:00 m y 2:00 pm. a 5:00 pm. Teléfonos PBX: 667 48 92 – 6684341 – 6684340 Ext 148.
Departamento Administrativo de Gestión y Medio Ambiente	Avenida 5A norte N° 20-08 Edificio Fuente Versailles Lunes a viernes de 8:00 am. a 12:00 m / 2:00 pm. a 5:00 pm. Conmutador 5240580 ext. 14

## CANAL TELEFÓNICO

A través de la **Línea 195** y la línea nacional **018000222195** se orienta al usuario sobre los servicios, requisitos para trámites, puntos de atención ciudadana y orientación de los servicios del portal municipal [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co).

Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am. a 5:00 pm. jornada continua.

## CANAL VIRTUAL

En el portal [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) / Oficina de Atención al Ciudadano es posible radicar mensajes escritos a través del Sistema de Gestión documental de la entidad, las veinticuatro (24) horas del día, todos los días de la semana.

También ofrece orientación a los usuarios sobre los trámites y servicios ofrecidos por la entidad a través de un sistema asistido de chat, de lunes a viernes de 8:00 am. a 5:00 pm. Jornada continua.

### Nuestras redes sociales son:



**alcaldiadecali**



**@alcaldiadecali**



**AlcaldiadeCaliTV**



**alcaldiadecali**

## PARA SU UBICACIÓN AL INTERIOR DEL CAM

El Centro Administrativo Municipal CAM está ubicado en la Avenida 2 Norte #10-70, dicho edificio cuenta con dieciséis (16) pisos donde están distribuidas once (11) dependencias.

Señor Usuario, ubíquese al interior del CAM

### **SOTANO 1**

Oficina de Atención al Ciudadano  
Oficina de Atención al Contribuyente (Megaobras)  
Asesoría de Comunicaciones  
Asesoría de Participación Ciudadana

### **PISO 2**

Oficinas Administrativas  
Secretaría General

### **PISO 4**

Secretaría de Gobierno

### **PISO 6**

Departamento Administrativo de Hacienda

### **PISO 8**

Secretaría de Educación

### **PISO 10**

Departamento Administrativo de Planeación

### **PISO 12**

Secretaría de Infraestructura y Valorización

### **PISO 14**

Dirección de Desarrollo Administrativo

### **PISO 16**

Dirección de Desarrollo Administrativo (Subdirección de Bienes Inmuebles)

### **PISO 1**

Recepción  
Oficina Discapacidad y Etnias  
Oficina de Archivo General

### **PISO 3**

Secretaría General  
Despacho Alcalde  
Dirección de Control Interno

### **PISO 5**

Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social

### **PISO 7**

Contraloría

### **PISO 9**

Dirección Jurídica

### **PISO 11**

Departamento Admin. de Planeación.  
Dirección de Control Disciplinario

### **PISO 13**

Personería

### **PISO 15**

Dirección de Desarrollo Admin.  
(Subdirección de Recurso Humano)