

DEPENDENCIA:													DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN													Periodicidad de los datos:		Mensual	Fecha de reporte:	15/01/2014	Vigencia:	2014
N°	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)										
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015													
1	36 CalIDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisen	MEDE01.01.01.18.P01	Atender el 100% de las solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	23,816	80,3	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral										
													V2= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	29,676																		
2	36 CalIDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisen	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	16,598	100,0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral										
													V2= Solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	16,598																		
3	36 CalIDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisen	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	51,493	100,0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral										
													V2= Solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	51,493																		
4	36 CalIDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisen	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	0	NA	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral										
													V2= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	0																		
5	36 CalIDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisen	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	2,737	100,0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral										
													V2= Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	2,737																		
6	34 CalIDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas	3	100,0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos										
													V2= Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas	3																		

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA</p> <p><b>FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN</b> INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) <b>CUADRO 2F</b></p>	<p>MEDE01.03.18.P03.F02</p>
	<p>VERSIÓN</p>	<p>2</p>
	<p>FECHA APROBACIÓN</p>	<p>25/jun/2012</p>

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN													Periodicidad de los datos:		Mensual	Fecha de reporte:	15/01/2014	Vigencia:	2014			
N°	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Linea de base	Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)	
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
7	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas	1	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
													V2= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas	1								
8	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas	NA	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas									
9	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas	NA	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas									
10	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P03	Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda atendidas	8	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas	8								
11	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P03	Expedir el 100% de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda con solicitud radicada.	Porcentaje de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas	137	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas	137								
12	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P04	Atender el 100% de las solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda atendidas	21	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas	21								
13	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P01	Expedir el 100% de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones con solicitud radicada.	Porcentaje de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas	150	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones radicadas	150								
14	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación Urbana con Línea de Demarcación.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P02	Expedir el 100% de solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación con solicitud radicada.	Porcentaje de Delineaciones Urbanas con Línea de Demarcación expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Delineaciones Urbanas con Línea de Demarcación expedidas.	3,366	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación radicadas	3,366								
15	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Conceptos de Localización y Normas.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Concepto de Localización y Normas radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Concepto de Localización y Normas atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos de Localización y Normas atendidas.	285	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2= Solicitudes de Conceptos de Localización y Normas radicadas	285								

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN												Periodicidad de los datos:		Mensual	Fecha de reporte:	15/01/2014	Vigencia:	2014				
N°	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Linea de base	Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)	
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
16	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Expedir el Certificado de Estrato para Área Urbana o Certificado de Estrato para Área Rural, según sea el caso.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Expedir el 100% de los Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso con solicitud radicada.	Porcentaje de Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso, expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso, expedidos.	6,095	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
													V2= Solicitudes de Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso radicadas	6,095								
17	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia atendidas.	387	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral	
													V2= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia radicadas.	387								
18	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia atendidas.	30	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral	
													V2= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia radicadas.	30								
19	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P06	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural atendidas.	94	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.	94								
20	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de exención en el pago al Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P07	Atender el 100% de las solicitudes de exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural radicadas.	Porcentaje de solicitudes de exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural radicadas.	300	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural radicadas.	300								
21	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P08	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores con plano atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores atendidas.	217	70.9	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas.	306								
22	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P09	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas.	1,372	98.9	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas.	1,387								
23	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P10	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidas.	13	72.2	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2= Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas.	18								
24	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Asignación de Nomenclatura.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P11	Atender el 100% de las solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Asignación de Nomenclatura atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura atendidas.	676	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas.	676								
25	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Certificado de Nomenclatura.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P12	Expedir el 100% de los Certificados de Nomenclatura con solicitud radicada.	Porcentaje de Certificados de Nomenclatura expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Certificados de Nomenclatura expedidos	4,734	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
													V2= Solicitudes de Certificados de Nomenclatura radicadas	4,734								

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA</p> <p><b>FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN</b> INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) <b>CUADRO 2F</b></p>	<p>MEDE01.03.18.P03.F02</p>
	<p>VERSIÓN</p> <p>2</p>	<p>FECHA APROBACIÓN</p> <p>25/jun/2012</p>

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN												Periodicidad de los datos:		Mensual	Fecha de reporte:	15/01/2014	Vigencia:	2014				
N°	Linea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Linea de base	Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)	
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
26	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de legalización de asentamientos humanos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P22	Atender el 100% de las solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas.	Porcentaje de solicitudes de legalización de asentamientos humanos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos atendidas.	0	NA	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
													V2= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas.	0								
27	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Esquema Vial.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P03	Expedir el 100% de los Esquemas Viales con solicitud radicada.	Porcentaje de Esquemas Viales expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Esquemas Viales expedidos	194	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
													V2= Solicitudes de Esquemas Viales radicadas.	194								
28	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de control para el Crecimiento Ordenado de Exploración o Explotación Minera.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P19	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Concepto de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera atendidas.	7	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
													V2= Solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración y Explotación Minera radicadas	7								
29	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Concepto Uso del Suelo.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P15	Expedir el 100% de Concepto de Uso del Suelo con solicitud radicada.	Porcentaje de Concepto Uso del Suelo expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Concepto Uso del Suelo expedidos	5,896	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
													V2= Solicitudes de Concepto Uso del Suelo radicadas	5,896								
30	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de tarifa especial en el pago del impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P16	Atender el 100% de solicitudes de tarifa especial en el pago del impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas.	Porcentaje de solicitudes de tarifa especial en el pago del impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de tarifa especial en el pago del impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas.	385	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
													V2= Solicitudes de tarifa especial en el pago del impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas	385								
31	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir el Esquema de Implantación.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P18	Expedir el 100% de los Esquemas de Implantación con solicitud radicada.	Porcentaje de Esquemas de Implantación expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Esquemas de Implantación expedidos	720	98.6	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
													V2= Solicitudes de Esquema de Implantación radicadas	730								
32	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir el Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P20	Expedir el 100% de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda con solicitud radicada.	Porcentaje de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	30	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
													V2= Solicitudes de Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda radicadas	30								
33	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de control para el Crecimiento Ordenado de la Creación de Barrios.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P21	Atender el 100% de solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios con solicitud radicada.	Porcentaje de solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios atendidas.	0	NA	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
													V2= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios radicadas	0								
34	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1=Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas.	18	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
													V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación de Espacio Público para la Construcción y Rehabilitación de Parques, Plazas, Alamedas y Zonas Verdes radicadas	18								

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA</p> <p><b>FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN</b> INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) <b>CUADRO 2F</b></p>	<p>MEDE01.03.18.P03.F02</p>
		<p>VERSIÓN</p> <p style="text-align: center;">2</p>
		<p>FECHA APROBACIÓN</p> <p style="text-align: center;">25/jun/2012</p>

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN													Periodicidad de los datos:		Mensual	Fecha de reporte:		15/01/2014	Vigencia:	2014		
N°	Linea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Linea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
35	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional radicadas	5	100.0	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
														5								
36	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Ciclorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Ciclorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Ciclorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, Vías Pedaonales, Escaleras, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Ciclorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas radicadas V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Ciclorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas radicadas	0	NA	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
														0								
37	34 CalID: Un Entorno Amable para Todos	346 Servicios Públicos	3462 Planificación de la oferta de servicios públicos domiciliarios	Expedir la Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas V2= Solicitudes de Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones radicadas	100	82.6	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
														121								
38	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Registro de que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas V2= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas	NA	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
39	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual con solicitud radicada.	Porcentaje de Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos. V2= Solicitudes de Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas	367	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
														367								
40	36 CalID: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir los Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual con solicitud radicada.	Porcentaje de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos. V2= Solicitudes de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas	1,184	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
														1,184								

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN													Periodicidad de los datos:		Mensual	Fecha de reporte: 15/01/2014					Vigencia:	2014
N°	Linea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Linea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
41	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Atender las solicitudes de Dimensionamiento de Vías del Sistema Vial Principal.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	No se ha levantado el procedimiento	Atender el 100% de las solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal atendidas	0	NA	100	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
													V2= Solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal radicadas	0								
42	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca).	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de las solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas	480	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2 = Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas	480								
43	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Información Geodésica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de las solicitudes de Información Geodésica radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Información Geodésica atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Información Geodésica atendidas	5	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2 = Solicitudes de Información Geodésica radicadas	5								
44	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Información Geográfica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de las solicitudes de Información Geográfica radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Información Geográfica atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Información Geográfica atendidas	152	100.0	100	100	100	100	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
													V2 = Solicitudes de Información Geográfica radicadas	152								