
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA FORMATO HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE	MEDE01.05.02.18.P08.F01	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	28/mar/2011

Nombre del Trámite: CONCEPTO TECNICO DE MANEJO SILVICULTURAL ARBOREO EN ZONA VERDE PUBLICA

IDENTIFICACION DEL TRÁMITE


Entidad ante la cual se realiza el trámite	Alcaldía de Santiago de Cali. - www.cali.gov.co		
Dependencia de la entidad que resuelve el trámite	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA		
En qué consiste el trámite	Este trámite consiste en otorgar el Concepto Técnico de Manejo Silvicultural Arbóreo en una Zona Verde Pública, que ejecutará la entidad, por los conflictos constatados con las infraestructuras adyacentes. (Entiéndase por conflicto, el contacto o proximidad de las partes del árbol con las redes eléctricas primarias y secundarias y de otros servicios, los andenes, las vías, las paredes de infraestructuras, los postes, las luminarias, las tuberías de acueductos, alcantarillado y gas).		
A quien está dirigido el trámite	<u>Persona Natural:</u> Mayor de edad <u>Persona Jurídica:</u> Derecho Público, Derecho Privado.		
Requisitos necesarios para el trámite	<ul style="list-style-type: none"> Formular solicitud por escrito (Descargar de www.cali.gov.co/dagma o reclamar en la ventanilla única del Edificio Fuente Vesalles Avenida 5AN No. 20N – 08, Carta de Solicitud de Trámite). Demostrar Cobertura arbórea plantada en zona verde pública. 		
Documentos necesarios para el trámite	<ul style="list-style-type: none"> Carta de Solicitud de Trámite (Diligenciada) (Original) 		
Costo del trámite	Lugar donde se realiza el pago	Cuentas Bancarias	Forma de pago
No tiene cobro, es un servicio per se de la naturaleza de la institución	Banco de Occidente	Cta. Ahorros No. 001.94180-6	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de Crédito () Tarjeta Debito () Cheque (X) Efectivo (X)
Pasos del usuario para realizar el trámite	<ul style="list-style-type: none"> Descargar de www.cali.gov.co/dagma o reclamar en la ventanilla única del Edificio Fuente Vesalles Avenida 5AN No. 20N – 08, Carta de Solicitud de Trámite y diligenciar. Radicar Carta de Solicitud de Trámite en Ventanilla Única del Edificio Fuente Versalles. Acudir al grupo de Arborización y Zonas Verdes Piso 10, Edificio Fuente Versalles, para reclamar el Concepto Técnico de Manejo Silvicultural Arbóreo en Zona Verde Pública, en el tiempo establecido para la solución del trámite, quince (15) días hábiles. 		

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA		MEDE01.05.02.18.P08.F01
	FORMATO HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE		VERSIÓN 1
			FECHA APROBACIÓN 28/mar/2011

Pasos que se deben seguir al interior de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> • Recepcionar, ingresar a la base de datos y organizar solicitudes por orden de llegada o prioridad. • Seleccionar y asignar solicitud al profesional del grupo. • Requerir documentos establecidos. • Revisar si la información y documentación recibida, cumplen con lo establecido. • Determinar la necesidad de realizar visita técnica de inspección. • Realizar visitas de verificación. • Elaborar Acta de Visita. • Anexar documento original al expediente respectivo. • Entregar copia a solicitante del acta de visita. • Elaborar informe de la visita técnica de inspección. • Determinar la necesidad de evaluar expediente. • Evaluar expediente • Elaborar acto administrativo. • Obtener aprobación del responsable del Área, Área jurídica (si es el caso) y firma de director. • Actualizar base de datos con número consecutivo de DIR y fecha de expedición. • Entregar o notificar el acto administrativo al solicitante.
Cuando puedo realizar el trámite:	Cualquier fecha

OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE

Normatividad que regula el trámite:	Acuerdo Municipal 035 del 31 de Mayo de 1990 "Por el cual se expide el Estatuto de arborización y el manejo de zonas verdes del Municipio de Cali".
Plazo para la solución del trámite:	Quince (15) días hábiles desde el momento de recibida la información y documentación completa y correcta.
Tipo de respuesta, producto o resultado que se obtiene y descripción:	Concepto técnico que manifiesta el y la forma de la intervención que se le realizará a los árboles de la zona verde pública.
Cargo del encargado en dar la respuesta	Director del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente
Forma en que se recibirá la respuesta:	Notificación por correo
Puedo hacer seguimiento al trámite y como lo	Si, Con el número de radicado del oficio de solicitud, puede consultar el estado del trámite de manera telefónica o presencial.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA		MEDE01.05.02.18.P08.F01
	FORMATO HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE		VERSIÓN 1
			FECHA APROBACIÓN 28/mar/2011

hago:	
Cuál es la vigencia del trámite:	Indefinida

DONDE PUEDO REALIZAR EL TRÁMITE

Dependencia donde se realiza el trámite:	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
Área donde se realiza el trámite	Control y Calidad Ambiental –Grupo Arborización y Zonas Verdes
Dirección:	Avenida 5AN No. 20N – 08, Piso 10
Teléfonos:	6680580 Ext. 130
E-mail	dagma@cali.gov.co
Página Web:	www.cali.gov.co/dagma
Horario de atención:	De Lunes a Viernes de 8:00am a 12:30pm / 2:00pm a 5:30pm

Elaborado por: Alex E. Lizcano L. Carlos Alberto Paz, Diana Higido, Carolina Vallejo	Cargo: Profesional Grupo Arborización y Zonas Verdes Profesionales-Grupo Administrativo SGC	Fecha: 21/jun/2011	Firma:
Revisado por: Mónica Londoño	Cargo: Coordinadora de Área	Fecha: 08/jul/2011	Firma:
Aprobado por: José Efraín Sierra Delgadillo	Cargo: Director del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente	Fecha: 08/jul/2011	Firma: