

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
223	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos	Solicitudes de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos sobre Solicitudes Radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (201)
223	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de proyectos arquitectónicos en áreas de Patrimonio Atendidos	Solicitudes de Conceptos con visto bueno previo a la licencia sobre Solicitudes Radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (54)
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público con redes de acueducto y alcantarillado atendidas.	Solicitudes de Licencias atendidas sobre licencias radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de diciembre de 2010 se han recibido 51 solicitudes. las cuales se han atendido en su totalidad.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de solicitudes atendidas sobre aplicación de normas del POT	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 156 solicitudes. de las cuales se han atendido 153. las 3 pendientes se encuentran en estudio para firma.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público en relación a la infraestructura vial con puentes peatonales y reposición de vías. atendidas.	Solicitudes de Licencias atendidas sobre licencias radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas en el periodo comprendido entre 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 fueron atendidas adecuadamente

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Disponibilidades de Servicios Públicos atendidas	Solicitudes de disponibilidades atendidas sobre disponibilidades radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se atendieron en su totalidad todas las Disponibilidades de Servicios Públicos. Cabe anotar que por entrada en vigencia del decreto 1469 de abril de 2010 se suprime este requisito. por lo tanto el volumen de solicitudes se ha reducido.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización de proyectos de Minería atendidos.	Solicitudes Atendidas sobre Minería sobre total de solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 5 solicitudes. de las cuales se han atendido 5 adecuadamente.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización urbanos y rurales atendidos.	Solicitudes Atendidas Conceptos de Localización sobre total solicitudes radicadas multiplicado por 100	99	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 284 solicitudes. de las cuales se han atendido 282. Hay dos solicitudes pendientes que está en estudio.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos de Implantación por usos atendidos.	Esquemas Básicos de Implantación expedidos sobre solicitudes de Esquemas Básicos de implantación radicadas multiplicado por 100.	67	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 1162 solicitudes. de las cuales se han atendido 779. Las faltantes están en revisión por parte del Despacho.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos por Resolución (Usos de gran Impacto) atendidos.	Esquemas Básicos por Resolución expedidos sobre Esquemas Básicos por Resolución radicadas multiplicado por 100.	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 20 solicitudes. de las cuales se atendieron 20 adecuadamente.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencia de Ocupación de espacio publico para redes (energía y gas) atendidos.	Licencias de Ocupación de espacio publico expedidos sobre Licencias de Ocupación de espacio publico radicadas multiplicado por 100.	97	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 117 solicitudes y se han atendido 113. que están pendientes de tramite.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Jurídicas o Naturales para Desarrollar Actividades de Construcción y Enajenación de Inmuebles Destinados a Vivienda atendidos.	Solicitudes de registro atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (16)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de Firmas Constructoras con Registro Vigente que presenten sus Estados Financieros a Diciembre 31 de 2007 que se les liquidó la Contribución.	Número de contribuciones liquidadas sobre número de estados financieros radicados multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (117)

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de visitas técnicas de control realizadas a urbanizaciones y/o programas de vivienda en proceso de construcción	Número de visitas técnicas realizadas	759	De Enero a Diciembre de 2010. realizaron 759 visitas a construcciones de licencias expedidas por las Curadurías
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes expedidas para anunciar o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Radicación de documentos expedidos sobre radicación de documentos solicitados multiplicado por 100	98	Se atendieron 55 de las 56 solicitudes recibidas. La solicitud que no se atendió. fue recibida a final del mes de Diciembre y culminó en Enero de manera oportuna
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de gravámenes hipotecarios solicitados por las personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Número de gravámenes hipotecarios expedidos sobre número de gravámenes hipotecarios solicitados	98	Se atendieron 19 de las 20 solicitudes recibidas. La solicitud que no se atendió. fue recibida a final del mes de Diciembre y culminó en Enero de manera oportuna
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificados de no radicación de documentos a personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Número de certificados de no radicación expedidos sobre número de certificados de no radicación solicitados	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (20)

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de solicitudes y conceptos urbanísticos	Número de conceptos expedidos sobre número de solicitudes radicadas multiplicado por 100	94	Se atendieron 117 de las 125 solicitudes recibidas. Las solicitudes que no se atendieron. fueron recibidas al final del mes de Diciembre y culminaron en Enero de manera oportuna
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Líneas de Demarcación atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	99	Se atendieron 3788 de las 3807 solicitudes recibidas. Las solicitudes que no se atendieron. fueron recibidas al final del mes de Diciembre y culminaron en Enero de manera oportuna
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Esquemas Básicos atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	61	En el periodo entre el 1 de enero hasta el 31 de Diciembre de 2010. se dio respuesta al 61% de las solicitudes radicadas. El 39% restante no se pudo culminar su atención por falta de información o documentación del solicitante. Se atendieron 100 de las 164 solicitudes recibidas.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de Esquemas Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	96	Se atendieron 355 de las 367 solicitudes recibidas. Las solicitudes que no se atendieron. fueron recibidas al final del mes de Diciembre y culminaron en Enero de manera oportuna

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de calificación de predios para rebajas de impuesto predial atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	Se atendieron 481 de las 484 solicitudes recibidas. Las solicitudes que no se atendieron. fueron recibidas al final del mes de Diciembre y culminaron en Enero de manera oportuna
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Regularizaciones Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (9)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Reordenamientos Urbanísticos atendidos	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (9)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de Uso del Suelo Expedidos	Conceptos de usos del suelo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	En el periodo comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de Diciembre de 2010 se ha cumplido con el 98% de respuesta a las solicitudes radicadas. El 2% se encuentra pendientes de visita de esquema básico de implantación. o certificado de distancia. Se atendieron 9983 de las 10155 solicitudes recibidas

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificados de distancia expedidos.	Certificados de distancia expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	En el periodo entre el 1 de enero hasta el 31 de Diciembre de 2010. se atendió el 98% de las solicitudes radicadas. Las pendientes fueron recibidas al final del mes de Diciembre y culminaron en Enero de manera oportuna. Se atendieron 245 de las 250 solicitudes recibidas.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas sobre control preventivo a construcciones.	Solicitudes Atendidas sobre Control preventivo a construcciones sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	96	En el periodo entre el 1 de enero hasta el 31 de Diciembre de 2010. se atendió el 96% de las solicitudes radicadas. Las pendientes fueron recibidas al final del mes de Diciembre y culminaron en Enero de manera oportuna. Se atendieron 1232 de las 1277 solicitudes recibidas
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de procesos avocados por infracciones urbanísticas	Número de procesos generados	815	De las solicitudes o quejas radicadas (1232) entre el 1 de enero hasta el 31 de Diciembre de 2010 solo ameritaron apertura de expedientes 815 que fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos sustanciados por infracciones urbanísticas	Número de procesos sustanciados sobre número de procesos avocados multiplicados por 100	100	De los 815 expedientes radicados desde el 1 de enero hasta el 31 de Diciembre. se encuentran en proceso administrativo los 815.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos terminados	Número de procesos terminados sobre número de procesos sustanciados multiplicados por 100	16	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero a 31 de Diciembre se culminó con el 16% (137) de los procesos iniciados (815). el 84% continua en proceso administrativo
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificaciones de nomenclatura expedidas.	Certificados de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (4434)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de asignaciones o rectificaciones de nomenclatura expedidas	Asignación de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (775)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de recuperación y mantenimiento de las Fuentes Ornamentales del Municipio de Cali.	Fuentes Ornamentales Recuperadas o Realizado el Mantenimiento en el Municipio de Cali sobre total de fuentes ornamentales ubicadas multiplicado por 100	96	23 de las 24 fuentes se encuentran funcionando. El proceso de contratación de la fuente Loma de La Cruz fue declarado desierto
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de atención de quejas sobre control de ornato.	Solicitudes Atendidas sobre Control Ornato sobre total de solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (246)

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de Expedientes iniciados sobre control ornato.	Número de expedientes iniciados	100	En el periodo de Enero a Diciembre de 2011 se conformaron 100 expedientes por infracción de norma urbanística. realizando el estudio de investigación predial y de propietario del 100% de los mismos
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de expedientes procesados sobre control de ornato.	Número de expedientes procesados	100	100 expedientes iniciados se han atendido adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de licencias de ocupación e intervención del espacio público expedidas.	Licencias de Intervención u Ocupación del Espacio Público Expedidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (12)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación que han sido Revisados y Certificados.	Número de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación Revisadas y Certificadas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100.	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (7)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Permiso de Publicidad Tramitadas.	Número de solicitudes tramitadas sobre total de solicitudes de publicidad radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente la totalidad de las solicitudes recibidas (704)

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de bienes de interés público georeferenciados en el plano digital	Número de bienes de interés patrimonial georeferenciados sobre número de bienes patrimoniales existentes	100	Todos los bienes Urbanos de interés patrimonial fueron georeferenciados (210)
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Numero del modulo del estado del tramite vía web implementado	Numero del modulo del estado del tramite vía web implementado	100	El módulo fue implementado para consulta del estado de los trámites vía web
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el numero de Sistema de Ornato y Espacio Público Implementado	Número de Sistema de Ornato y Espacio Público Implementado	100	El sistema de Ornato y espacio publico se encuentra implementado.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo Atendidas.	Conceptos de alto riesgo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	99	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 1367 solicitudes de Amenazas de Riesgo. de las cuales se han atendido 1360. Las solicitudes no atendidas se recibieron en la ultima semana de diciembre y están en estudio y elaboración del concepto.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo para asentamientos Atendidas	Conceptos de condiciones de riesgo para sectores. expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se han recibido 91 solicitudes de Amenazas de Riesgo para asentamientos. de las cuales se han atendido 89. Las solicitudes no atendidas se recibieron en la ultima semana de diciembre y están en estudio y elaboración del concepto.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y firmeza Atendidas	Conceptos expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010 se recibieron 54 solicitudes de conceptos de estabilidad y firmeza. de las cuales se atendieron 54.
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de conceptos de límites de barrios y veredas.	Conceptos de límites expedidos sobre total de conceptos solicitados multiplicado por 100.	100	Se presentaron 19 solicitudes de la comunidad que fueron atendidas en su totalidad relacionadas con límites de barrios y veredas

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de certificados de estrato.	Certificados de estrato expedidos sobre total de certificados solicitados multiplicado por 100	100	Se expidieron 8.695 certificados de estrato a solicitud de la comunidad. Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios y la Subdirección de Catastro. Se ha certificado el estrato a 1.850 predios por solicitud de la Secretaría de Infraestructura y Valorización y la Dirección Jurídica para efectos de dar respuesta a los procesos de reliquidación de las 21 Megaobras. Se expidieron igualmente 208 certificados a la Subdirección de Ordenamiento
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en primera instancia	Número de solicitudes de revisión atendidas sobre Total de revisiones solicitadas multiplicado por 100	100	Se atendieron 487 revisiones de estrato solicitadas en primera instancia
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en segunda instancia (apelaciones)	Número de recursos de apelación atendidos sobre Total de recursos de apelación presentados multiplicado por 100	100	Se atendieron 72 revisiones de estrato solicitadas en segunda instancia (apelaciones)

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de solicitudes del Sisbén atendidas.	Número de solicitudes atendidas	122873	Se atendieron 122.873 solicitudes para mantener actualizadas las bases de datos del Sisbén II y III. En Sisbén II se atendieron 7.372 solicitudes de encuesta; 2.285 reencuestas; 4.756 modificaciones de datos; 13.900 modificaciones de documentos; 3.775 retiros; 8.255 inclusiones; 43 reclamos y 64.056 impresiones de certificados. En Sisbén III se atendieron 6.722 solicitudes de encuesta; 655 solicitud de nueva encuesta (cambio de domicilio); 3.588 modificaciones de
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de solicitudes de modificación al presupuesto tramitadas.	Atención de solicitudes de modificación presupuestal	689	Las 689 solicitudes de modificación presentadas por las diferentes dependencias de la Administración fueron revisadas por profesionales del Departamento Administrativo de Planeación y tramitadas ante el Confis.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de funcionarios y directivos sensibilizados en el SGC y MECI.	Número de personas	1692	Se han capacitado 1.692 funcionarios en diferentes temas de los Sistemas Integrados de Gestión. así: Instructivo de la Norma Fundamental. Manual de Identidad Visual. Introducción de los sistemas y metodología. Norma Técnica de Calidad 2009. Indicadores. Contexto Estratégico. Administración de riesgos. Acuerdos. compromisos y protocolos éticos. Modelo operativo por procesos. Indicadores DAFP. Metodología de riesgos. Armonización de los Sistemas de Gestión. Autocontrol y