

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
223	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos	Solicitudes de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos sobre Solicitudes Radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de septiembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente
223	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de proyectos arquitectónicos en áreas de Patrimonio Atendidos	Solicitudes de Conceptos con visto bueno previo a la licencia sobre Solicitudes Radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de septiembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público con redes de acueducto y alcantarillado atendidas.	Solicitudes de Licencias atendidas sobre licencias radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 44 solicitudes. las cuales se han atendido en su totalidad.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas sobre aplicación de normas del POT	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	95	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 126 solicitudes. de las cuales se han atendido 120. las 6 pendientes se encuentran en estudio y firma por parte de la Directora.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público en relación a la infraestructura vial con puentes peatonales y reposición de vías. atendidas.	Solicitudes de Licencias atendidas sobre licencias radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas en el periodo comprendido entre 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Disponibilidades de Servicios Públicos atendidas	Solicitudes de disponibilidades atendidas sobre disponibilidades radicadas multiplicado por 100	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se atendieron en su totalidad todas las Disponibilidades de Servicios Públicos. Cabe anotar que por entrada en vigencia del decreto 1469 de abril de 2010 se suprime este requisito.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización de proyectos de Minería atendidos.	Solicitudes Atendidas sobre Minería sobre total de solicitudes radicadas multiplicado por 100	60	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 5 solicitudes. de las cuales se han atendido 3 y están pendientes 2. en razón a que entraron en la ultima semana de septiembre y están en estudio.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización urbanos y rurales atendidos.	Solicitudes Atendidas Conceptos de Localización sobre total solicitudes radicadas multiplicado por 100	99	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 243 solicitudes. de las cuales se han atendido 242. Hay una pendiente que está en estudio.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos de Implantación por usos atendidos.	Esquemas Básicos de Implantación expedidos sobre solicitudes de Esquemas Básicos de implantación radicadas multiplicado por 100.	63	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 855 solicitudes. de las cuales se han atendido 538. Las faltantes están pendientes de visitas y otras están elaboradas pero están pendientes de revisión y firma por parte de la Directora.
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos por Resolución (Usos de gran Impacto) atendidos.	Esquemas Básicos por Resolución expedidos sobre Esquemas Básicos por Resolución radicadas multiplicado por 100.	89	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 19 solicitudes. de las cuales se atendieron 17. las otras están pendientes de revisión y firma por parte de la Directora.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencia de Ocupación de espacio publico para redes atendidos.	Licencias de Ocupación de espacio publico expedidos sobre Licencias de Ocupación de espacio publico radicadas multiplicado por 100.	100	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han atendido todas las solicitudes.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Jurídicas o Naturales para Desarrollar Actividades de Construcción y Enajenación de Inmuebles Destinados a Vivienda atendidos.	Solicitudes de registro atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas en el primer semestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de Firmas Constructoras con Registro Vigente que presenten sus Estados Financieros a Diciembre 31 de 2007 que se les liquidó la Contribución.	Número de contribuciones liquidadas sobre número de estados financieros radicados multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas de Enero a Septiembre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de visitas técnicas de control realizadas a urbanizaciones y/o programas de vivienda en proceso de construcción	Número de visitas técnicas realizadas	521	De Enero a se Septiembre de 2010. realizaron 521 visitas a construcciones de licencias expedidas por las Curadurías

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes expedidas para anunciar o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Radicación de documentos expedidos sobre radicación de documentos solicitados multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas De Enero a se Septiembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de gravámenes hipotecarios solicitados por las personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Número de gravámenes hipotecarios expedidos sobre número de gravámenes hipotecarios solicitados	100	Todos los gravámenes solicitados de Enero a se Septiembre de 2010 fueron atendidos adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificados de no radicación de documentos a personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Número de certificados de no radicación expedidos sobre número de certificados de no radicación solicitados	100	Todas los certificados de radicación solicitados en el de Enero a se Septiembre de 2010 fueron atendidos adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de solicitudes y conceptos urbanísticos	Número de conceptos expedidos sobre número de solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Todos los conceptos urbanísticos solicitados de Enero a se Septiembre de 2010 fueron atendidos adecuadamente

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Líneas de Demarcación atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	97	El periodo entre el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 se ha cumplido con el 97% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que están pendientes de visita el 3% de las mismas. debido a que no se cuenta con vehículo disponible para ello.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Esquemas Básicos atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	58	El periodo entre el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 se ha cumplido con el 58% de respuesta a las solicitudes radicadas. el 42% se encuentra en estudio.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de Esquemas Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de calificación de predios para rebajas de impuesto predial atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Regularizaciones Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas en el primer semestre de 2010. fueron atendidas adecuadamente

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Reordenamientos Urbanísticos atendidos	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	101	Todas las solicitudes radicadas en el primer semestre de 2010. fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de Uso del Suelo Expedidos	Conceptos de usos del suelo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	70	Desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 se ha cumplido con el 70% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que se encuentran pendientes de visita de esquema básico de implantación. o certificado de distancia. no contando con vehículo disponible para las visitas por estar varado.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificados de distancia expedidos.	Certificados de distancia expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	Desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 se ha cumplido con el 98% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que se encuentran pendientes de visita el 3% por no contar con vehículo disponible.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas sobre control preventivo a construcciones.	Solicitudes Atendidas sobre Control preventivo a construcciones sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas Del 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010. fueron atendidas adecuadamente

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de procesos avocados por infracciones urbanísticas	Número de procesos generados	558	De las solicitudes o quejas radicadas (962) entre el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 fueron atendidas adecuadamente. solo ameritaron apertura de expedientes 558
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos sustanciados por infracciones urbanísticas	Número de procesos sustanciados sobre número de procesos avocados multiplicados por 100	100	De los 962 expedientes radicados desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre . se encuentran en proceso administrativo los 558.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos terminados	Número de procesos terminados sobre número de procesos sustanciados multiplicados por 100	22	De los 962 expedientes iniciados del 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010. se encuentran en proceso administrativo los 558. durante este periodo se cerraron por presentar debidamente la licencia de construcción aproximadamente 124 expedientes que vienen de procesos sustanciados con mas tiempo.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificaciones de nomenclatura expedidas.	Certificados de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas entre el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 fueron atendidas adecuadamente

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de asignaciones o rectificaciones de nomenclatura expedidas	Asignación de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas entre el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de recuperación y mantenimiento de las Fuentes Ornamentales del Municipio de Cali.	Fuentes Ornamentales Recuperadas o Realizado el Mantenimiento en el Municipio de Cali sobre total de fuentes ornamentales ubicadas multiplicado por 100	83	El mantenimiento de las cuatro fuentes se encuentran en proceso de contratación
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de atención de quejas sobre control de ornato.	Solicitudes Atendidas sobre Control Ornato sobre total de solicitudes radicadas multiplicado por 100	80	En el periodo de Enero a Septiembre de 2010 se ha cumplido con el 80% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que están pendientes de visita el 20% de las mismas. debido a que no se cuenta con vehículo disponible para ello.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de Expedientes iniciados sobre control ornato.	Número de expedientes iniciados	62	En la actualidad se realiza el control de seguimiento de los expedientes represados
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de expedientes procesados sobre control de ornato.	Número de expedientes procesados	100	62 expedientes iniciados se han atendido adecuadamente

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de licencias de ocupación e intervención del espacio público expedidas.	Licencias de Intervención u Ocupación del Espacio Público Expedidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	91	en el periodo de 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 se ha cumplido con el 91%.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación que han sido Revisados y Certificados.	Número de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación Revisadas y Certificadas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100.	72	en el periodo de 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 se ha cumplido con el 72%.Quedando algunas pendientes por modificaciones.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Permiso de Publicidad Tramitadas.	Número de solicitudes tramitadas sobre total de solicitudes de publicidad radicadas multiplicado por 100	100	Todas las solicitudes radicadas entre el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de bienes de interés público georeferenciados en el plano digital	Número de bienes de interés patrimonial georeferenciados sobre número de bienes patrimoniales existentes	100	Todos los bienes Urbanos de interés patrimonial fueron georeferenciados
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Numero del modulo del estado del tramite vía web implementado	Numero del modulo del estado del tramite vía web implementado	70	Del 1 de enero al 30 de septiembre de 2010. el proceso de consulta vía web del estado del tramite se encuentra en un 70% implementado pues se encuentra en ajustes con el sistema de ventanilla única

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el numero de Sistema de Ornato y Espacio Público Implementado	Número de Sistema de Ornato y Espacio Público Implementado	70	Del 1 de enero al 30 de septiembre de 2010 el sistema de Ornato y espacio publico se encuentra en un 70% implementado pues se encuentra en ajustes.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo Atendidas.	Conceptos de alto riesgo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	95	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 1033 solicitudes de Amenazas de Riesgo. de las cuales se han atendido 983. Las solicitudes no atendidas se recibieron en la ultima semana de septiembre y están en estudio y elaboración del concepto.
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo para asentamientos Atendidas	Conceptos de alto riesgo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	86	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 73 solicitudes de Amenazas de Riesgo para asentamientos. de las cuales se han atendido 63. Las solicitudes no atendidas se recibieron en la ultima semana de septiembre y están en estudio y elaboración del concepto.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y firmeza Atendidas	Conceptos expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2010 se han recibido 49 solicitudes de conceptos de estabilidad y firmeza. de las cuales se han atendido 48. La solicitud no atendida se recibió en la ultima semana de septiembre y están en estudio y elaboración del concepto.
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de conceptos de límites de barrios y veredas.	Conceptos de límites expedidos sobre total de conceptos solicitados multiplicado por 100.	100	Se presentaron 15 solicitudes de la comunidad que fueron atendidas en su totalidad relacionadas con límites de barrios y veredas
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de certificados de estrato.	Certificados de estrato expedidos sobre total de certificados solicitados multiplicado por 100	100	Se expidieron 7.000 certificados de estrato a solicitud de la comunidad. Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios y la Subdirección de Catastro. Se ha certificado el estrato a 1.500 predios por solicitud de la Secretaría de Infraestructura y Valorización y la Dirección Jurídica para efectos de dar respuesta a los procesos de reliquidación de las 21 Megaobras.

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en primera instancia	Número de solicitudes de revisión atendidas sobre Total de revisiones solicitadas multiplicado por 100	100	Se atendieron 430 revisiones de estrato solicitadas en primera instancia
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en segunda instancia (apelaciones)	Número de recursos de apelación atendidos sobre Total de recursos de apelación presentados multiplicado por 100	100	Se atendieron 56 revisiones de estrato solicitadas en segunda instancia (apelaciones)
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de solicitudes del Sisbén atendidas.	Número de solicitudes atendidas	73753	Se atendieron 73.753 solicitudes para mantener actualizadas las bases de datos del Sisbén II y III. En Sisbén II se atendieron 6.484 solicitudes de encuesta; 2.100 reencuestas; 3.492 modificaciones de datos; 9.878 modificaciones de documentos; 3.354 retiros; 5.876 inclusiones; 43 reclamos y 39.698 impresiones de certificados. En Sisbén III se atendieron 1.414 solicitudes de encuesta; 403 modificaciones de datos; 484 modificaciones de

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de solicitudes de modificación al presupuesto tramitadas.	Atención de solicitudes de modificación presupuestal	606	Las 606 solicitudes de modificación presentadas por las diferentes dependencias de la Administración fueron revisadas por profesionales del Departamento Administrativo de Planeación y tramitadas ante el Confis.
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de funcionarios y directivos sensibilizados en el SGC y MECI.	Número de personas	1408	Se han capacitado 1.408 funcionarios en diferentes temas de los Sistemas Integrados de Gestión. así: Instructivo de la Norma Fundamental. Manual de Identidad Visual. Introducción de los sistemas y metodología. Norma Técnica de Calidad 2009. Indicadores. Contexto Estratégico. Administración de riesgos. Acuerdos. compromisos y protocolos éticos.