

Informe de Gestión

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN (Diciembre 31 de 2009)

PROGRAMA CALI ES NUESTRA GENTE

MACROPROYECTO: TODOS PARTICIPAMOS, TODOS SOMOS RESPONSABLES

Eje de proyecto: Fortalecimiento del Sistema Municipal de Planificación.

Entre los meses de septiembre y diciembre se adelantó con la Universidad del Valle un contrato interadministrativo que tenía por objeto evaluar el Sistema Municipal de Planificación y proponer acciones para su mejoramiento. Igualmente el análisis de la inversión del Situado Fiscal Territorial en el período 1998 – 2008. La evaluación da cuenta de la problemática que impide el buen funcionamiento del sistema y que no permite la articulación entre actores e instancias y de estos con los diferentes niveles de planificación a nivel territorial, sectorial y global. Así mismo, genera una propuesta de replanteamiento y rediseño de diferentes aspectos en todos los niveles del sistema, lo cual conlleva a una transformación del proceso de planificación del municipio. Se concedió prórroga de un mes para adelantar la socialización de resultados en comunas y corregimientos y entrega de publicación.

Eje de proyecto: Formulación del Plan Marco Visión 2036: Cali conquista el mundo

En contrato interadministrativo adelantado con la Universidad del Valle se adelantó la primera fase del proyecto Plan Marco Visión 2036: Cali conquista el mundo. Entre los productos entregados se cuenta con;

- Revisión del Estado del Arte
- Formulación de las bases metodológicas y conceptuales de la prospectiva territorial para la construcción de la visión
- Elaboración de Diagnósticos Estratégicos con enfoque prospectivo en los ejes de desarrollo institucional y servicios públicos, (Gerencia pública; Finanzas públicas y fortalecimiento Institucional; Gobernabilidad democrática y Proyectos estratégicos en Cali). Tendencias eje desarrollo tecno económico y competitividad (Sectores estratégicos y oportunidades de comercio exterior; Factores estratégicos para la competitividad, Transformación productiva y Sistema local de innovación). Tendencias eje desarrollo humano y social (La apuesta del desarrollo humano en Cali; Dinámicas poblaciones y de migraciones en Cali; Educación y transformación social en Cali y Desarrollo cultural, identidad y modernidad en Cali. Tendencias eje del Desarrollo Territorial y Medio Ambiente (Problemas ambientales en el municipio de Santiago de Cali; Agua, limitantes y oportunidades para la ciudad; Planificar y gestionar la ciudad región; Espacio público, movilidad y renovación urbana).

- Realización de ocho seminarios – talleres por áreas de ejes temáticos con participación de expertos, de la comunidad, sector público, sector económico, sector académico, tercer sector o sector solidario, autoridades municipales, regionales y nacionales y medios de comunicación. Producto de estos seminarios se cuenta con Ponencias, Memorias y Relatorías.
- Realización de Diplomado en prospectiva, direccionamiento estratégico, desarrollo económico local, planificación y políticas públicas para 35 servidores públicos de diferentes dependencias de la Administración Municipal.

PROGRAMA CALI ES MI CASA

MACROPROYECTO: Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial

Eje de proyecto: Formulación del nuevo Plan de Ordenamiento Territorial

En el marco de las actividades previas a la revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial se han programado y ejecutado eventos movilizadores de reflexión, claves para alcanzar la meta de reformulación de este Plan, tales como:

- Consultorio POT. Entre los meses de marzo y abril se realizó este ejercicio de participación en el Taller de la Ciudad, del Centro Cultural de Cali, con el propósito de acercar la ciudadanía al instrumento de planeación más importante de desarrollo territorial que tiene cualquier municipio de Colombia, en temas básicos como perímetro urbano, clasificación y usos del suelo, normas complementarias, entre otros. Se recibieron 100 solicitudes relacionadas con los sistemas estructurantes del Plan de Ordenamiento Territorial, y se atendieron cuatro (4) reuniones de trabajo sobre temas específicos y problemáticas de algunos sectores; dos (2) con habitantes del área rural de los corregimientos y dos (2) con habitantes del área Urbana.
- Otros eventos adelantados en el marco del POT son el Conversatorio: ¿Necesita Cali una Zona de Tolerancia? al cual asistieron representantes de organizaciones de la población LGTBI, medios de comunicación, comerciantes, propietarios de establecimientos y comunidad residente del Barrio Granada, así como Organizaciones No Gubernamentales que trabajan con población LGTBI, entre otros. Igualmente, el Foro de Pensamiento Regional, con el cual se pretendía abrir un espacio para la participación, el intercambio e integración de saberes y escenarios que propicien la reflexión sobre el territorio, su cultura y tradiciones de fondo en torno a su modelo de desarrollo.
- Expediente Municipal. Se efectuó la contratación de la consultoría de la Fase II del Expediente Municipal, complementando la línea base para la medición de la implementación y desarrollo del Plan de Ordenamiento Territorial (Acuerdo 069 de 2000), así como la depuración de los indicadores de objetivos, del modelo de ocupación y del seguimiento a proyectos propuestos en la Fase I. Así mismo, se trabajó en la recopilación de las variables de dichos indicadores con la información

suministrada por las dependencias de la Administración Municipal y de las empresas descentralizadas.

- Revisión de planes parciales. Se contrató personal profesional y técnico para el seguimiento y revisión de planes parciales, estando a la fecha al día con los trámites y procedimientos establecidos en la ley.
- Estatuto de Servicios Públicos. El proyecto de Acuerdo Estatuto de Servicios públicos domiciliarios, se encuentra en revisión en la Dirección Jurídica de la Alcaldía desde el mes de marzo de 2009. Es importante retomarlo para su ajuste en el marco de la nueva Ley TICs y su presentación al Concejo Municipal y posterior adopción.
- Revisión de los límites territoriales de los corregimientos de Los Andes, Villacarmelo y Golondrinas, con el fin de solucionar los conflictos de interés y de valores, que involucran a las comunidades, poblaciones y actores políticos. Se adelantaron salidas de campo; realización de los talleres de cartografía social con el objetivo de identificar las dinámicas de uso, consumo y ocupación de las áreas y recursos urbanos y rurales, prácticas de explotación y protección del suelo; socialización de la propuesta limítrofe, con sus veredas y sectores y, por último, la identificación de los conflictos limítrofes aún latentes en el municipio de Cali.

Eje de proyecto: Ampliación de cobertura y calidad de servicios públicos urbanos y rurales.

Incremento en el recaudo del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos del Servicio Público Domiciliario de Aseo.

Al término de la vigencia 2009 se tuvo un incremento del 150% en los recaudos del Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del servicio público domiciliario de aseo, a partir de los acuerdos de pago realizados con las diversas empresas prestadoras del servicio que arrastraban algunas deudas desde el año 2001.

Por concepto de abonos al acuerdo de pago, se han recaudado 94 millones de pesos, y por el superávit, 343 millones de pesos, lo cual deja un total en el 2009 de 438 millones de pesos, redondeando cifras.

De la misma manera, se realizaron las gestiones para que el Concejo Municipal adoptara el Acuerdo para la distribución de los recursos disponibles para los subsidios en servicios públicos domiciliarios para el año 2010.

- Creación de la Nueva Empresa de Servicios Públicos. Por instrucciones del Señor Alcalde, se lideró el proceso de la creación de la nueva empresa de servicios públicos, tras la liquidación de EMSIRVA. Es así como a mediados del mes de diciembre de 2009, se firma el acta 001 de constitución la empresa “Girasol EICE”, que a partir de la fecha empieza a tener existencia jurídica.

La empresa se constituye para hacer frente a lo que se ha denominado crisis de la gestión integral de residuos sólidos y, especialmente, en la prestación del servicio

público domiciliario de aseo generado luego de la liquidación de la empresa Emsirva-ESP.

La empresa Girasol EICE, tendrá como enfoque la gestión integral de residuos sólidos y tendrá la misión de orientar desde hoy lo que el municipio de Cali tiene como política pública de prestación del servicio público de aseo, que ahora empezara a denominarse Gestión Integral de Residuos Sólidos.

- Encuesta de percepción del servicio público de aseo en Cali. Durante los meses de noviembre y diciembre se realizó la encuesta sobre la percepción del servicio público domiciliario de aseo en la ciudad de Cali. Esta encuesta mide el grado de satisfacción de la ciudadanía en relación con la prestación del servicio público domiciliario de aseo y la gestión integral de residuos sólidos. El estudio se realizó en las cuatro zonas de recolección macro en que fue dividida la ciudad por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos y donde están prestando el servicio operadores particulares.

Se realizaron 2.000 encuestas domiciliarias, 100 encuestas en conjuntos residenciales y 32 encuestas en centros comerciales, para un total de 2.132 encuestas, que representan el aproximadamente 0,1% del total de la población de Cali, lo cual es un universo representativo de lo que sucede en la ciudad. La distribución de la encuesta ha sido equitativa en todo el territorio municipal.

MACROPROYECTO: Cali renueva

Eje de proyecto: Formulación del Plan Estratégico de Vivienda y Hábitat

- Formulación del Plan Estratégico de Vivienda y Hábitat. Se contrató con la EMRU la formulación de este Plan. Se realizó el trámite para las vigencias excepcionales, por cuanto no se efectuó la transferencia de recursos en la vigencia 2009. Se proyectó un otrosí al contrato, para culminar la formulación en la vigencia 2010.

Eje de proyecto: Plan del Centro Global

- Formulación del Plan Centro Global. Se contrató con la EMRU la formulación de este Plan. Se realizó el trámite para las vigencias excepcionales, por cuanto no se efectuó la transferencia de recursos en la vigencia 2009. Se proyectó un otrosí al contrato, para culminar la formulación en la vigencia 2010.

Eje de proyecto: Intervenciones de renovación urbana

- Intervenciones de Renovación Urbana (revisión de planes parciales de renovación urbana). Se contrató con la EMRU la formulación de este Plan. Se realizó el trámite para las vigencias excepcionales, por cuanto no se efectuó la transferencia de recursos en la vigencia 2009. Se proyectó un otrosí al contrato, para culminar la formulación en la vigencia 2010.

MACROPROYECTO: Cali sismo segura y asegurada

Eje de proyecto: Manejo integral del riesgo

- Actualización de la amenaza por movimientos en masa y avenidas torrenciales en el Municipio Santiago de Cali. BP 32858. Se contrató un equipo de trabajo conformado por una Geóloga, una Ingeniera Sanitaria, un Ingeniero Civil y un Ingeniero Topográfico, así como el servicio de transporte y personal de apoyo. A diciembre de 2009 se obtuvo la zonificación actualizada de la amenaza por movimientos en masa en la zona occidental del Municipio y se definieron recomendaciones y líneas de acción para zonas y sectores específicos de las comunas de ladera.

Obedeciendo la Sentencia No. 059 del 11 de mayo de 2009, proferida por el Juzgado Veintidós Civil Municipal y ratificada en Segunda Instancia por la Sentencia T-043 del 19 de junio de 2009, proferida por el Juzgado Noveno Civil del Circuito de Cali, mediante la cual se da el fallo de una Acción de Tutela interpuesta por uno de los habitantes del "Edificio Monterosa", cuyo talud posterior se deslizó, se estructuró y se hizo seguimiento del "Estudio de estabilidad en el Cerro de Las Tres Cruces, sector Noroccidental de la zona urbana de Santiago de Cali"; este estudio se adelantó mediante contrato de consultoría suscrito con la firma Aquaterra Ingenieros Consultores S. A. Durante el 2010 se proyecta extender los análisis de este tipo a toda la ladera urbana y producir al menos una reglamentación respecto a los estudios y parámetros de estabilidad que deberán considerar los urbanizadores en esta parte de la ciudad.

MACROPROYECTO: Municipio Verde

Eje de proyecto: Apoyo y gestión en la formulación del plan departamental del agua y saneamiento básico

- Plan Departamental del Agua. Elaboración del Diagnóstico del Municipio dentro de las Actividades del Plan Departamental del Agua, con la coordinación de CINARA y bajo la dirección de Planeación Departamental.
- Actualización permanente del SUI. Cargue del Sistema Único de Información establecido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; requisito para la certificación del Municipio como una condición para el giro de los recursos del Sistema General de Participaciones.
- Vocales de Control. Durante el año 2009 se aprobó por período de 2 años 12 vocales de control en el marco de la ley 142 de 1994 y el Decreto 1429, con el fin de asegurar la participación de los usuarios en la gestión y fiscalización de las empresas de servicios públicos domiciliarios. Se asiste al IX Congreso Nacional de Vocales de Control en la isla de San Andrés y Providencia al cual fueron invitados los vocales de control de la ciudad y el subdirector del POT y Servicios Públicos.

Eje de proyecto: Implementación de la cultura de la separación en la fuente.

- Se avanzó en la implementación de la cultura de la separación en la fuente, estimulando un cambio, de la generación desmedida y el enterramiento de residuos, hacia una cultura de la valorización de los residuos, la separación en la fuente, su recuperación y aprovechamiento

Se socializaron 5 manuales diseñados por el equipo técnico del PGIRS, para orientar la gestión integral de residuos sólidos en centros comerciales, supermercados y almacenes de cadena, las instituciones educativas, los conjuntos residenciales, los eventos masivos y las entidades públicas; ofreciendo acompañamiento a los sectores comprometidos en la implementación de los sistemas de gestión de residuos.

Se realizaron actividades informativas en más de 40 conjuntos residenciales, 90 instituciones educativas oficiales, 60 centros comerciales de la ciudad, escenarios de encuentro y comunicación de la ciudadanía que han adoptado la implementación de sistemas de gestión de residuos en sus instalaciones.

En el sector público se desarrollaron actividades de socialización y acompañamiento a entidades como: SENA, DIAN, Policía Metropolitana de Cali, Policía Ambiental, SIJIN, ICBF, Fuerza Aérea Colombiana, Secretaria de Salud Pública Municipal, Unidades Ejecutoras de Saneamiento Básico, EMCALI, Gobernación del Valle del Cauca, Centros de Administración Local Integrada – CALI y el Centro Administrativo Municipal, referentes de la institucionalidad en el municipio, que se plantean ser consecuentes con la Política Pública del PGIRS.

En el encuentro con otras entidades públicas y privadas el DAPM aboga por el componente social de la Política Pública de PGIRS, promoviendo la vinculación de los recicladores de oficio al sistema, la unificación de los lineamientos de separación en la fuente y el reconocimiento de la Política municipal y del Programa de Recuperación y Aprovechamiento de residuos sólidos de Cali.

El DAPM impulsa la visibilidad de la política y los lineamientos de separación en la fuente, a través de estrategias que comprometen talentos locales y formas expresivas propias de la caleñidad entre las que se destacaron durante el 2009:

- El diseño y la producción de 4 murales urbanos para la ciudad como estímulos visuales de la cultura del reciclaje y la separación en la fuente, con participación de artistas locales. Los murales fueron localizados frente a la estación del MIO “San Pascual”, Estación “Torre de Cali”, Puente de la Carrera primera con 25 y calle 15 frente al colegio Santa Librada.
- La producción y difusión de materiales de información, educación y comunicación, que promocionan la cultura de la reducción, el reuso, el reciclaje y la separación de los residuos desde la fuente, materiales que los caleños conocerán en el 2010, a través de los distintos medios de comunicación que se suman a la campaña cívica “SEPARAR PARA RECICLAR”.

Como herramienta de soporte al ejercicio de la autoridad de la Administración pública se estableció como mecanismo de regulación, el Decreto Municipal 0059 de 2009, norma que adopta los manuales para la gestión integral de residuos sólidos en Cali y define responsabilidades a los generadores.

Se definió además como instrumento legal de soporte al PGIRS, la adopción de la Ley 1259 en el municipio, estableciendo el proyecto de acuerdo presentado por la Administración para la reglamentación de dicha Ley; propuesta que el Concejo de Cali adoptó mediante el Acuerdo 0282 del 24 de diciembre de 2009.

Como actividad preparatoria a la formulación del proyecto para la reglamentación del Comparendo Ambiental, se convocó a representantes de organizaciones sociales, carretilleros, recicladores, ambientalistas, operadores de aseo, academia, periodistas, el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, el Concejo Municipal y funcionarios de las dependencias de Gobierno, Salud Pública, Dagma, Tránsito y Hacienda, a participar del foro “COMPARENDO AMBIENTAL, UNA MIRADA A LA LEY 1259”, como escenario para debatir el espíritu de la norma, bondades y resistencias frente a la misma. Las discusiones y aportes presentados en el evento aportaron en la definición del proyecto de acuerdo que adoptó la Ley 1259 en el municipio.

MACROPROYECTO: FORMALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO URBANO INTEGRAL

Eje de proyecto: Vigilancia y control al cumplimiento de normas

- Control y vigilancia a personas dedicadas a la construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda. BP 26629. Se atendieron ocho (8) solicitudes de registro y ciento veintidós (122) firmas con registro vigente, presentaron sus estados financieros a diciembre 31 de 2009 para liquidación de la contribución que deben pagar por desarrollar actividades de construcción y/o enajenación de inmuebles destinados a vivienda.

Eje de proyecto: Mejoramiento del control urbanístico

- Control al Desarrollo Urbanístico en el Municipio Santiago de Cali. BP 32864. El control a construcciones se está desarrollando desde dos (2) procesos, el control preventivo, y el control posterior de construcciones.

En control preventivo a las construcciones en el Municipio de Cali, de las 1.313 quejas registradas en el sistema se atendieron 900 quejas de competencia de este Departamento Administrativo; se efectuaron 950 visitas técnicas por control posterior y verificación de cumplimiento de los procesos, iniciándose por mérito un total de 568 procesos por infracciones urbanísticas, con un número de expedientes procesados de 400 y el cobro de multas por \$220.582.480.

Por otra parte, de un total aproximado de 1.300 licencias aprobadas por los curadores urbanos para proyectos urbanísticos, se efectuaron 950 visitas de control posterior a construcciones.

El control a las áreas de sustracción registró 77 quejas en los corregimientos, de las cuales se dio apertura a 4 procesos por infracciones y cobro de multas por valor de \$200.000.000

Eje de proyecto: Actualización y renovación de la nomenclatura domiciliaria y vial

- Estudio de Renovación de Nomenclatura Vial y Domiciliar. BP- 32863. Se desarrolló el estudio de la renovación nomenclatura en la ciudad, especialmente en los sectores identificados como inconsistentes.

Eje de proyecto: Control de ornato

Se desarrolló mediante la contratación de tres procesos: 1) Programas de control de ornato en las vías principales de la ciudad, 2) Mantenimiento de fuentes y monumentos. 3) Procesos espacio público.

- Control de Ornato en el Municipio Santiago de Cali. BP 32862. Se adelantó la contratación de técnicos operativos en diferentes barrios y vías de la ciudad, quienes adelantaron un total de 10.915 visitas y la identificación de 2.800 infractores.
- Fuentes Ornamentales y Monumentos en el municipio. A través de un convenio interinstitucional la firma Megaproyectos realiza el mantenimiento preventivo eléctrico de las 24 fuentes, de las cuales el 80% se encuentran en funcionamiento. Igualmente se adelantó el mantenimiento de los monumentos: Simón Bolívar, Aves del Rio, Ciudades Confederadas, Policía Nacional, Rafael Uribe Uribe, Sebastián de Belalcázar, María Mulata, Ignacio de Herrera y El Perro.
- Procesos en el Espacio Público. Se conformó el comité de parques del Municipio. En desarrollo del Programa de Adecuación de Parques -Tigo, Alcaldía, DAGMA-, se adelantaron labores de coordinación, visita a los parques, levantamiento de la información, diseño de los espacios, dibujos en 3D de los siguientes: Parque Calipso, Parque Bolivariano, Parque Triangulares, Calle 9 - Frente a las Piscinas Panamericanas, Parque Villaepal, Parque Lineal El Ingenio.
- Interventoría externa del Amoblamiento – BP 25976. Mediante contrato Interadministrativo No. CONV 01 de 2004, celebrado entre el Municipio de Santiago Departamento Administrativo de Planeación Municipal y la Empresa de Renovación Urbana EIC, se viene realizando la interventoría para la supervisión, vigilancia y control del contrato de concesión No. 007-00 del 2000 del amoblamiento urbano de la ciudad, el cual ha permitido el mantenimiento del 100% de los 10.997 elementos del mobiliario y el cumplimiento jurídico y financiero del Concesionario. Se destaca además la autorización de espacios publicitarios en los soportes informativos del Mobiliario Urbano a las diferentes entidades Municipales.
- Control cerramiento y mantenimiento de lotes de engorde, mantenimiento de andenes y enlucimientos de fachadas, atención de consultas solicitudes y visitas en

general sobre ornato. Se realizó este control mediante la atención de 250 solicitudes de consultas y visitas técnicas a terreno en general sobre ornato, la apertura de 230 expedientes por infracción a la norma y el inicio de 50 procesos administrativos para lograr su cumplimiento.

PROGRAMA CALI EN MOVIMIENTO

MACROPROYECTO: Cali Vía de Vida: Movilidad y Malla Vial

- Gestión del Plan de Movilidad del Municipio de Santiago de Cali. Con el objetivo de implementar el Plan Integral de Movilidad Urbana, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Participación y preparación logística de los Comités de Movilidad como insumo para una correcta formulación y generación de proyectos; participación en el Comité Intersectorial “Cali en Movimiento” del Plan de Desarrollo; gestión de los recursos para realizar los estudios necesarios para implementar el Plan Integral de Movilidad; discusión de diversos proyectos que adelanta Metrocali; redacción y recopilación de información para estructurar los PLIEGOS DE CONDICIONES de la encuesta domiciliaria de origen – destino para la ciudad de Santiago de Cali, como insumo primario para los estudios del plan de movilidad; por medio de un convenio interadministrativo se contrata con la Universidad del Valle parte de lo que corresponde al Estudio de Demanda de Santiago de Cali, realización y digitalización de la Encuesta Origen – Destino, como insumo primario para el estudio de demanda de transporte del municipio de Santiago de Cali; Elaboración de los requerimientos técnicos para la contratación del plan de Estacionamiento y Parqueaderos de la Ciudad; el grupo de funcionarios y contratistas encargados del tema de movilidad realizaron el apoyo técnico de las 21 megaobras y participaron en las reuniones de socialización del tema y de la Autopista del Bicentenario; recopilación de todos los anexos que soportan el desarrollo de los diferentes insumos para la estructuración de los diferentes temas del plan de movilidad.
- Gestiones ante el Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo – Macroproyecto MIO. A finales del mes de diciembre de 2008 se firmó un convenio entre el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y la Universidad del Valle, para la formulación del “Macroproyecto urbano para los corredores del Sistema Integrado de Transporte Masivo en Santiago de Cali”, que contó con el acompañamiento de Planeación. El producto final se entregó a finales del año 2009 por parte de la Universidad del Valle a la Empresa de Renovación Urbana, quien a su vez presentará el proyecto al Departamento Administrativo de Planeación para su incorporación en la revisión y ajuste del POT.

PROGRAMA CALI EMPRENDEDORA E INNOVADORA

MACROPROYECTO: Cadenas Productivas: La unión hace la fuerza

- Socialización de la Política Pública de Gestión de Residuos Sólidos PGIRS del Municipio de Santiago de Cali. Se definieron lineamientos para la implementación de los centros de acopio zonales y los sistemas de aprovechamiento de residuos

orgánicos e inorgánicos, soportes del sistema de gestión integral de residuos sólidos en Santiago de Cali:

- Pre-factibilidad para la ubicación y montaje del centro de acopio en las zonas norte y sur
 - Prediseño del Parque Ambiental y Tecnológico para la gestión integral de residuos sólidos de Cali.
- Acompañamiento en la definición del Plan de Inclusión de Recicladores. En cumplimiento de las obligaciones establecidas por la Corte Constitucional a la Administración pública en la Sentencia T-291 de 2008, se efectuó la actualización del censo de recicladores del municipio de Santiago de Cali, instrumento de información para la definición de programas y proyectos a favor de esta población y se realizó el diagnóstico de las organizaciones de base de los recicladores de Cali definiendo propuestas para el fortalecimiento de su actividad y consolidación organizativa a partir de la contracción de un perfil de plan de negocios.

Durante el 2009 la administración pública hizo parte del diseño del Plan de Inclusión de recicladores, tomando en cuenta los lineamientos que desde su formulación en el 2004 el PGIRS del municipio estableció, en relación a la participación de los recicladores de oficio de Cali en el Programa de Recuperación y Aprovechamiento de los residuos sólidos.

MACROPROYECTO: Ciudad Digital

Para el cumplimiento del objetivo de implementar Sistemas de Información Geográfica en el municipio de Santiago de Cali se desarrollaron las siguientes actividades.

- Curso Fundamentos de IDE. Con el fin de brindar una base conceptual y de esta manera soportar el desarrollo e implementación de la Infraestructura de Datos Espaciales de Santiago de Cali – IDESC, la oficina del CIAF del Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC) de Bogotá D.C., dictó el curso “Fundamentos de Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE)”. El objetivo del curso era dar a conocer los elementos conceptuales de las diferentes Infraestructuras de Datos Espaciales, con el fin de promover la producción, intercambio, acceso y uso de la información geográfica, para el desarrollo social, económico y ambiental del territorio Municipal.
- Participación en la Semana Geomántica 2009. El Instituto Geográfico Agustín Codazzi, IGAC, coordinó la Semana Geomántica 2009, evento que se desarrolló en la ciudad de Bogotá. En su tercera edición contó con la participación de especialistas pertenecientes a entidades públicas, privadas y académicas de todo el mundo, quienes a través de talleres, conferencias y charlas, intercambiaron experiencias y presentaron las tendencias globales actuales. De igual forma, contó con una muestra expositora en la que diversas entidades y empresas presentaron sus aportes a esta área del conocimiento. El Grupo IDESC, participó en el evento con la ponencia "Infraestructura de Datos Espaciales de Santiago de Cali - IDESC", cuyo objetivo principal es la unión de entidades y recursos tecnológicos para la

definición de políticas, normas y estándares que permitan armonizar los procesos de captura, análisis, acceso, uso y distribución de la información geográfica del municipio.

La IDESC permitirá establecer un entorno de interoperabilidad y coordinación entre las instituciones involucradas en la iniciativa, mejorando la eficiencia en su gestión y brindando herramientas para la planificación y toma de decisiones en beneficio del desarrollo económico, social y ambiental del municipio. La IDESC se proyecta como una iniciativa de carácter local enmarcada en el contexto de la tercera generación de las Infraestructuras de Datos Espaciales - IDE's (Masser, 2008), por lo tanto es un aporte de la geomática a los problemas que se presentan en la gestión de la información geográfica al interior de la administración municipal de Santiago de Cali, y es una propuesta que pone a las instituciones participantes a la vanguardia de las iniciativas IDE a nivel local.

PROGRAMA: CALI ES UNA, TRANSPARENTE, AUTÓNOMA Y EFICIENTE

MACROPROYECTO: Modernización Administrativa

Eje de proyecto: Administración de la estratificación

Expedición de certificados a la comunidad y a las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios	10.900
Derechos de petición resueltos	206
Respuesta a oficios varios: Reclamaciones de estrato, Informes Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, Informes a otras dependencias y entes de control	120
Visitas urbanas realizadas	900
Casos atendidos en primera instancia (revisiones) individuales	688
Casos atendidos en primera instancia (revisiones) grupales	7
Casos atendidos en segunda instancia (apelaciones)	111
Citaciones en primera y segunda instancia	804
Notificaciones en primera y segunda instancia (personal y por edicto)	804
Visitas para actualización en área rural	48

- Comité Permanente de Estratificación. Se realizaron doce (12) reuniones del Comité. Así mismo la revisión, ajuste y modificación a algunos artículos del Reglamento, que fue aprobado por el Comité en pleno. Se socializó la modificación realizada a la convocatoria para adelantar elección de delegados representantes por la comunidad al Comité de Estratificación.
- Se adelantó apoyo institucional a las 21 Megaobras, a través del estudio y certificación de 381 predios residenciales que presentaron reclamación por el estrato.

- Se expidieron certificados especiales para equiparación a estrato uno (1) en los barrios: San Antonio, San Cayetano, y San Fernando, según Acuerdo 0232 de diciembre 31 de 2007.

Eje de proyecto: Sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios a programas sociales, SISBÉN.

- Se atienden todas las solicitudes de inclusión, modificación, retiro, reclamos, encuestas y reencuestas, para mantener actualizada la base de datos del Sisbén II. Se realizaron 193.276 atenciones a la comunidad, distribuidas así:

– Solicitudes de encuestas	20.755
– Solicitudes de reencuestas	7.361
– Solicitudes de retiro	5.258
– Solicitudes de inclusión	13.439
– Solicitudes de modificación	30.067
– Solicitudes de reclamo	262
– Entrega de certificados	104.749
– Modificación de datos	11.385

- A partir de la prueba piloto realizada en junio de 2009, se inició la recolección de información de la Encuesta Sisbén III en los Corregimientos de La Elvira, El Saladito, Felidia, Pichindé, La Leonera, Los Andes (cabecera). Posteriormente se continúa con los operativos en los Corregimientos de El Hormiguero y Navarro y en el área urbana, en las comunas 21, 20, 14, 15, 16, 13 y 6 y en los estratos 1 y 2 de las comunas 8, 9, 3, 4, 11 y 12. La recolección de información en cifras es la siguiente:

Total de visitas realizadas	429.942
Visitas efectivas	205.153
Visitas ausentes (programadas 2010)	34.286
Visitas rechazadas	3.992
2 y 3 visita para efectivas, rechazadas y ausentes	186.511

La Encuesta Sisbén III se adelantó en convenio con FONADE.

Eje de proyecto: Modernización del banco de proyectos de inversión municipal

- Se logró la parametrización del módulo de PS (Project System) de la ERP de SAP, lo cual permitirá integrar la fase de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos.
- Revisión y ajuste del Plan Operativo Anual de Inversiones, POAI 2009, así como el trámite de 800 modificaciones presupuestales solicitadas por las dependencias de la Administración Central Municipal y correspondientes a los proyectos de inversión de dicha vigencia.

- Elaboración del Informe del SICEP al Departamento Nacional de Planeación (marzo y agosto)
- Elaboración de Informe de viabilidad financiera del Municipio de Cali con destino a la Secretaría de Planeación Departamental.
- Elaboración instructivo para la formulación del POAI 2010
- Formulación del POAI 2010

Eje de proyecto: Implementación del MECI y sistema de gestión de calidad

- Adopción del Comité de Ética mediante Decreto 411.0.20.0140
- Se ajustó la declaración de principios y valores.
- Se conformó el Comité Antitrámites y del Gobierno en Línea.
- Se elaboró el Plan de Comunicaciones.
- Sensibilización de los sistemas de Gestión informe "Un latir por la calidad".
- Formulación de los planes de trabajo por equipo, PAE y entregado a la Dirección de Desarrollo Administrativo.
- Ajuste al Código del Buen Gobierno, aprobado por el Comité Coordinador de Control Interno el 23 de noviembre de 2009.
- Pruebas piloto en el DAPM del procedimiento de estratificación y en Salud Pública del proceso de promoción y prevención - Área de Dengue.
- Ajuste al procedimiento de derechos de publicación.
- Diagnóstico del portal frente a requerimientos del Decreto 1151 de 2008 y se realizaron ajustes y enlaces; se actualizaron los directorios de las dependencias y glosario de términos.
- Socialización de procedimientos en toda la administración.
- Aprobación del Plan de Comunicaciones en diciembre de 2009.
- Aprobación del Manual de Identidad Visual Corporativa en diciembre de 2009.
- Se sensibilizaron 2.940 funcionarios y directivos en el Sistema de Gestión de Calidad y MECI, así: se capacitaron 524 funcionarios en Círculos de Cultura Calidad y Control. En jornadas de 4 horas cada una se capacitaron 1.588 funcionarios y 525 guardas cívicos en SGC y MECI. Se capacitaron 6 funcionarios en gestión estratégica para los Sistemas de Gestión de Calidad, 10 en interpretación de requisitos de la NTCGP, 18 en el programa de formación para apoyar NTCGP, 18 en

Diplomado de gestión de procesos de cambio, 70 formador de formadores y 181 en gestión documental.

Eje de proyecto: Actualización de estudios para la planificación

- Publicación de 1.000 ejemplares del documento de Evaluación del Plan de Desarrollo 2008, el cual también se encuentra a disposición del público en la página Web de este Departamento Administrativo.
- Recolección, procesamiento, edición e impresión de 2.000 ejemplares del documento Cali en Cifras 2009.
- Se adelantó la actualización de las Cuentas económicas del municipio de Santiago de Cali, a saber: PIB anual al año 2007 y PIB trimestral al IV trimestre de 2008 (cifras preliminares) y el análisis de coyuntura del período.
- Se realizó el estudio de proyecciones de población por barrio, comuna y corregimiento para el período 2006 – 2020. Estas cifras se constituyen en insumo fundamental para la planificación del municipio, puesto que a partir de éstas se puede calcular la provisión de servicios básicos tales como educación, salud, vivienda, energía, acueducto y alcantarillado, entre otros, al igual que las tasas de cobertura.
- En lo que respecta al diseño e implementación de la política municipal de inclusión social en Santiago de Cali, se cuenta con un perfil sociodemográfico, socioeconómico y de condiciones de exclusión de los 4.446 hogares identificados de la fase I. Se realizó la apertura de espacios de participación habilitados para consultar a la población frente a sus expectativas e intereses en relación con la política de Inclusión Social.

EXPEDICIÓN DE CONCEPTOS

Se atendieron satisfactoriamente la totalidad de las solicitudes presentadas ante esta dependencia, así:

Expedición de Licencias de ocupación del espacio público	97
Expedición de Disponibilidades de servicios	50
Conceptos de alto riesgo por predio individual	1.408
Conceptos de alto riesgo para asentamientos	10
Conceptos de estabilidad y firmeza para proyectos	20
Conceptos de localización proyectos minería	4
Conceptos de localización generales	404
Esquemas básicos de implantación por uso	804
Esquemas básicos por Resolución	24
Expedición de conceptos certificación de patrimonio	269
Expedición de líneas de demarcación	4.184
Expedición de esquemas básicos	146

Expedición de conceptos, certificaciones, rectificaciones, certificados de distancia	90
Atención general de consultas de usos del suelo	9.467
Expedición de asignaciones de nomenclatura	1.356
Expedición de certificaciones, rectificaciones de nomenclatura urbana de la ciudad	5.010
Expedición de licencias de ocupación e intervención del espacio público	14
Expedición de certificados de adecuación de zonas verdes	18
Expedición de permisos de publicidad exterior visual	236