

En reunión sostenida el miércoles 22 de abril de 2015, los integrantes del Comité Permanente de Rendición de Cuentas, creado mediante el Decreto No. 411.0.20.0090 de 2014, realizó la auto evaluación del ejercicio "Audiencia Pública de la vigencia 2014", efectuado el 24 de marzo de 2015.

La información analizada por el comité fue la siguiente:

<b>Día</b>	Martes 24 de marzo de 2015
<b>Lugar</b>	Teatro Estudio Imbanaco
<b>Hora</b>	10:00 a.m. a 12:10 m.
<b>Asistentes</b>	248 asistentes registrados
<b>Streaming</b>	353 visionados
<b>Publicación informe</b>	Viernes 20 de febrero Días de publicación: 32
<b>Decreto convocante</b>	No. 0069 del 20 de febrero de 2015

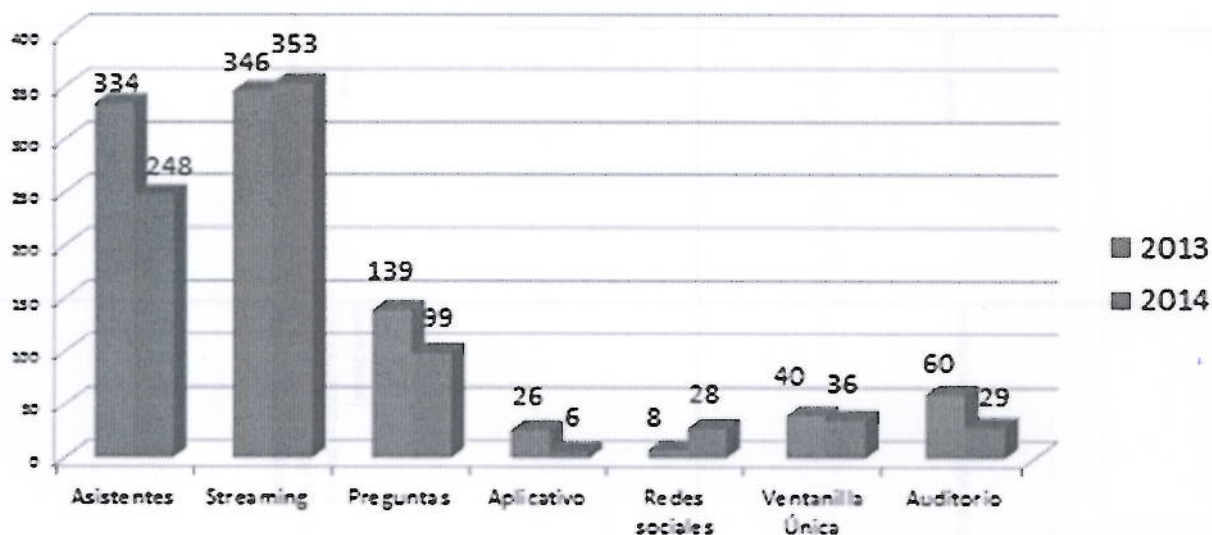
## PREGUNTAS CIUDADANAS



**TOTAL: 99**

Aplicativo: 6  
Redes sociales: 28  
Ventanilla Única: 36  
Auditorio: 29.

## COMPARATIVO CON EL AÑO ANTERIOR

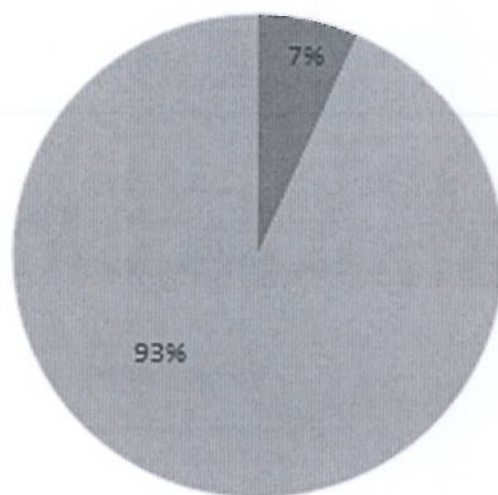


Construyendo hoy  
la Cali del mañana



## RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

¿Pertenece a alguna organización social o comunitaria?

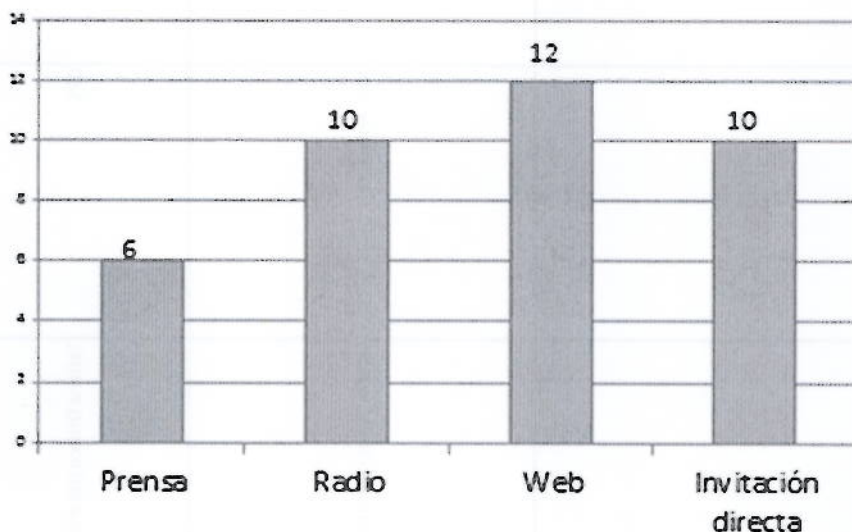


■ Si ■ No

Construyendo hoy  
la Cali del mañana



# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES



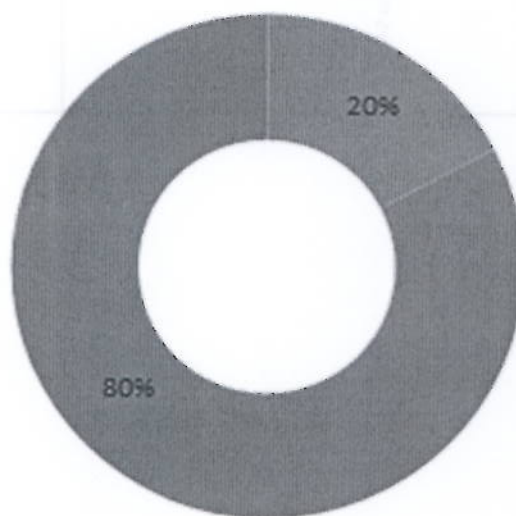
¿Cómo se enteró de la Audiencia de Rendición de Cuentas?

Construyendo hoy  
la Cali del mañana



# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

Antes de la Audiencia Pública, ¿conoció los resultados de la Rendición de Cuentas?



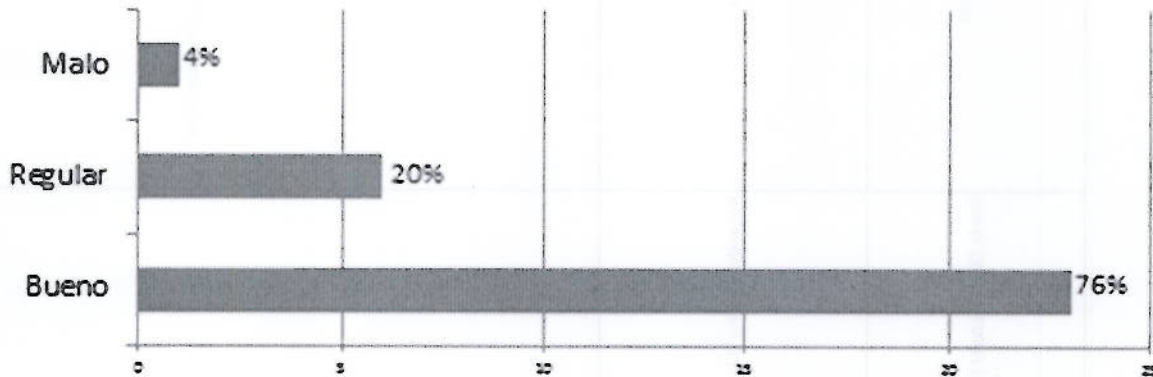
■ Si  
■ No

Construyendo hoy  
la Cali del mañana



# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

¿Cómo califica usted el proceso de Rendición de Cuentas?



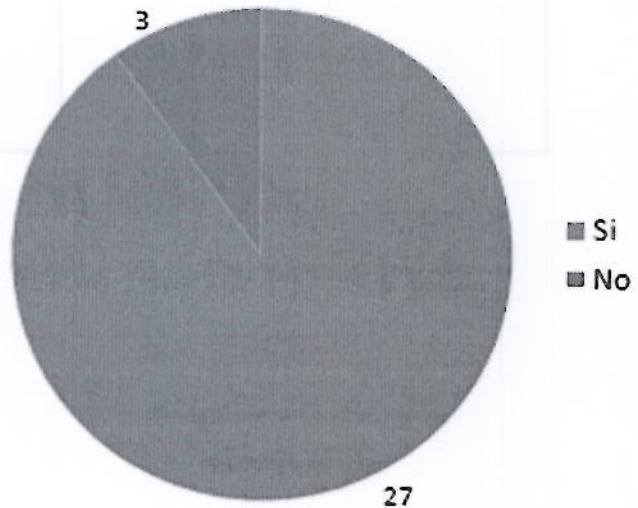
Construyendo hoy  
la Cali del mañana



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

¿Existió un mecanismo para dar respuesta a las opiniones o inquietudes de la comunidad?



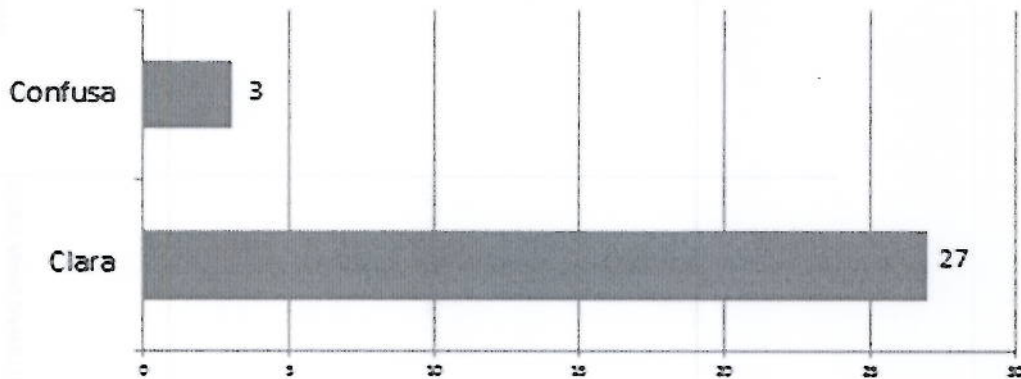
Construyendo hoy  
la Cali del mañana



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

La manera como los integrantes de Gabinete atendieron las inquietudes de la ciudadanía fue:

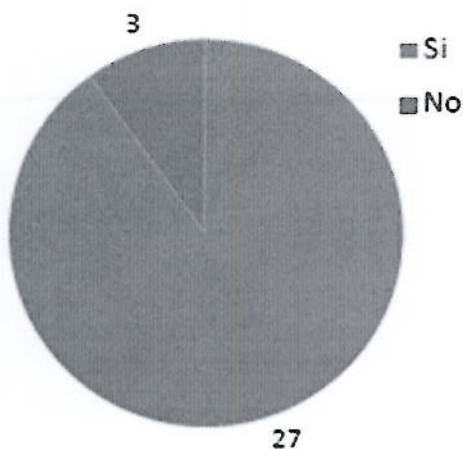


Construyendo hoy  
la Cali del mañana



ALCALDEA DE  
SANTIAGO DE CALI

# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES



¿La Audiencia Pública le permitió conocer la gestión adelantada por la Administración Municipal?

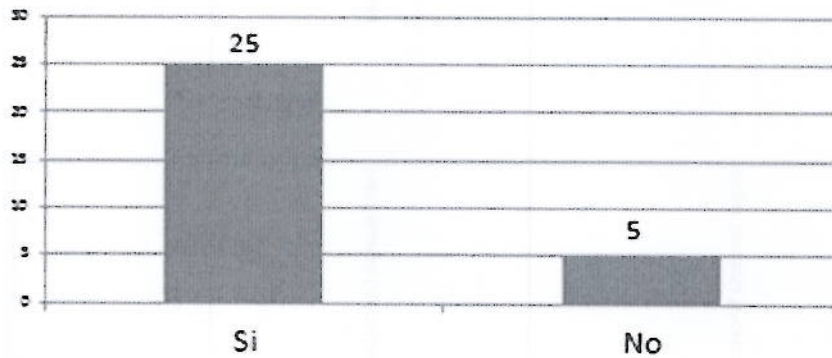
Construyendo hoy  
la Cali del mañana



ALCALDEA DE  
SANTIAGO DE CALI

# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

¿Considera usted que la información presentada en la Audiencia Pública, le facilita hacer seguimiento a la gestión de la Alcaldía?

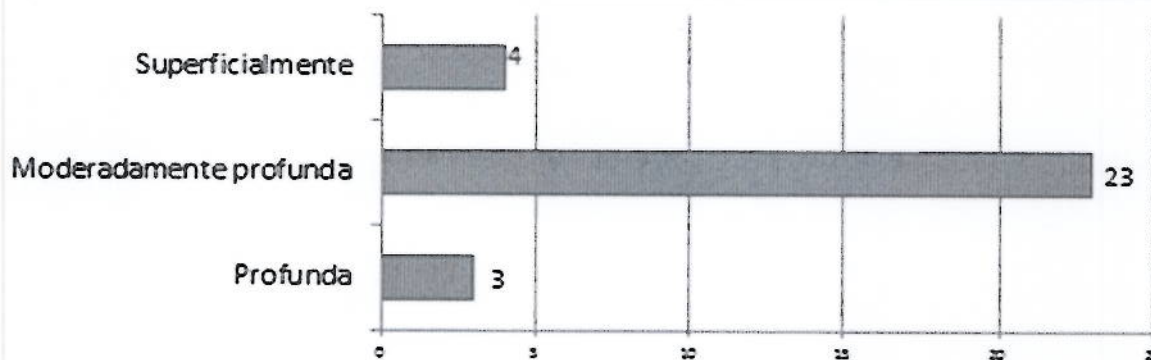


Construyendo hoy  
la Cali del mañana



# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

Los temas de la audiencia fueron discutidos de forma:

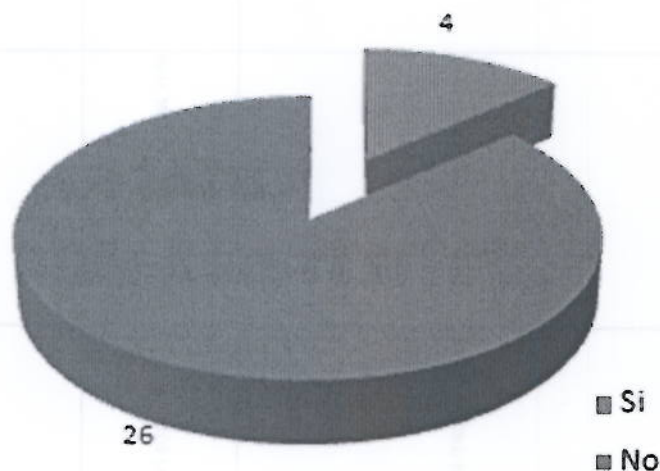


Construyendo hoy  
la Cali del mañana



# RESULTADOS EVALUACIÓN ASISTENTES

¿Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?



Construyendo hoy  
la Cali del mañana



Tras conocer las cifras, el comité evalúa los parámetros definidos por la norma, y concluye que la asistencia disminuyó frente al año anterior toda vez que durante el evento, y ante una protesta que llegó a las afueras del recinto, las autoridades de Policía cerraron las puertas como medida preventiva. Sin embargo, la disminución de personal no fue considerable.

Uno de los mayores logros, es que el 80% de los encuestados asegura que es primera vez que asisten a un proceso de rendición de cuentas lo que significa que la entidad logró convocar y motivar a ciudadanos que antes no participaron de diálogos con la entidad.

Frente al tema de cómo se enteró de la audiencia, los resultados demuestran que los medios utilizados fueron efectivos toda vez que la diferencia entre ellos no es muy significativa.

El 80% de las personas encuestadas aseguraron que no conocieron el informe antes del evento y por ello, el comité define que para la próxima Audiencia Pública, debe definirse una estrategia que motive a los ciudadanos a conocer el informe de gestión.

Si bien se publicó a tiempo el informe técnico y el informe ejecutivo, los resultados de la encuesta evidencian que pocas personas leyeron la información publicada.

Frente a la pregunta: ¿Existió un mecanismo para dar respuesta a las opiniones o inquietudes de la comunidad?, 27 de las 30 personas encuestadas dijeron que si, lo que se ve reflejado en la calidad de las preguntas recibidas de la comunidad.

Aunque se recibieron menor número en comparación con el año anterior, la calidad de la participación ciudadana aumentó toda vez que casi todas las preguntas se pudieron radicar por el sistema Orfeo debido a que poseían los datos de la persona que presentó la pregunta o propuesta.

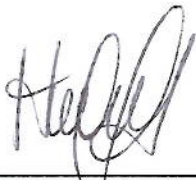
Uno de los puntos a favor para lograr lo anterior, fue el trabajo de orientación y motivación realizada por el personal de la Ventanilla Única que no solo entregó el formato de pregunta sino que explicó la dinámica de la Audiencia e indicó a las personas cómo acceder al informe.

Frente al año anterior, este ejercicio de Audiencia Pública contó con mayor número de visionados por streaming y de preguntas recepcionadas a través de las redes sociales, lo que indica que se logró motivar otro estilo de participación.

Frente a la Feria de Servicios dispuesta en la parte de afuera del recinto, se reporta poca asistencia de la comunidad. Los stand con mayor demanda fueron los de la Secretaría de Deporte y Recreación y la Secretaría de Educación. El Departamento Administrativo de Hacienda tuvo problemas para imprimir recibos de impuestos debido a problemas con el servicio de internet.

Tras este trabajo de auto evaluación se definió un plan de mejoramiento que se publicará en la sección donde se encuentra toda la información relacionada con la Audiencia Pública de la vigencia 2014.

Firma



---

Harold Jiménez Alarcón  
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones  
Secretario Técnico del Comité Permanente de Rendición de Cuentas



**FORMULACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS**

1. NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SECRETARÍA GENERAL

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL PROCESO: JAVIER MAURICIO PACHÓN ARENALES

3. FIRMA DEL RESPONSABLE:

4. FECHA DE SUSCRIPCIÓN: 24 DE ABRIL DE 2015

5. NOMBRE DE LA AUDITORIA O SEGUIMIENTO: Autoevaluación Audiencia Pública de la Vigencia 2014

NOMBRE DEL PROCESO (Macroproceso / Proceso / Subproceso y/o procedimiento)	FUENTES DE DETECCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN/HALLAZGO	TIPO DE SITUACIÓN /HALLAZGO	DESCRIPCIÓN DE LA CAUSA DE LA SITUACIÓN/HALLAZGO	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORAMIENTO	TIPO DE ACCIÓN	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE MEJORAMIENTO	DESCRIPCIÓN DE LA META (en unidades de medida)	RESPONSABLE DE LA ACCIÓN DE MEJORAMIENTO		PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA META (DD/MM/AAAA)		RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO		FECHA DEL SEGUIMIENTO (DD/MM/AAAA)	AVANCE DE EJECUCIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES
									Nombre Completo	Cargo	Inicio (DD/MM/AAAA)	Final (DD/MM/AAAA)	Nombre Completo	Cargo			
1. Dirección estratégica/ Comunicación Pública	Informe de Autoevaluación de Control.	Si bien la Alcaldía de Cali publicó a tiempo el informe técnico y el informe ejecutivo de Rendición de Cuentas de la vigencia 2014, OP: los resultados de la encuesta evidencian que se tienen falencias en el acceso de la comunidad a la información publicada toda vez que el 80% aseguran que no conocieron el informe antes del evento.	Oportunidad de Mejora	Definir un mecanismo para hacer llegar el informe a la comunidad	Enviar el Informe ejecutivo de Rendición de Cuentas en formato PDF o contenido multimedia a los correos de la comunidad	Acción de Mejora	Garantizar la consulta de los ciudadanos al informe antes de la realización del evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	No. de correos con el PDF o contenido multimedia enviado	24-Apr-15	31-Dec-16	Harold Jiménez Alarcón	Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones	11-Nov-15				

Am