

## SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)

INFORME DE AUDITORIA INTERNA DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO Y PRESENTADO A LA DIRECCION DE CONTROL INTERNO

MCCO01.02.03.14.12.P05.F03 VERSIÓN FECHA DE ENTRADA EN

Auditoria N° 25 de seguimiento a los Planes de Mejoramiento de las Auditorias N° 12,13,14,15,16,17 y 18 de la vigencia 2015 de Evaluación al Sistema de Gestión Documental en las Instituciones Educativas Oficiales. NOMBRE DE FECHA DE 24/jun/2016 ELABORACION: AUDITORIA: Y de evaluación al Sistema de Gestión Documental en las Instituciones Educativas Oficiales Politécnico Municipal de Cali, Eustaquio Palacios y Juana de Caicedo y Cuero FECHA DEL INFORME DE LA AUDITORIA OBJETO DEL PLAN DE 27/mar/2015 **MEJORAMIENTO** PLAZO DE EJECUCION DE LAS METAS DEL PLAN DE MEJORAMIE INICIO: 02/may/2015 FINAL: 30/dic/2015 DATOS DEL AUDITOR JEFE DE OFICINA DE CONTROL Jaime López Bonilla INTERNO-LIDER: Esneda Alzate Porras FOLIPO Francisco José Alvarado Bejarano, Contratista - Sorel Delgado Pérez, Contratista - Roberto Sánchez Medina, Contratista - Fabián Antonio Vergara AUDITOR: APOYO: Taborda, Contratista MACROPROCESO: PROCESO: SUBPROCESO: DEPENDENCIA: CONTROL
CONTROL INTERNO A LA GESTION
EVALUACION Y SEGUIMIENTO
DIRECCION DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE CALIDAD DATOS DEL AUDITADO GESTION TECNOLOGICA Y DE LA INFORMACION MACROPROCESO PROCESO: SUBPROCESO: PROCEDIMIENTO: DEPENDENCIA: GESTION DOCUMENTAL NO APLICA NO APLICA I.E. LICEO DEPARTAMENTAL María Eugenia Garcia Navia, Rectora (e) - María Elena Montaño Aedo, Coordinadora - Martha Liliana García Meneses, Secretaria PERSONAL ENTREVISTADO: DATOS GENERALES DE LA AUDITORÍA Verificar la ejecución de las acciones definidas en los planes de mejoramiento suscritos por las instituciones educativas oficiales Liceo Departamental, Santa Librada, Celmira Bueno, Villacolombia, Normal Superior Santiago de Cali, Antonio José Camacho, José María vivas Balcazar. y de Evaluacion al Sistema de Gestión Documental en las Instituciones Educativas Oficiales: Politécnico Municipal de Cali, Eustaquio Palacios y Juana de Caicedo y Cuero. OBJETIVO GENERAL: PERIODO EVALUADO: 02/may/2015 FINALIZACIÓN 12/may/2016 CONCLUSIÓN: Resultado de una auditoria, que proporciona el equipo auditor tras considerar los objetivos. EFECTIVIDAD: Medida del impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles. TERMINOS Y DEFINICIONES: ESTADO: Determina la escala de calificación de las acciones de meioramiento, así: INCONVENIENTE: Impedimento u obstáculo que hay en el desarrollo de la auditoría. RECOMENDACIÓN: Sugerencia para corregir y/o mejorar debilidades en el proceso. CALIFICACIÓN Situación severamente crítica Notable debilidad 13,1% - 40% CALIFICACIÓN DEL ESTADO DE LAS ACCIONES DE Proceso en desarrollo con algunos vacios y debilidades 40.1% - 70% MEJORAMIENTO: Proceso en avance significativo 70.1% - 99% 99,1% - 120% Excelente desempeño >120% Excelente desempeño, con vacios en su planificación CALIFICACIÓN 100% Efectivo CALIFICACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES: Parcialmente efectivo 50% No efectivo 0% RESULTADOS DE LA AUDITORIA INCONVENIENTES PRESENTADOS No aplica CONCLUSIONES De acuerdo con las 10 (diez) acciones establecidas en el plan de mejoramiento resultado de la Auditoria Nº 25 de seguimiento a los Planes de Mejoramiento de las Auditorias N' 12,13,14,15,16,17 y 18 de la vigencia 2015 de Evaluación al Sistema de Gestión Documental en las Instituciones Educativas Oficiales.

Y de evaluación al Sistema de Gestión Documental en las Instituciones Educativas Oficiales Politécnico Municipal de Cali, Eustaquio Palacios y Juana de Caicedo y Cuero y según los plazos de ejecución de las metas, el promedio del porcentaje de avance físico respecto al cumplimiento es del 100%, situación que se describe a continuación: Acciones Abiertas 10 Acciones Cerradas

Frente al tiempo de ejecución, el plan de mejoramiento debería ir en un porcentaje de avance planificado respecto al tiempo de evaluación promedio del 100% y se observa en un porcentaje de avance físico respecto al cumplimiento promedio del 100%, lo cual representa un cumplimiento adecuado y eficaz con los plazos de ejecución de las acciones, dado que su porcentaje de avance físico respecto al tiempo de evaluación promedio ha progresado en un 100% con respecto al 100% que debería estar a la fecha. Frente a la efectividad de las acciones de mejoramiento, el plan de mejoramiento se observa en un 90%

Con el acompañamiento del coordinador de Gestión Documental de la Secretaria de Educación que ha tomado un empoderamiento hacia las Instituciones Educativas se pudo evidenciar con el cierre de acciones y un avance hacia el buen funcionamiento de la Gestión Documental implementando las directrices dadas por la Entidad.

El sistema de Gestión Documental en las Instituciones Educativas debe continuar fortaleciéndose con la ayuda de las personas que asisten a las diferentes capacitaciones, las cuales deben se los multiplicadores de las directrices dadas por la Secretaría de Educación Municipal y la Alcaldía de Santiago de Cali, a través del proceso de Gestión Documental

El buen funcionamiento del Sistema de gestión documental, aporta ventajas como ahorro de tiempo, organiza y mantiene correctamente los archivos de la entidad, es una tarea clave que le da a la Institución mayor eficiencia en tiempo y dinero, al querer encontrar un documento o información en el tiempo requerido, también permite su conservación teniendo como base la normatividad de la ley general de archivos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORAMIENTO	INICIO EJECUCIÓN DD/MMM/AAA A	FINAL DE EJECUCIÓN DD/MMM/AAA A	PORCENTAJE DE AVANCE PLANIFICADO RESPECTO AL TIEMPO DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO RESPECTO AL CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO RESPECTO AL TIEMPO DE EVALUACIÓN	ESTADO DE LA ACCIÓN DE MEJORAMIENT O	CALIFICACIÓ N DE LA EFECTIVIDAD DE LA ACCIÓN	SUSTENTACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE LA ACCIÓN
Normalizar los documentos electrónicos.	04/may/2015	30/nov/2015	100%	100%	100%	Excelente desempeño	50%	En la I.E. Liceo Departamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumplió en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidencia Acta con codigo MAGT04 03.14.12.P01.F04 version 2 con fecha de entrada en vigencia 6/may/2015, con TRD No 4143, 007.2.13-1 de 15/may/2015, con objetivo: cionetación en el tema de gestión documental. Acta MAGT04.03.14.12.P01.F04 Versión 2 con fecha de entrada en vigencia 6/may/2015, con TRD No. 4143.0.14.12.12 del 12/jun/2015, asunto: capacitación en gestión de documentos electrónicos y divulgación del instructivo de limpieza y desinfección de áreas y de documentos de archivo. Se plantea la necesidad si en realidad las I.E. requieren documentos des chroinos. Como no existen documentos electrónicos no se requiere por el momento la digitalización y por ende los metadatos. Se realizó la evaluación de la información soportado en documentos evidenciando que la IE carece de documentos electrónicos com el arabón o que la le Carece de documentos electrónicos com el este por la realizón la evaluación de normalización de este tipo de documentos. La veluación de normalización de este tipo de documentos. La veluación de normalización de este tipo de documentos. La veluación de normalización de este tipo de documentos. La veluación de la levo a cabo con el Señor Rodrígo Figueroa profesional especializado de la Secretaria General".
Construir un procedimiento para digitalizar los documentos	04/may/2015	30/nov/2015	100%	100%	100%	Excelents desempaño	50%	En la I.E. Liceo Departamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumplió en un100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del a plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidencia Acta con codigo MAGT04.03.14.12.P01.F04 version 2 con fecha de entrada en vigencia 6/may/2015, con rDiptivo: orientación en el terna de gestión documental. Acta MAGT04.03.14.12.P01.F04 Versión 2 con fecha de entrada en vigencia 6/may/2015, con TRD No. 4143.00.2.12.12 del 12/jun/2015, asunto: capacitación en gestión de documentos electrónicos y divulgación del instructivo de limpieza y desinfección de áreas y de documentos de archivo. Se plantea la necesidad si en realidad las I.E. requieren documentos electrónicos. Se plantea la necesidad si en realidad las I.E. requieren documentos electrónicos. On on existen documentos electrónicos no se requiere por el momento la digitalización y por ende los metadatos. "Se hizo el análisis de la información de archivo que reposa en la IE con sus sedes, contemplando la existencia de documentos físicos que tienen su referente en aplicativos como el de calificaciones y contabilidad, teniendo en cuenta que a la fecha se carace de documentos electrónicos y se archivan electrónicos mensiva de registros se ha decidido que al momento no es necesario contemplar la construcción de un instructivo de digitalización de documentos. El análisis de la información de adigitalización de documentos. El análisis de la información se lievo a cabo con el Señor Rodrigo Figueroa profesional especializado de la Secretaria Genera". La acción se encuentra cerrada, cumplida y parcialmente efectiva en un 50%.
Adecuar por parte de la Alcaldía y Secretaria de Educación del espació del área administrativa incluyendo un espació para archivo central.	02/may/2015	30/oct/2015	100%	100%	100%	Excelents desempeho	100%	En la Institución Educativa Liceo Departamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumpiló en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidenció un espacio físico adecuado por parte de la Alcaldia y la Secretaria de Educación donde está el área administrativa incluyendo un espacio para los documentos inactivos, los cuales quedan referenciados en evidencia con registros fotográficos, este espacio se va a acondicionar con muebles de acuerdo al proyecto GASR – Gestión anual escolar rectória, concepto de gastos FUN-Muebles, descripción del bien o servicio MOVILIARIO PARA NUEVAS OFICINAS, SILLAS PARA AUDIOVISUALES, MESA DE JUNTAS, ARCHIVO, Unidad de medida GLOBAL, camitada 1, COSTO UD, TOTAL GASTOS \$22,000.000, evidenciado en el presupuesto de vigencia 2016 en la página 1 de 6, con 7 columnas. Para la elaboración del presupuesto se utilizó cotización de Espacios y Diseños Siglo XXI S.A S de fecha 24/nov2015, en los puntos 1. Archivo rodante mecânico, 3 cuerpos rodantes con 5 entrepaños y puerta por \$11.990.000, 5. Reubicación de achivos rodantes existentes por \$400.000 y 7. Compra de 5 archivos colgantes por \$1.349.190.
Adecuar por parte de la Alcaldia y Secretaria de Educación del espacio del área administrativa incluyendo un espacio para archivo central y archivos de gestión en cada una de las áreas	02/may/2015	30/oct/2015	100%	100%	100%	Excelente desempeño	100%	En la institución Educativa Liceo Departamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumpiló en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidenció un espacio físico adecuado por parte de la Acaidía y la Secretaria de Educación donde está el area administrativa incluyendo un espacio para archivo de gestión , los cuales quedan referenciados en evidencia con registros fotográficos, este espacio se va a acondicionar con muebles de acuerdo al proyecto GASR — Gestión anual escolar rectoria, concepto de gastos FUN-Muebles, descripción del bien o servicio MOVILLARIO PARA NULEYAS OFICINAS, SILLAS PARA AUDIOVISUALES, MESAD E "JUNTAS, APCHIVO, Unidad de medida GLOBAL, cantidad 1, COSTO UD, TOTAL GASTOS \$22,000.000, evidenciado en el presupuesto de vigencia 2016 en la página 1 de 6, con 7 columnas. Para la elaboración del presupuesto de vigencia 2016 en la página 1 de 6, con 7 columnas. Para la elaboración del presupuesto en utilizo cotización de Espacios y Diseños Siglo XXI S.A. S de fecha 24/nov/2015, en los puntos 1. Archivo rodante mecánico, 3 cuerpos rodantes con 5 entrepaños y puesta por \$11.990.000. 5, e Rebulcación de achivos rodantes existentes por \$400.000 y 7. Compra de 5 archivos colg La acción se encuentra cerrada y cumplida en el tiempo con una efectividad del 100%.

Capacitación en la aplicación de las TRD por parte de los responsible en la Secretaria de Educación y Secretaría General	04/may/2015	30/oct/2015	100%	100%	100%	Excelente disempeno	100%	En la I.E. Liceo Deprtamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumplió en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al piazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidencia Acta con código MAGT04.03.14.12.P01.F04, Versión 2, con fecha de entrada en vigencia 6/may/2015, con TRD No. 4143.007.2.13-1 de 15 de mayo de 2015, con objetivo: orientación en el tema de gestión documental, con orden del dia: Formatos del sistema Integrado de Gestión de la Entidad aplicados al tema de correspondencia. 2. Revisión plan de mejoramiento al sistema de gestión documental de la institución educativa. Listado de asistencia MAGT04.03.14.12.P01.F05, versión 1, fecha de aprobación 98/abr/2011, con objetivo trazabilidad de la gestión documental de la funciona de fecha 21/oct/2015, firmada por 8 personas. Circular con radicado N° 2015414300008144 de fecha 11-11-2015, con TRD 4143.0.22.2.1020.000814, para rectores instituciones Educación del Municipio. Asunto: Capacitación en Gestión Documental para personal administrativo del Sistema en Gestión Documental para person
Capacitación en la aplicación de las TRD por parte de los responsables en la Secretaria de Educación y Secretaría General	02/may/2015	30/oct/2015	100%	100%	100%	Excelente desempeño	100%	En la I.E. Liceo Deprtamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumplió en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidencia Acta con código MAGTO4 03.14.12.P01.F04, Versión 2, con fecha de entrada en vigencia 6/may/2015, con TRD No. 4143.007.2.13-1 de 15 de mayo de 2015, con objetivo: orientación en el tema de gestión documental, con orden del día: Formatos del sistema Integrado de Gestión de la Entidad aplicados al tema de correspondencia. 2. Revisión plan de mejoramiento al sistema de gestión documental, con orden del gestión documental de la institución educivia. Listado de asistencia MAGTO4.03.14.12.P01.F05, versión 1, fecha de aprobación 08/abr/2011, con objetivo trazabilidad de la gestión documental de la institución educumental de fecha 21/oct/2015, firmada por 8 personas. Circular con radicado N° 2015414300008144 de fecha 11-11-2015, con TRD 4143.0.22.2.1020.00814, para rectores Instituciones Educativas Oficiales de la Secretaria de Educación del Municipio. Asunto: Capacitación en Gestión Documental y Calidad en las I.E., firmada por el Secretario de Educación del Municipio. Asunto: Capacitación en Gestión Documental y Calidad en las I.E., firmada por el Secretario de Educación en organización técnicas de archivo con código de ficha 1155309 en la jornada diuma, certificación y aprobación del curso por parte de dos funcionarios en el SENA. La acción se encuentra cerrada y cumplida con una efectividad de en un 100%.
Establecer los lineamientos y procedimientos necesarios para que funcione la unidad de correspondencia	04/may/2015	30/oct/2015	100%	100%	100%	Excelante desempeño	100%	En la I.E. Liceo Departamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumplió en un100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidenció diseño de procedimiento en formato del Sistema de Gesion de Calidad de la institucion: Procedimiento de correspondencia, version:01, fecha: 13/ago/2012, Codigo: LD-PR-20, con logo de Santiago de cali y del Liceo Departamental. tienen definidos: objetivo, alcance, definiciones, responsables, condiciones generales, actividades con sus responsables, pendiente de aprobacion. se evidencia formato institucional vigente diligenciado: formato recibo de comunicaciones officiales servidores publicos MAGTO4.03.18.P01.F03, version 1 del A/dic/2010. Acta con codigo MAGTO4.03.14.12.P01.F04 version 2 con fecha de entrada en vigencia 6/may/2015, con TRD No. 04 del 27/may/2015, objetivo: 1, postergar los dias de auditoria de recertificacion. 2. revision de formatos o instructivos. en uno de sus puntos trata de la adopcion de formato expedido por la secretaria de educación municipal. se evidencia además en Listado Maestro e Documentos del SGC. la incorporación de los formatos institucionales de la secretaria General.  Se evidencia oficio radicado no. 2016414300001614 del 29/feb/2016, asunto. Nocesidades de Gestion Documental y Archivo para incluir en el Plan de Desarrollo. Dirigido a: Subsecretario de Planeación Sectorial de la Secretaria diciembro 31 de de Educación Municipal. se informa de la necesidad de una una unidad de correspondencia plantean como indicador a diciembro 31 de C2019 el 50% de la L.E. con un espacio intervenido para la unidad de correspondencia.
Obtener por parte de los funcionarios responsables de Gestión Documental el acceso a la intranet	04/may/2015	30/jun/2015	100%	100%	100%	Excelente desempeño	100%	Se evidencian correos enviados por la responsable de Gestión Documental de la I.E. Liceo Departamental con fechas 10 de septiembre de 2015, 4 noviembre de 2015, 9 de mayo de 2016, con asunto adjunto plantillas y documentos para su aplicación con relación al tema de gestión documental, con adjuntos 1. Ilustración sobre TRD de Instituciones Educativas con 529KB, 2. Ilustración sobre TRD de Instituciones Educativas con 529KB, 2. Ilustración sobre organización de carpetas 3MB y 3. Plantillas y Documentos SGD.zip 12MB a todos los funcionarios de la parte administrativa. Encontrandose la ejecución de la actividad formulada para esta acción con un cumplimiento en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción se de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%.  La acción se encuentra cerrada y cumplida con una efectividad de en un 100%.

Aplicación de instructivos de organización de archivos	04/may/2015	30/dic/2015	100%	100%	100%	Excelente desempeño	100%	En la Institución Educativa Liceo Departamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumplió en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%. Se evidencia debidamente foliadas y archivadas las siguientes Carpetas: con nombre: Informes de gestión de la comunidad reunión de padres de familia 2016, con código TRD: 4143.007.216 desde el 5 de febrero de 2016 a la fecha, con 124 folios y con nombre: Informes de gestión de la comunidad reunión de padres de familia 2015, con código TRD: 4143.007.216 desde el 5/feb/2015 al 20/dic/2015, con 177 folios.  La acción se encuentra cerrada y cumpiida en el tiempo con una efectividad del 100%	
Elaborar el acto administrativo de designación del responsable en la institución de la Gesion documental	04/may/2015	30/dic/2015	100%	100%	100%	Excelents desempeño	100%	En la I.E. Liceo Deprtamental el avance de la ejecución de la actividad formulada para esta acción se cumplió en un 100%, lo cual indica que el estado de la acción es de Excelente desempeño, por lo tanto el porcentaje respecto al plazo de realización de la actividad y la fecha de finalización del periodo evaluado fue del 100%.  Se evidencia oficio 4143 007.2.17-3 de fecha 18 de marzo de 2015, dirigido a la secretaria Martha Liliana Carcía M. con Ref. Asignación de funciones, donde se adjunta cuadro de actividades y responsables donde a ella se le asigna como lider de gestión documental, firmada por la rectora.  La acción se encuentra cerrada y cumplida con una efectividad de en un 100%.	
CUMPLIMIENTO DEL PL	AN DE MEJORA	MIENTO:	00%	100%	100%	Excelente desempeño	90%		
				REC	OMENDACIONES				
Documentar e implementar p deben considerar para la ade	or parte de la Inst	titución Educativa os documentos el	la digitalización de de	ocumentos de acuerdo	a lo estipulado por e	Decreto 2609 de	2012, Capitulo	IV, artículos 22 al 30, donde se dan los lineamiento y aspectos que se lel cumplimiento de la entidades públicas al respecto.	
Continuar fortaleciéndose cor Cali, a través del proceso de	n la ayuda de las p	personas que asis	ten a las diferentes ca	pacitaciones, las cuale	s deben ser los multi	olicadores de las d	rectrices dadas	s por la Secretaría de Educación Municipal y la Alcaldía de Santiago de	
Jaime López Bonilla Jefe de Oficina									
EQUIPO AUDITOR									
Nombre del Auditor Lider: Esneda Alzate Porras  Firma  Solo Nombre del Auditor de Apoyo: Roberto Sanchez Medina  Firma  Roberto Sanchez Medina									
Nombre del Auditor de Apoyo: Apoyo: Sorel Delgado Perez  Firma  Nombre del Auditor de Apoyo: Fabian Antonio Vergara Taborda  Firma  Firma									
Nombre del Auditor de Apoyo: Firma Firma Firma Firma Firma Firma Firma									
		]/							